

INFORME DE LA ADMINISTRACION

Quito, 23 de marzo del 2018

Señores Socios
CALL CONTACT CALLCONT S.A.
Ciudad.-

De mi consideración:

En cumplimiento de las obligaciones estatutarias y legales, pongo a consideración a la Junta General Ordinaria de CALL CONTACT CALLCONT S.A el informe de la administración correspondiente al ejercicio económico 2017:

Los Estados Financieros presentan los siguientes saldos al 31 de diciembre del 2017:

Activos y Pasivos.-

Total de activos:	US\$ 23,275.93
Total de pasivos:	US\$ 19,645.63
Total del patrimonio:	US\$ 3,630.30

El resultado del año es una utilidad de US\$ - 788.47

El patrimonio de la empresa está compuesto por los aportes de los accionistas por US\$ 800,00 dólares; Aportes socios futuras capitalizaciones por US\$ 5.078.35; Resultados del ejercicio (utilidad) por US\$ - 788.47.

Perspectivas para el año 2018.-

CALL CONTACT CALLCONT S.A.con los proyectos y la consolidación de la apertura de mercados iniciados en el año 2018, se espera tener un año positivo que permita obtener los resultados esperados, cumpliendo las metas y objetivos. El Entorno del Mercado que tiene la compañía, es bastante amplio y competitivo, y en vista de esto, la compañía ha prestado mayor atención en el desarrollo de estrategias y búsqueda de nuevos mecanismos de marketing en llamadas telefónicas, cobranza, y esto fundamentalmente por dos razones: Mayor concentración en actividades de promoción, mercadeo y el incremento en los niveles de morosidad en institución es financieras como y comerciales, lo que genera una buena oportunidad de negocio con buenos márgenes de ganancia y para ello la compañía cuenta con personal capacitado y con experiencia en la recuperación de cartera, lo cual le da una ventaja competitiva con otras compañías que se dedican a la misma actividad. La instalación adecuada de la infraestructura que permita satisfacer el mercado en nuestro país, es el reto del año 2018, para luego poder proyectarnos en un mercado internacional.

Se ha cumplido con el Estatuto Social, las disposiciones de la Junta General de Accionistas y se ha cumplido y observado todas las normas legales en la administración de la empresa. Los asuntos administrativos, laborales y societarios han sido correctamente encaminados y no han surgido hechos extraordinarios más allá de los relatados.

Atentamente,


Paola Maria Jose Duarte Cedeno
GERENTE GENERAL
CALL CONTACT CALLCONT S.A.