

Quito, 28 de Marzo de 2020.

Señor:

Presidente Junta General de Accionistas de la compañía AGENCIA DE VIAJES SPER TOURING SPERTOURING S.A.

De mis consideraciones:

En mi cumplimiento de mi obligación legal. Como Gerente General y Representante Legal de la Compañía, pongo a vuestro conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de la compañía: **AGENCIA DE VIAJES SPER TOURING SPERTOURING S.A.**, en el ejercicio económico comprendido entre el 1<sup>o</sup> de enero y el 31 de diciembre de 2019.

a) Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico 2019.

Con respecto a los objetivos de crecimientos previstos para el ejercicio económico 2019, debo indicar que se ha obtenido un total de ingresos de 62452.39 USD, se ha ampliado la cartera de clientes, y se ha diversificado los servicios que presta nuestra compañía en lo referente a las actividades de las agencias de viajes dedicadas principalmente a vender servicios de viajes, de viajes organizados, de transporte y de alojamiento, al por mayor o al por menor, al público en general y a clientes comerciales. actividad de operadores turísticos que se encargan de la planificación y organización de paquetes de servicios de viajes (tours) para su venta a través de agencias de viajes o por los propios operadores turísticos. Los viajes organizados (tours) pueden *incluir la totalidad o parte de las siguientes* prestaciones de otros servicios de reservas relacionados con los viajes: reservas de transporte, hoteles, restaurantes, alquiler de automóviles, entretenimiento y deporte, etcétera. Prestación de servicios de asistencia a los turistas: suministro a los clientes de información sobre los viajes, actividades de guías de turismo. Actividades de promoción turística.

b) Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Durante el transcurso del ejercicio económico 2019, se ha cumplido estrictamente con las disposiciones de la Junta General y el Directorio, en lo referente a la razonabilidad y suficiencia de la información presentada a los accionistas, así como el diseño, la implementación, y mantenimiento de controles internos relevantes para la preparación y

presentación de los estados financieros que han sido elaborado de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados, los mismos revelan la situación financiera y resultados de operaciones de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2019.

- c) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el presente ejercicio económico no se han efectuado hechos extraordinarios en lo referente al ámbito administrativo, laboral y legal. La compañía no mantuvo trabajadores contratados bajo el sistema de intermediación laboral con empresas que cuentan con la autorización requerida por la Ley para prestar ese tipo de servicios.

- d) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

<b>Indicadores</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ingresos	180890.39	62452.39
(-) Costos y Gastos	(180169.59)	(60823.49)
<i>Utilidad Antes Participación trabajadores</i>	879.38	1628.90
(-) 15% Participación Trabajadores	(0.00)	(203.82)
<i>Utilidad Antes de Impuestos</i>	879.38	1425.08
(-) 22% Impuesto a la Renta	(158.58)	(356.27)
(-) Gastos Impuestos Diferidos	0.00	0.00
Ingresos Impuestos Diferidos	0.00	0.00
<b>Utilidad o (Pérdida)</b>	<b>720.80</b>	<b>1068.81</b>

Durante el ejercicio económico 2019, nuestra entidad ha obtenido un total de ingreso de 62452.39 USD, los costos y gastos superan los 60823.49 USD, para una utilidad bruta de 1628.90 USD, en el ejercicio antes mencionado se ha cumplido con las obligaciones tributarias, y nuestra empresa al cierre del ejercicio económico 2019,

obtiene Utilidad neta de 1068.81 USD.

e) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

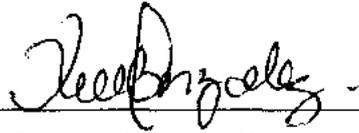
Las utilidades obtenidas en el ejercicio económico 2019, según acuerdo de la Junta de Socios serán acumuladas, luego de efectuar las aportaciones de ley.

f) Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Señores accionistas para continuar fortaleciendo nuestro crecimiento en el sector de Las actividades de las agencias de viajes dedicadas principalmente a vender servicios de viajes, de viajes organizados, de transporte y de alojamiento, al por mayor o al por menor, al público en general y a clientes comerciales. actividad de operadores turísticos que se encargan de la planificación y organización de paquetes de servicios de viajes (tours) para su venta a través de agencias de viajes o por los propios operadores turísticos. Los viajes organizados (tours) pueden incluir la totalidad o parte de las siguientes prestaciones de otros servicios de reservas relacionados con los viajes: reservas de transporte, hoteles, restaurantes, alquiler de automóviles, entretenimiento y deporte, etcétera. Prestación de servicios de asistencia a los turistas: suministro a los clientes de información sobre los viajes, actividades de guías de turismo. Actividades de promoción turística. Se han de optimización los gastos, a través de un estricto control de los recursos materiales y financieros, fidelizar a nuestros clientes y ser competentes en el ámbito que nos compete.

Durante el año 2019, me ha sido muy grato dirigir la administración de la compañía, y los logros y resultados obtenidos son, a mi juicio, cada vez mejor comparados con los de años anteriores, por lo que espero haber cumplido con la misión que me dispensaron los accionistas, a quienes, al igual que los funcionarios y empleados de la compañía agradezco por su dedicada colaboración.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Xiomara Lisbeth González Martínez', written over a horizontal line.

Sra. González Martínez Xiomara Lisbeth  
Gerente General