

## INFORME DE GERENCIA GENERAL

**AÑO 2016**

### 1.- Datos y objeto social de la compañía

La compañía CALL CONTACT CALLCONT S.A fue creada en el año 2016 y dentro de su objeto social los puntos más determinantes

*a) Actividades de centros que atienden a llamadas de clientes utilizando operadores humanos, sistemas de distribución automática de llamadas, sistema informatizados de telefonía. Sistemas interactivos de respuesta de voz o métodos similares para recibir pedidos, proporcionar información sobre productos, responder a solicitudes de asistencia de los clientes o atender reclamaciones de Call Center*

*b) Actividades de centros que realizan llamadas, usando técnicas similares para vender o promocionar bienes o servicios a clientes potenciales, realizar estudios de mercado o encuestas de opinión pública y actividades similares para los clientes.*

*c) Actividades de cobro de cantidades adeudadas y entrega de esos fondos a los clientes, como servicios de cobro de deudas o facturas*

*Los medios de la compañía para cumplir con el objeto pueden ser: adquirir acciones de cualquier otra compañía, realizar toda clase de actos y contratos ya sean civiles o mercantiles, de la naturaleza que fueren, con empresa pública o privadas, concursar en ofertas, todo aquello para el fiel cumplimiento de su objeto social, podrá adquirir, poseer, arrendar en cualquier forma y vender toda clase de bienes muebles que sean necesarios y convenientes para realizar el objeto social, pero la compañía en ningún caso podrá realizar las operaciones de captar recursos de terceros intermediación financiera reservada a las instituciones reguladas por la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero.*

### 2.- Descripción de los negocios

La empresa se creó en noviembre del año 2016, por lo que al cierre del año aún no tiene mayores ingresos ni gastos. Se espera en el transcurso del año 2017 la empresa contratos con entidades públicas y privadas y en el siguiente ejercicio fiscal ya poder realizará un informe ampliado sobre la gestión de negocios, ingresos y egresos de la compañía

Hasta aquí el informe de la Gerencia General

Atentamente



Paola María Jose Duarte Cedeño

GERENTE GENERAL