

## INFORME DE LA ADMINISTRACION

Quito, 20 de marzo del 2019

Señores Socios  
CALL CONTACT CALLCONT S.A.  
Ciudad.-

De mi consideración:

En cumplimiento de las obligaciones estatutarias y legales, pongo a consideración a la Junta General Ordinaria de CALL CONTACT CALLCONT S.A el informe de la administración correspondiente al ejercicio económico 2018:

Los Estados Financieros presentan los siguientes saldos al 31 de diciembre del 2018:

### Activos y Pasivos.-

Total de activos:	US\$ 16.144.80
Total de pasivos:	US\$ 12.881.72
Total del patrimonio:	US\$ 3,263.08

El resultado del año es una utilidad de US\$ - 367.22

El patrimonio de la empresa está compuesto por los aportes de los accionistas por US\$ 800,00 dólares; Aportes socios futuras capitalizaciones por US\$ 5.078.35; Resultados del ejercicio (utilidad) por US\$ - 367.22.

### Perspectivas para el año 2019.-

La compañía con los proyectos iniciados en el año 2018, pudo llegar a tener un crecimiento importante en el mercado. Con esta experiencia y aprendizaje que la empresa ha tenido, se espera tener un año mucho más positivo que permita obtener mejores resultados, llegando así a cumplir las metas y objetivos propuestos. El Entorno de Mercado que tiene la compañía, es bastante amplio, pero a la vez competitivo por esta razón la empresa ha buscado desarrollar estrategias tecnológicas, comerciales, de marketing, entre otras, siempre buscando una buena oportunidad de negocio, con buenos márgenes de ganancia. Sobre todo, se ha puesto mayor interés en contar con personal capacitado y con experiencia en recuperación de cartera, análisis de datos y procesos, lo cual le da una ventaja competitiva con otras compañías que se dedican a la misma actividad. En el año 2018 se implementó un software de cobranzas, que permita satisfacer las necesidades del mercado en nuestro país. El reto para el año 2019 es que la compañía se establezca la de mayor crecimiento en su rama, dada nuestra capacidad de adaptación a las condiciones de riesgos país.

Se ha cumplido con el Estatuto Social, las disposiciones de la Junta General de Accionistas y se ha cumplido y observado todas las normas legales en la administración de la empresa. Los asuntos administrativos, laborales y societarios han sido correctamente encaminados y no han surgido hechos extraordinarios más allá de los relatados.

Atentamente,



Paola María José Duarte Cedeño  
GERENTE GENERAL  
CALL CONTACT CALLCONT S.A.