

INFORME DE GERENCIA

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE INTERACCIONES TECNOLÓGICAS Y CALL CENTER INTERATECC S.A.

Cumplimiento de objetivos previstos

INTERATECC S.A., hizo todo lo que estuvo a su alcance para cumplir con los objetivos previstos para el año 2019, sin embargo, la crisis económica del país, la baja de los precios del petróleo, la falta de liquidez a nivel de país y demás factores económicos y políticos, afectó al país y al gremio que se ve reflejado en los resultados finales del 2019. La ventaja competitiva en calidad de los servicios entregados a nuestros clientes ha sido determinante para seguir compitiendo en el mercado y mantener la fidelidad hacia nuestra empresa.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

La Gerencia de INTERATECC ha adoptado las acciones necesarias para cumplir con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, así como también, con las disposiciones contenidas en las normas legales vigentes.

Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el período, en el ámbito administrativo, comercial, laboral y legal.

- Área Administrativa: Se Determinaron los lineamientos y directrices para cumplir los objetivos planteados por la Directiva y la administración.
- Área Comercial: El año 2019 integramos un recurso al área comercial pero pese a todos los esfuerzos que se realizó, no se concretó ningún negocio importante.
- Área Laboral y Legal: Hemos cumplido con todas las normas, reglamentos y leyes con los organismos de control como son el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicios de Rentas Internas, Ministerio de Relaciones Laborables, Municipio de Quito, entre otros.

Situación financiera de la compañía al cierre del año y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente

Los índices financieros de liquidez, rentabilidad y endeudamiento de INTERATECC, muestran una situación financiera limitada, pero con una proyección para el 2020 interesante que nos va a permitir cumplir con las exigencias de la Empresas del Sector Público para las licitaciones y procesos de contratación. El ejercicio 2019 no generó utilidad, por el contrario se obtuvo una pérdida de \$2.232,78 (Dos mil doscientos treinta y dos, 78/100 Dólares Americanos)

Recomendaciones de la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente período

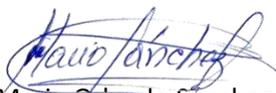
Para el 2020 nos enfocaremos en cautivar nuevos clientes en el segmento automotriz y financiero para ampliar la base de clientes e incrementar las ventas. Uno de los objetivos claves para el 2020 es mantener los nuevos clientes y diversificar los servicios, además de integrar a la nómina una persona que se dedique al área comercial.

Esperamos que en este año se logre los objetivos planteados, estimamos un año 2020 lleno de nuevos retos y la situación del país mejore.

Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía

INTERATECC S.A. ha cumplido, en todos los aspectos significativos con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Quito, 28 de mayo del 2020



Mario Orlando Sanchez Méndez
Gerente General
INTERATECC S.A.