



INFORME DE GERENCIA GENERAL

PERIODO 2018

Quito, marzo 2019

INFORME GERENCIAL GENERAL POR EL PERIODO 2018

A la Junta General de Accionistas de Servimax

De acuerdo a las disposiciones legales de la Superintendencia de Compañías, presento a continuación el informe de Seguros Servimax – Agencia Asesora Productora de Seguros, para el año 2018:

ENTORNO DEL PAIS

Durante el 2018 se dieron algunos hechos relevantes en el campo político y económico que marcaron el desarrollo de nuestro país.

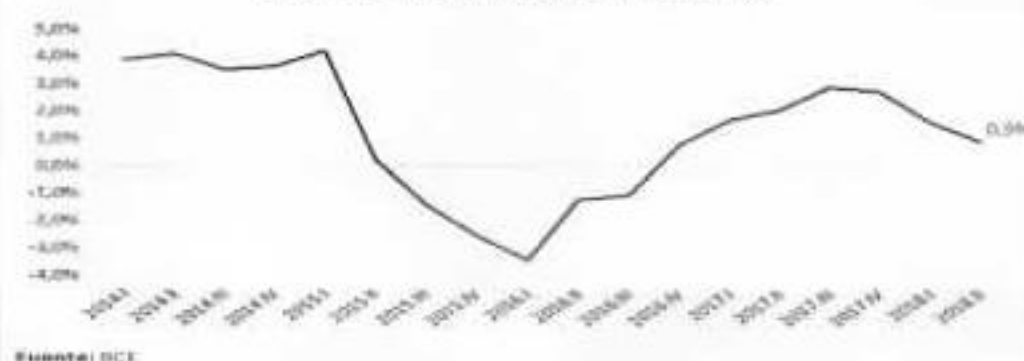
El gobierno envió el proyecto de Ley de Fomento Productivo para reestructurar la economía, pero a pesar de esta iniciativa, nuestro país tuvo que acudir nuevamente a solicitar más deuda con la emisión de bonos y préstamos con organismos multilaterales.

Se eliminó el subsidio a los combustibles (gasolina), generando molestias en ciertos sectores de la economía. Los impactos de esta medida se observarán durante el 2019 donde el gobierno espera ahorrar US\$400 millones de dólares.

Adicionalmente se tomaron decisiones para disminuir el tamaño del sector público, con ajustes de salarios para ministros y puestos de alta jerarquía. La meta para el año 2019 es disminuir la masa salarial en al menos 25.000 empleos a todo nivel en los entes estatales.

El Banco Central de Ecuador se pronunció sobre los principales indicadores macroeconómicos indicando que el crecimiento del país será de solo un 1.1% cuando la previsión fue del 2%. Cabe recalcar que el crecimiento en el 2017 fue del 3.3%. Esta caída se explica básicamente por una contracción del gasto por parte del gobierno, reducción de la inversión pública y dificultad en adquirir nueva deuda. Una de las principales metas del gobierno fue tomar medidas que vayan acorde a la reducción del déficit fiscal.

Gráfico 1: Crecimiento anual del PIB



De acuerdo al INEC, el nivel de desempleo a nivel nacional se mantiene en el 4%. En el país el subempleo está alrededor del 17%, bajando 2 puntos porcentuales respecto al 2017, pero el empleo no pleno (menos de 40 horas semanales y salarios inferiores al salario mínimo vital) pasa de estar en el 2017 en 24% al 29% en el año 2018.

PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL AÑO 2018

Iniciamos 2018 con la oferta en 3 ramos de Seguros.

- **Maxi Seguros Electro y Garantía Total:**

Los resultados al cierre del 2018 fueron:

Existe una penetración del 65% de este producto cuando las ventas se realizan con crédito directo en el formato AXI.

En el año 2017, se aseguraron 12.207 artículos y para el año 2018 se logró asegurar 18.508 artículos, es decir, 6.302 artículos adicionales respecto al 2017 representando un incremento del 52%.

La penetración respecto al monto posible de artículos a asegurar crece en el 2018 en un 7,66%, teniendo en promedio durante el año el 28,28%.

- **Maxi Seguros Llantas y Rueda Seguro:**

Los resultados al cierre del 2018 fueron:

En el año 2018 se logró una facturación representando un incremento del 13%.

En términos de unidades vendidas con seguro de llantas se tuvo una disminución del 4%, este producto ha generado un alto índice de siniestralidad con respecto a las primas generadas, por lo que se requiere un esfuerzo comercial para poder cumplir con las expectativas del producto y hacer los ajustes necesarios para manejar mejor el nivel de siniestralidad.

- **AP (Seguros de venta en Caja):**

Luego de varios meses de realizar pruebas piloto en varios locales de diferentes formatos, desde el mes de junio se tiene presencia nacional en todos los locales de Corporación Favorita. Esta expansión nacional involucro capacitación a todo el personal de cajas, subadministradores de cajas y ejecutivos de todos los locales y formatos.

Se realizó una campaña de mercadeo que incorporo presencia física de piezas publicitarias y material POP, televisión con la marca Maxi Seguros, en cines con comerciales, cuñas radiales en todos los locales. También se realizó una campaña en medios digitales con importantes resultados, posicionado la marca Maxi Seguros en el mercado.

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

El activo corriente se ubica en US\$ 216 mil que se compone principalmente de: US\$ 109 mil en la cuenta bancos; US\$ 78 mil en cuentas por cobrar por los servicios prestados a aseguradoras y US\$ 29 mil por crédito tributario de IVA y retenciones de IVA.

Los pasivos corrientes se ubican en US\$ 88 mil, de los cuales US\$ 54 mil corresponden a pasivos por impuestos tanto de impuesto a la renta como retenciones en la fuente; en obligaciones acumuladas US\$ 33 mil de los cuales US\$ 27 mil son participación a trabajadores y US\$ 1 mil en cuentas por pagar.

El patrimonio se ubica en US\$ 128 mil: US\$ 50 mil de capital social; USD 23 mil de pérdidas acumuladas y US\$ 101 mil que corresponde a la utilidad generada en el año 2018.

Atentamente,



Michel Burbano V.

Gerente General
