

INFORME DE GERENCIA

DOMZV CIA. LTDA.

EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2.018

En el cumplimiento de las disposiciones estatutarias de DOMZV Cía. Ltda., y ley de Compañías respecto a las obligaciones de los administradores pongo en conocimiento de los señores socios mi informe económico por el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2018.

Al respecto debo mencionar que ha sido un año difícil para el motel debido a que los ingresos esperados en el presupuesto mes a mes no se han cumplido, los factores determinantes son entre otros: la apertura de nuevos moteles y competencia desleal que mantienen precios tan bajos que ni siquiera representan para nosotros el costo de mantenimiento de nuestras habitaciones.

En lo que respecta a los gastos hemos procurado enmarcarnos en el presupuesto establecido, cabe mencionar que en algunos meses el gasto ha sido inferior al proyectado. Es por eso que para este año con los recortes de horas extras de los empleados y al haber disminuido un punto a la empresa de seguridad, estaremos optimizando los recursos.

En lo relacionado a los resultados del año debo mencionar que los ingresos por la operación anual fueron de USD. 385.666,30, con una facturación promedio de USD 32.138,85 mensual, considerando

que la rotación por habitación fue de un 4,50 %. Por otra parte, los gastos totales ascendieron a USD. 382.366,25 de lo cual se desprende una utilidad operacional de USD. 3.300,05.

Debo explicar que ha existido un incremento en los gastos del año 2.018 con relación al año 2.017, ya que dicho año no fue completo, mientras que el 2.018 cerró como un año fiscal integro.

Es necesario recalcar que los gastos operativos del motel incluyen un rubro de "GASTO ARRIENDO EDIFICIO MOTEL", el cual influye absolutamente en el resultado operacional.

Es fundamental mencionar que con todo el personal estamos comprometidos y laboramos día a día para mantener un estándar de alta calidad, rapidez, comodidad, seguridad y privacidad para nuestros clientes.

Contamos a la fecha con todos los permisos de funcionamiento, bomberos, Arcsa, Captur, Ministerio del Ambiente, Municipio, Egeda, Soprofon. Es prioridad dar cumplimiento a las obligaciones laborales de todos nuestros empleados, obligaciones con el IESS, SRI, Ministerio del Trabajo, Superintendencias, Municipio etc.

Con el fin de mantener nuestra calidad de servicio y a la vez mejorar, hemos remodelado las habitaciones 4 y 5 para dar un atractivo a nuestros clientes, ya que en este negocio es imprescindible experimentar ambientes nuevos, exóticos, modernos, atractivos y debemos estar con la innovación al día.

En el tema operativo es necesario indicar que el daño en la secadora fue resuelto con el cambio de la tarjeta magnética de encendido lo cual generó un gasto inesperado, de igual manera se

reemplazaron los ventiladores de extracción de las dos secadoras, se reemplazaron los sensores de cerrado de puertas y se dio mantenimiento a las dos.

Nuestra prioridad siempre es mantener nuestros equipos en perfectas condiciones de funcionamiento, es por eso que el arreglo continuo de las habitaciones, así como la pintura interior y exterior del motel, el cambio y reemplazo de calefones, lavadoras, secadoras y planchadora es fundamental a fin de que las actividades operativas arrojen el resultado esperado.

Tratamos de mantenernos en el mercado puesto que la competencia es muy agresiva, en general cuidando todos los detalles para la satisfacción de nuestros clientes.

En cuanto a la publicidad dejamos de trabajar con la persona que manejada esta actividad y cambiamos a otra persona en vista de que el presupuesto que manejamos es muy limitado para dicho trabajo, por esta razón mi recomendación es direccionar un rubro más elevado para esta partida a fin de obtener mejores resultados; así como, la remodelación e innovación de habitaciones considerando que este es el principal atractivo el cual influye directamente en la generación de ingresos.

Seguimos obsequiando cortesías de cocteles y licores como está descrito dentro del cronograma de publicidad y siempre es un atractivo para nuestros clientes.

Debo indicar que estamos cubiertos con varias pólizas de seguros para la tranquilidad de todos. Por otra parte se realizó la implementación de un nuevo sistema contable mismo que lo

estamos acoplando a las necesidades de la compañía, el cual pretende facilitar los procesos considerando además que a partir del 7 de noviembre del 2018 contamos con facturación electrónica.

Finalmente reitero mi agradecimiento de manera especial a Doña Zoila Meneses, a Don Antonio Valencia por la confianza depositada a mi gestión, a Anita Freire que está pendiente siempre de la operación del motel, a nuestra contadora Gloria Valencia, a Magali Mogollón nuestra secretaria y en general a todo el personal que ha puesto su compromiso incondicional y actitud positiva en el desempeño de sus tareas.

Atentamente,



Ing. Marco Verdesoto

Gerente General