



**INFORME DE GERENCIA GENERAL
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE
AMBATO HOSJUAMBATO S. A.
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
01-01-2019 AL 31-12-2019**

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a los Estatutos del Hospital San Juan Bautista de Ambato Hosjuambato S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2019 al 31-12-2019.

El Hospital San Juan Bautista en el año 2019, a cumpliendo a cabalidad con el objeto social de nuestra institución; al terminar este periodo queda la satisfacción del deber cumplido, de la entrega total de un gran equipo humano, que ha puesto todo su contingente para el éxito de este proyecto.

Un agradecimiento especial a su Presidente, la Dirección Médica, Dirección Administrativa y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia, quienes han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, para lo cual se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, administrativos, operativos, asistenciales, de la misma manera se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dra. Patricia Cordero y Dr. Marcelo Chico, quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución la Ing. Vanessa Jara, así como de la auditora externa Austroaudi Cía. Ltda.

La Gerencia General del ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad del Hospital San Juan Bautista ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado.

El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente la actividad que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en el Hospital San Juan Bautista en la ciudad de Ambato, Ecuador, durante el periodo 01-01-2018 al 31-12-2018, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada uno de los puntos:

1. Planificación Estratégica:
2. Equipamiento:
3. Aspectos Médicos y Clínicos:
4. Consideraciones Financieras-Administrativas:
5. Situación Financiera



1. Planificación Estratégica:

- a. Lo definido para el plan de negocios 2017 – 2020, esta en marcha y se cumplió parcialmente lo definido para el año 2019.
- b. En el año 2019 se logra la certificación ISO 9001 2018 en todos los procesos del Hospital, siendo la única institución del centro del país con esta certificación.

2. Equipamiento:

- a. Dentro de las principales adquisiciones tenemos lo siguiente: se encuentra en fase final de instalación un equipo de Angiografía marca Phillips.

3. Aspectos Médicos y Clínicos

Dentro de este punto tocaremos el manejo de Hotelaría, Quirófanos e Imágenes, lo que nos da una clara muestra de la producción de nuestra institución:

En el año 2019, en lo que respecta a hotelería llegamos a tener un total de 909 altas lo que significa un crecimiento del 8,21%, mientras que en quirófanos llegamos a presentar 534 procedimientos, lo que significa un crecimiento del 11,25%; en lo que respecta al área de imágenes presentamos un total de 4,564 estudios lo que significa un crecimiento del 34,27% frente al año 2018,.

4. Consideraciones Financieras-Administrativas

- a. El hospital es administrado con la herramienta cuadro de mando central integral desde el cual se está monitorizando el desempeño financiero y administrativo del Hospital, apoyado en indicadores cuantitativos y cualitativos.
- b. Se definieron indicadores para cada uno de los procesos del Hospital, lo que permite una mejor administración de los recursos y adicionalmente la toma de decisiones oportunamente.
- c. El seguimiento del flujo de caja general y de los flujos de caja incrementales de los proyectos que vamos generando permite un manejo satisfactorio en el sistema financiero.
- d. La estructura del hospital está ajustada a la realidad de la producción de la institución.

5. Situación Financiera

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras del Hospital.

Activos.- Si comparamos el cierre del periodo económico 2018 con Diciembre del 2019 podemos observar que el total de activos presenta un incremento del 6,50%, llegando a 8 millones de dólares.

Patrimonio.- El patrimonio del Hospital Santa Inés si comparamos el cierre de diciembre del 2018, con el cierre del 2019 presenta un decrecimiento que representa el -4,26%, llegando a \$3,4 millones de dólares.

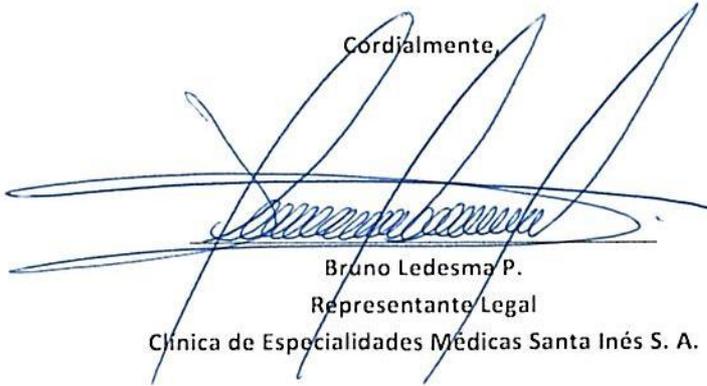
Ingresos.- El total de Ingresos del Hospital llega a \$ 2,2 millones de dólares, dado principalmente por el importante posicionamiento en el mercado de nuestra institución.

Liquidez.- El índice de liquidez de la empresa presenta un decrecimiento del -1,51% frente al cierre del 2018, llegando a 0,74.

Resultados.- El periodo económico 2019 presenta una pérdida de 0,15 millones de dólares, situación dada principalmente por Depreciaciones y pago de intereses a instituciones Financieras.

Luego de haber informado a ustedes la situación del Hospital San Juan Bautista, deseo concluir agradeciendo a nuestros Accionistas, su Presidente, Cuerpo Médico, Funcionarios y Empleados por el apoyo y la confianza depositada en esta gerencia, debiendo mencionar que los resultados de producción obtenidos son de todos y cada uno de los miembros de esta gran familia y que no es más que el reflejo de los esfuerzos de un equipo de trabajo y por supuesto, por nuestra razón de ser, que son todos los pacientes/clientes que siguen confiando en la Familia Santa Inés.

Cordialmente,



Bruno Ledesma P.
Representante Legal
Clínica de Especialidades Médicas Santa Inés S. A.