

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA AGENCIA DE
VIAJES PARADISE TRAVEL ECUADOR CIA. LTDA**

EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2019

RUC: 1792733669001

DOMICILIO: 6 DE DICIEMBRE Y LA NIÑA , CC MULTICENTRO, SUBSUELO LOCAL 5

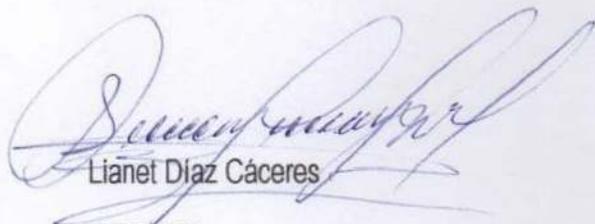
En mi calidad de Representante Legal y Gerente de la Agencia de Viajes Paradise Travel Ecuador Cia Ltda, presento el siguiente informe de mi gestión realizada en esta administración, mismo que se refiere al ejercicio fiscal del año 2019 y, en cumplimiento con las Leyes y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías que establece los requisitos que deben contener los informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales y, con base lo estipulado en los estatutos de PARADISE TRAVEL ECUADOR CIA LTDA. Cúmpleme presentar y poner en su conocimiento el informe de las labores desarrolladas durante en el año 2019.

- a) Las metas propuestas en el periodo 2019, fueron crear políticas y mecanismos confiables para lograr el crecimiento de la agencia, fundamentado en compromisos con los clientes - turistas, para mejorar servicios y ofrecer paquetes turísticos competitivos que sean atractivos, el mercado turístico es sumamente competitivo y nuestras estrategias fueron innovadoras, tal meta se realizó a entera satisfacción.
- b) Durante este periodo 2019, hemos captado clientes resaltando lo atractivo que resulta considerar opciones de turismo nacional en las Islas Galápagos.
- c) Se ha implementado una cultura en nuestro equipo de trabajo, para que en sus procesos operativos se satisfagan todas las necesidades de nuestros clientes - turistas, nuestra actividad de venta se enfoca principalmente a los colegios.
- d) El objetivo fundamental, es ofertar nuestros servicios en condiciones más competitivas del mercado y a precios más convenientes, además cumplir estándares de calidad y satisfacción para el usuario final.
- e) Los resultados económicos reflejan una Utilidad, aun cuando sea modesta, refleja un gran esfuerzo de todo un equipo dedicado y comprometido con la agencia

La administración ha dispuesto todo lo necesario para atender adecuadamente las necesidades de capacitación, bienestar y salud de todo nuestro equipo de trabajo, aprovechando las sinergias de grupo para todos estos propósitos.

Resaltamos también la confianza y retroalimentación permanente por parte de nuestros clientes y proveedores, así como el profesionalismo, compromiso y dedicación de nuestro equipo de colaboradores, que han sido decisivos en esta labor de reorientar nuestra compañía a fin de lograr las metas propuestas.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Liánet Díaz Cáceres', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

GERENTE