

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas

Una vez revisada la correspondencia, libros sociales, los registros contables al igual que los Estados Financieros de la Sociedad Anónima Corporación Nacional Mi Mercado en Línea Mi-Merka S.A., me permito informar lo siguiente:

Los resultados obtenidos al 31 de diciembre, que son correspondientes al ejercicio económico 2016 se consideran de responsabilidad de la gerencia, y estos cumplen con la normativa y procedimientos legales estatuarios y reglamentarios. Teniendo en cuenta que la gerencia ha contado con el total respaldo de sus accionistas, el ejercicio ha sido realizado en cabalidad a las funciones.

En correlación a las juntas generales, los libros y actas de las mismas, los libros de acciones y accionistas, nombramientos y administraciones; están en acuerdo y conformidad a las disposiciones legales vigentes.

Los bienes de la sociedad se mantienen al día y a su vez en un óptimo estado de conservación según lo analizado por el administrador.

La realidad actual que se presenta dentro de la sociedad es acorde directamente al balance de la Situación Financiera. Se observó y fue dado cumplimiento a todas las disposiciones y normativas vigentes.

Atentamente,



Miguel Yépez

GERENTE GENERAL

SOLUCIONES TOTALES DE INGENIERÍA SOTELING CIA. LTDA.

El 2016 fue un año de aprendizaje principalmente. Se desarrollaron las principales funcionalidades de la web, que no terminó de integrarse en el 2016. También se hizo el acercamiento con proveedores pero no se pudo concretar nada ya que pedían tener una locación fija que posterior a ello se decidió abrir un local al norte para Enero del siguiente año (2017). La Empresa no pudo crecer en capitales y clientes como se había proyectado porque vimos afectados nuestras principales operaciones con el desarrollo de la web y temas organizacionales para obtener precios competitivos.

Tengo presente que los meses del 2016 desde la apertura de la compañía han sido especialmente de aprendizaje ya que los procesos han sido fallidos en casi todas sus líneas. Para este 2017 se hizo una reestructuración de todo el personal que aspiramos rinda los frutos esperados.

Las proyecciones para este año exigen el esfuerzo de todos, pero bajo ese mismo concepto confío plenamente que este año tendremos éxito por encima de cualquier estadística con la ayuda de Dios.

A continuación un listado de las cosas más relevantes que acontecieron en Mi Merka en el 2016, esto nos ayudará a Proyectar el nuevo alcance para este 2017. Tienen un orden un tanto cronológico sin embargo está sujeto a errores por lo que cualquier comentario o información adicional será bienvenido antes de sellar el informe para el archivo.

1. En el 2016 se contrató los desarrolladores de la web.

- a. **Dejabú:** Son el equipo programador y a cargo de toda la parte de funcionalidad y diseño de la página.
- b. **Dátil:** Se decidió usar este sistema de facturación electrónica que también vincula el pago con tarjeta de crédito.
- c. **Alignet:** Son parte de Dátil pero es la herramienta propia en sí para el pago con tarjeta de crédito.
- d. **Administración:** A nivel administrativo se contrató a Alexandra Heredia para que esté a cargo la administración de la web.

2. Se contrató personal de venta.

- a. Laura Valbuena entró a ser parte de las ventas directas en el 2016.

Hasta aquí el informe. Cualquier duda o comentario háganme saber.