

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE LA COMPAÑÍA SEGURIDAD PROFESIONAL AGUIRRE LOJA TAPIA
ALTPROSECURITY CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL
AÑO 2017**

Señores Socios de:

**COMPAÑÍA SEGURIDAD PROFESIONAL AGUIRRE LOJA TAPIA
ALTPROSECURITY CIA. LTDA.**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la Administración de la Compañía durante el ejercicio económico del año 2017.

I. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico del 2017

Durante el ejercicio que se inició el día de 14 de julio y que ha concluido el día 31 de diciembre del 2017, ha sido un año difícil y de retos ya que como la Compañía recién inicia actividades en este año, ha sido un camino duro por el tema de la constitución de la compañía, no hay facilidades, los entes reguladores cada vez exigen más requisitos, la burocracia está presente en todos los organismos públicos, trámites de hasta ocho meses por permisos de operaciones, la desleal competencia que abarata costos dañando el mercado en ámbitos de seguridad y cada vez hay más compañías ilegales que trabajan informalmente sin permisos, explotando a trabajadores extranjeros los cuales están en calidad de migrantes ilegales en el País, no pagan seguro social IESS, no cuentan con las pólizas respectivas, etc., lo cual perjudica enormemente a las compañías que actuamos dentro de los márgenes legales, sin embargo, los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la compañía mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades

Durante estos meses de operaciones que terminados al 31 de diciembre del 2017, con el esfuerzo motivado entre la Gerencia General Gerencia de Operaciones y sus colaboradores se consiguieron importantes metas y logros como son

- Realizar el cambio de domicilio de la compañía.
- Se incrementó el listado de la cartera de Clientes.
- Se cumplió con todos los requisitos para conformar oficina matriz en Cuenca
- Creación de nuestra página web.
- Convenios con proveedores de uniformes
- Convenios con proveedores de publicidad.
- Convenios con escuelas de capacitación.
- Convenios con Almacenes (Descuento y crédito)
- Convenio con el Banco del Pichincha, (débitos directos pagos IESS y SRI, Roles y sobregiros)
- Cursos de capacitación para formación de nuestros agentes de seguridad.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

3. Hechos extraordinarios durante el ejercicio del año 2017 en el ámbito administrativo, laboral y legal

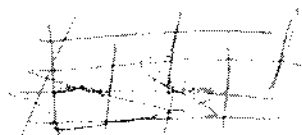
Durante el año 2017, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal, logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación económica que atraviesa el País.

4. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el ejercicio económico del año 2018

- Fortalecer la imagen ante sus clientes aún más de la que ha ganado hasta la fecha.
- Robustecer procedimientos operativos y de atención y servicio al cliente.
- Programa de capacitación para nuestro personal
- Estrategia de ventas y postventa y fidelización de clientes.
- Fortalecer convenios con escuelas de capacitación.
- Fortalecer convenios con Almacenes, Comisariato para descuentos y créditos en beneficio de nuestros colaboradores
- Crear convenios y socios estratégicos dentro del mercado de seguridad Electrónica.
- Crear estrategias de ventas con plus adicional de camaras de vigilancia.
- Fortalecer el Marketing
- Regulación de gastos, teniendo un control mas minucioso como por ejemplo en gastos de limpieza, cafetería, servicios básicos
- Se ha ido cumpliendo con las obligaciones de empleador para con los empleados la entrega de dotación de uniformes para todo el personal operativo y administrativo que labora en Compañía,

Sin mas por el momento, quedo de Ustedes agradecido,

Respetuosamente,



Ing. Com. Xavier Aguirre T.

GERENTE GENERAL