



INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL AÑO 2014

A la Junta General de Accionistas de:

“CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS PAUCARBAMBA CLEMPA S. A.”

Cuenca, 31 de Diciembre de 2014

Señores Accionistas de la Clínica de Especialidades Médicas CLEMPA S. A., con el mayor de los respetos, me permito entregarles el informe de gestión efectuadas por Gerencia General durante el año 2014.

Al iniciar mi informe anual deseo expresar mi más fraterno y sincero agradecimiento al Dr. Edgar Reinoso Muñoz, Presidente de CLEMPA S. A., a través de él, al honorable Directorio y Socios de CLEMPA S. A., quienes han sabido durante este periodo concederme el honor de dar su incondicional apoyo y respaldo a las actividades emprendidas por esta administración y sus respectivas gestiones, las mismas que se han encaminado dentro del marco del profundo respeto, honradez, responsabilidad y en un escenario de conocimiento y actualización constante, con cuentas claras y sus respectivos sustentos, destacando eso sí una coordinación y su constante supervisión con conocimientos del movimiento financiero y administrativo de la entidad, siendo una administración de puertas abiertas.

Dentro de las gestiones y el ejercicio económico 2014, la Gerencia General, ha cumplido varias actividades, siendo las más importantes las siguientes:

GESTION DE MANTENIMIENTO DE LA ENTIDAD

Se han efectuado arreglos de mantenimiento, Conservación de los espacios, arreglos varios en todos los puntos que se ha requerido por parte del edificio de la entidad, dichos sustentos están archivados en la administración, además se ha procedido a comprar varios equipos necesarios para quirófano y se ha dado mantenimiento en forma constante de los equipos de quirófano como es por ejemplo el equipo de anestesia en 3 ocasiones, la succión en más de 6 ocasiones, el manteamiento eléctrico, las Instalaciones sanitarias en este rubro se ha cambiado en un 75% las tuberías que eran de hierro por tuberías de PVC, pero el 25% restante no se lo ha podido cambiar pues estas instalaciones se encuentran incrustadas en las paredes y era necesario romper las mismas para poder cambiarlas, se ha dado mantenimiento en todas las habitaciones de hospitalización en cuanto a las instalaciones de aguas servidas, ya que en el mes de junio estas instalaciones colapsaron y se tuvo que abrir en varias habitaciones y cambiar por completo sus tuberías, así como también se cambió los sanitarios y lavamanos de 4 habitaciones, se procedió al arreglo de las cortinas de las habitaciones de hospitalización, se compró nuevas sábanas, nuevas cobijas, así como nuevos edredones, se procedió a comprar un desfibrilador para emergencia, un electrobisturi para quirófano, se dio mantenimiento a las camas de hospitalización, se entregó uniformes para el personal de la clínica tanto de administración así como de hospitalización en el personal de enfermería, igual al personal de aseo limpieza, de cocina y lavandería, se adquirió una lavadora industrial de 60 libras nueva, se dio un completo mantenimiento a la secadora de lavandería, la misma que se encuentra



funcionando normalmente, así mismo en cuanto a instalaciones eléctricas también se ha tenido muchos inconvenientes, mismos que han sido superadas con la contratación de varios profesionales en la materia, para todas estas gestiones se ha contado con la mayoría del personal de empleados de la institución siempre dispuestos a colaborar y brindar su contingente, finalmente informo que se ha procedido a comprar 13 computadoras nuevas para las áreas que es necesario esta utilización, pues anteriormente se pagaba un canon arrendatario por el uso de estas máquinas, actualmente estos valores se encuentran ya cancelados.

EL TALENTO HUMANO DE LA CLINICA

En el transcurso del año 2014, el personal ha tenido algunos cambios, pero en todo momento ha existido la colaboración pertinente del cual expreso mis debidas gracias, aunque a veces se ha tenido que litigar en el campo legal, pero en una pequeña minoría de compañeros que no desea cumplir con los objetivos y metas de la clínica y que mantiene un bajo nivel de colaboración con la misma,

ANALISIS DE LAS AREAS DE SERVICIO DE LA CLINICA

Dentro de las áreas que la clínica presta servicio al paciente esta lo que es Farmacia interna, como es de conocimiento de ustedes Señores Socios este departamento ya es de propiedad de la entidad en su totalidad desde el año 212, por lo que presento un informe en un cuadro comparativo desde su inicio hasta el 31 de diciembre de 2014:

INGRESOS	2013	2014	DIFERENCIA
Farmacia Interna	38,125.30	92,118.05	53,992.75
Farmacia Hospitalización	102,325.12	125,432.15	23,107.03
TOTALES	140,450.42	217,550.20	77,099.78

Como se puede apreciar las ventas tanto en botiquín así como también en farmacia de hospitalización, se ha incrementado, en la Farmacia interna por la gentileza del Dr. Edgar Reinoso, de permitirnos vender sus productos, por lo que nos entrega un 10% de utilidad líquida sobre las ventas y Farmacia de Hospitalización por atención a pacientes del convenio con el IESS y pacientes privados.

En lo que hace referencia al departamento de Rayos X, los valores que se han vendido en servicios en el año 2014 fueron:

INGRESOS	2013	2014	DIFERENCIA
Rayos X	8,646.87	9,564.25	917.38
TOTALES	8,646.87	9,564.25	917.38

Hay que considerar que este incremento se debe por la atención que se dio a los pacientes que provienen del IESS.



Al respecto debo manifestar que en un tiempo más se necesitará de manera urgente la adquisición de un equipo digital de esta manera se dejaría de utilizar líquidos que son perjudiciales para el ambiente,

En lo que hace referencia al departamento de emergencia que mantiene la clínica durante el año 2014, se ha obtenido como ingresos por ventas de servicios las siguientes cantidades:

INGRESOS	2013	2014	DIFERENCIA
Emergencia	6,498.15	6,899.78	401.63
TOTALES	6,498.15	6,899.78	401.63

Los ingresos de este departamento también han tenido una elevación, pero se necesita actualizar su tecnología debido a que la actual se encuentra desgastada, es necesario comprar nuevos equipos.

Los ingresos correspondientes por pacientes privados atendidos por los Señores Médicos de la clínica en el año 2014, tuvieron los siguientes movimientos:

INGRESOS	2013	2014	DIFERENCIA
Hospitalización (privados)	159,425.12	198,475.13	39,050.01
TOTALES	159,425.12	198,475.13	39,050.01

Realmente en lo que hace referencia a atención de pacientes privados si bien es cierto se ha incrementado en un pequeño porcentaje en el año 2014, con relación al año 2013, se puede ver que la entidad, requiere necesariamente de los convenios con el IESS, pues en el campo privado los valores no dan para poder sostener las actividades normales de la entidad.

En lo referente a los valores ingresados a la clínica por concepto de atención de pacientes por convenio con el IESS, durante el año 2014, estos fueron:

INGRESOS	2013	2014	DIFERENCIA
Hospitalización (IESS)	584,235.24	785,426.23	201,190.99
TOTALES	584,235.24	785,426.23	201,190.99

Luego del análisis se puede manifestar que los ingresos por atención a pacientes del convenio con el IESS, se han incrementado en un 31% con respecto al ingreso obtenido en el año 2013, por lo que se nota que nuestros servicios si son razonables para que la entidad IESS, nos continúe enviando pacientes a las diferentes especialidades.

Dentro de los gastos que se efectuaron durante el año 2014, tenemos que resaltar que los gastos más elevados son los sueldos y salarios remuneraciones que se efectuaron para la normal actividad de la atención a pacientes, dentro de estos gastos también se encuentran los gastos de suministros, pagos de servicios básicos (agua, luz, teléfono, internet y Televisión por cable, así como también el tiempo extra pagado al personal de limpieza y de

enfermería, pues como es conocido cuando existen más pacientes se necesita más personal su respectiva atención, también hemos tenido que enfrentar acciones legales por demandas efectuadas por personal que ha salido de la institución, por lo que también tuvimos pagos por asesoría jurídica laboral. Con fecha posterior debo manifestar que los proveedores y empleados se encuentran pagados al día. Incluso las utilidades el año 2014, han sido ya canceladas al personal como una disposición del organismo laboral pertinente.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LA CLINICA:

En el periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2014, la entidad ha tenido como resultado final una utilidad la misma que se genera por los ingresos del convenio mantenido con el IESS en su mayor parte, teniendo presente que también se ha tenido un porcentaje en menor cuantía como pacientes privados, a pesar de que sus pagos del IESS se recibe en forma tardía, debemos recordar que los tres años (2010, 2011 y 2012) no hemos mantenido con una pérdida, recién en el año 2013 obtuvimos ya una utilidad merced a la gestión del convenio con el IESS, para un mejor entendimiento expongo el siguiente cuadro de los resultados de los años 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014:

ESTADO DE RESULTADOS (PERDIDAS Y GANANCIAS)					
AÑOS	2010	2011	2012	2013	2014
Ingresos	442,990.42	383,024.59	439,608.51	860,564.20	1,313,592.73
Egresos	518,394.69	451,086.95	511,788.98	856,021.45	1,232,828.41
RESULTADO FINAL	-75,404.27	-68,062.36	-72,180.47	4,542.75	80,764.32

Adicional a lo manifestado en el cuadro esta administración se ha caracterizado desde el inicio de nuestra gestión (28 de septiembre de 2008), por su honradez, honestidad y gran sentido de responsabilidad en el manejo de los recursos cumpliendo con lo establecido en los estatutos de compañía en cuanto a las actividades a efectuarse, mantenemos en la administración todo el respaldo de las transacciones económicas efectuadas durante el año 2014, de forma que el socio que desee verificarlo personalmente lo estaré explicando y demostrando el sustento respectivo. Además desde el año 2013, la entidad mantiene los controles de Auditoria Externa y de Comisario lo que hace más transparente todavía lo que he manifestado.

CONVENIO CON EL IESS

Desde el 15 de Octubre de 2012, la Clínica mantiene un convenio con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, desde esa fecha los ingresos de la entidad han sufrido alzas considerables, existiendo siempre el inconveniente de los pagos, por lo que generalmente hemos tenido un poco de problemas con los proveedores mismos que lo hemos solucionado, debemos tener muy en cuenta que la clínica está soportando este convenio sin que los Señores Socios Accionistas de CLEMPA S. A., hayan realizado ningún aumento de capital, lo que normalmente se efectúa dentro de una entidad que entra en este tipo de convenios con la finalidad de tener un sustento o soporte para cuando el IESS, disponga las transferencias respectivas, durante el año 2014, tampoco ha existido la predisposición de efectuar un aumento de capital.

Constantemente en mis informes anuales de Gerencia y en el de algunos Directorios, he manifestado la necesidad urgente de realizar un aumento de capital, pero no se ha tocado este tema en ningún momento, por lo que la administración ha tenido que seguir gestionando de otras formas el soporte de las cuentas de los proveedores y de deudas pendientes de la clínica, así como también los pagos a los empleados, servicios básicos y otros de mantenimiento que no esperan sino que hay que pagarlos cada mes.

En este informe nuevamente solicito comedidamente a los Señores Socios se proceda a realizar un aumento de Capital, debido a que la entidad lo requiere para la consecución de los diferentes objetivos y metas que se ha establecido para el próximo periodo.

A pesar de no existir ningún aporte en aumento de capital por parte de los socios, como dije anteriormente lo que ocurre en otras entidades de salud con sentido empresarial y de servicio, pues todos sabemos que se ha incrementado el capital en todas las clínicas privadas de la localidad excepto la nuestra, a pesar de esto hemos salido adelante hemos pasado de tener pérdidas a obtener utilidades desde el año 2013, ahora en el año 2014, nuestra utilidad es más alta, manteniendo este crecimiento que ha no dudarle en el año 2015, serán mayores.

La administración solicita a los señores socios la comprensión y paciencia respectiva, pues no se puede realizar compras así por así, no tenemos el dinero para todo, debemos entender que recién estamos saliendo de la recesión económica que tenía la clínica, por eso es que vemos todavía que existen varias cosas por hacer. Debemos considerar que pacientes privados es una mínima cantidad la que se atiende, pues un 90% son pacientes IESS.

Haciendo una retrospectiva les invito a meditar ahora que tenemos una ocupación promedio del 80% en hospitalización de pacientes, cerrando el año con una ocupación del 84%, pero los valores que se cobran son menores a los que realmente se debe cobrar, pues al ser pacientes IESS, se aplica el tarifario del Ministerio de Salud y su cobro es en 4 o 5 meses y a veces más, otra situación fuera si estos pacientes nos pagaran ese rato y en efectivo como ocurría en los años anteriores.

PROYECCIONES PARA EL AÑO 2015 Y 2016

Esta administración mantiene como prioridades para los años 2015 y 2016 realizar varias inversiones propias utilizando las utilidades de estos dos años 2013 y 2014, ya que al no tener inversión o aumento de capital con dinero fresco por parte de los socios, obligatoriamente tenemos que utilizar estas utilidades producto de nuestra gestión y el aporte de los Médicos especialistas durante estos últimos años (2012, 2013 y 2014), es así que se tiene previsto poner en funcionamiento óptico la Unidad de Cuidados Intensivos con dos profesionales especialistas dentro de esta área, con equipos acordes a la tecnología, mejoramiento de piso en forma completa del quirófano, funcionamiento completo de Neonatología, implementación de Reglamentos y normativas de Seguridad y Salud Ocupacional, actualización del Reglamento Laboral, Orgánico funcional, especialmente para los desechos tóxicos, que resulta muy caro pagar un valor alto cada mes a la EMAC, si bien es cierto que vamos a pagar un valor pero este será pequeño, desde el mes de Noviembre estamos implementando un nuevo sistema contable, financiero y operativo, de



forma que todos los reportes salgan ya en un solo reporte y en forma digital, tal es el caso de hospitalización, quirófano, farmacia, rayos x, laboratorio, recepción, contabilidad, emergencia, en donde todo será automático, dejando de lado ya la utilización del papel y el esfero, que muchas veces ocasiona una serie de inconvenientes, por el tiempo utilizado.

Por lo que esta administración sugiere a la Junta General de Accionistas que esta utilidad del año 2014, sea utilizada o reinvertida hasta la propia institución debido a que existen muchos aspectos como es la tecnología por mejorar con la finalidad de dar una buena atención al paciente dando una imagen positiva y actual de la Clínica.

Finalmente dejo constancia de mí más imperecedera gratitud al Dr. Edgar Reinoso, Presidente de CLEMPA S. A., quien a pesar de no cobrar nada por su gestión, ha sido el pilar fundamental en el apoyo constante para que en la administración se continúe manejando con toda la transparencia los recursos que ingresan y que si tenemos errores lo hacemos como humanos que somos pero lo que si me enorgullece es que la honradez, la responsabilidad y el trabajo han sido siempre nuestra fortaleza. También agradezco profundamente al Directorio quienes de una u otra forma han sabido apoyar en todo momento nuestra gestión.

Atentamente,



Ing. Galo Mejía Bravo, MBA
GERENTE GENERAL DE CLEMPA S. A.