

INFORME GERENCIA PERIODO 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

SEÑORES

Accionistas de la compañía de transportes interprovincial SUPER SEMERIA SA

De mis consideraciones:

Hemos cursado un año de administración, con el apoyo unánime de todos y cada uno de Ustedes, con el voto de confianza depositado en mi persona y a todo el equipo que me acompaña, los desafíos que como administradores de turno, nos hemos planteado no ha sido nada fácil, retos que asumimos con responsabilidad, a pesar de la crisis económica que atraviesa la transportación, y el país en general, generando proyectos pensando en el futuro de la institución y de nuestra familia; enfrentando: cada uno de los procesos de planificación e implementación, que la ANT se plantea relacionado con nuestra actividad,

OBJETIVO GENERAL:

Dentro de nuestra administración nos hemos trazado metas como:

1. Fortalecer la estructura administrativa Y contable
2. Avanzar con el proceso de capitalización, aumentando nuestro patrimonio, mantener la liquidez de la empresa
 3. Participación de proyectos para mejorar nuestra situación socio-económica
 4. Consolidar el mantenimiento
 5. Robustecer lazos sociales al interior de la institución, mejorando las relaciones entre accionistas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- a. Innovar y fortalecer el sistema administrativo.
- b. mejorar el servicio del transporte con el objeto de mejorar los ingresos de los socios
- c. Normar dependencia laboral de personal de administración y mecánica, empujar a la regulación laboral entre accionista y conductor
- d Ser parte principal activa del Sistema Integrado de Transporte, intervenir directamente en la administración de las entidades creadas por los transportistas.

DESARROLLO:

- a) Con el asesoramiento pertinente se hecho ajustes al software Contable, corrigiendo ciertos inconvenientes de forma y no de fondo, para un mejor perfeccionamiento de los datoscontables.

En la parte financiera, puedo manifestar lo siguiente:

1. se ha cumplido con los proveedores de acuerdo con los planes de pagos establecidos, respaldados con los correspondientes comprobantes de egresos, durante todo el año hemos logrado mantener la liquidez.
2. Se han cancelado a cada uno de los accionistas de acuerdo a las guías presentadas.

Respecto al personal de atención al cliente, (secretarias-os), hemos consolidado un equipo homogéneo, laboramos en dos turnos rotativos, con atención de lunes a domingo de 7H00 am A 22H00pm, conocedores de nuestra realidad y requerimiento, se ha cubriendo todas las necesidades posibles.

Así mismo con las cuotas recaudadas para gastos de administración y ventas se ha cubierto todas las necesidades inherentes a nuestra actividad.

En la parte laboral se ha concluido con el proceso de regulación, todo el personal están bajo dependencia de la compañía, cada uno cuentan con el respectivo aviso de entrada al Instituto de Seguridad Social. **En este año se gestino de la demanda del señor...Fernandez de peru y del sr Alvarado**

Se sigue descontando al accionista la cantidad de \$500 dolares para gastos administrativos y de ventas que mantenga la empresa..

Lo que corresponde al trámite renovación del permiso de operación de **Peru se realizo desde Ecuador con un tramite relizado desde la ciudad de Quito teniendo resultadfos positivos.....**

Como administrador de SUPERSEMERIA SA, se ha velado para que las obligaciones y derechos de la empresa se cumplan de mejor manera.

Consientes que la ciudad está dividida, con varios frentes abiertos para obras, el tráfico es más complicado, se anota que todas las unidades **cuentan con la póliza de responsabilidad civil con la VAZSEGUROS CIA LTA.** ya que por las razones expuestas los índices de siniestralidad se incrementa.

Tenemos en el año, dos eventos importantes, se ha convertido en una costumbre para todos quienes somos parte de la empresa SUPERSEMERIA SA, a pesar de los difíciles momentos que atravesamos hoy en día, siempre es importante generar momentos donde se pueda compartir para estrechar lazos de amistad entre compañeros, amigos, y otros, para el festejo del día de la Virgen.... y del programa de Navidad.

GESTION, LOGROS Y TAREAS

El 15 de Enero: Se gestino cambio de lugar de la Oficina de Encomiendas, hacia dentro del terminal.

El 21 de Enero: Nos entregan la Oficina de Encomiendas.

El 02 de Febrero: Se crea (Correo Rapido) con el fin de tener un ingreso mas para el beneficio de los socios.

El 06 de Febrero: Se contrato buses para Cuenca – Guayaquil y viceversa, siendo beneficiados los buses # 02,06,08,23,06,02.

El 17 de Febrero: Reunion con el Sr. Alberto Jesus Carranza al cual se trato los siguientes puntos.

1. Transfronterizo para encomiendas, convenio, permiso
2. Se trato tambien la verificacion si vamos con el punto de Buses de Peru – Ecuador (Internacional).
3. Sobre el Permiso de Operaciones Renovacion.
4. Sobre las oficinas.

El 18 de Febrero: Reunion con el Sr. Guevara, Contador de Peruy se trato los siguientes puntos.

1. Compra de facturas realizada por rema y por pedido del directivo de turno.
2. (combustible).
3. Nuevo sistema en el SUNAT
4. Que va a consultar sobre si se puede pasar gastos de Ecuador a Peru.

El 20 de Febrero: Tramite del bus # 19 en Peru... para el incremento en la lista del permiso en Peru

El 22 de Febrero: Reunion con el Dr. Diaz en la cual no tuvimos ninguna esperanza de tramite.

El 03 de Marzo: Creacion de Seguro Interno de Super Semeria con ingreso de la mayoria de socios.

El 13 de Abril: Solicitud para Fabrica de Parabrisas con resultados positivos.

El 18 de Abril: Con la idea tener una mejor relacion de companerismo y sosilizar se crea los deportes de Super Semeria Quedando asi a realizarse cada ultimo martes de cada mes .

El 08 de Julio: Se firmaron contratos con los socios los # 02,04,05,07,17,19 con el fin de resolver pagos de impuestos muy altos de Peru.

El 14 de Julio: Se realizo contrato de viaje de buses el # 11 y de retorno el bus # 15.

El 03 de Agosto: Viajo a Quito para firmar Adendas de los socios el Sr. Milton Fernandez, Manuel Berrezueta y German Pomaquiza.

El 08 de Septiembre: Se organiza el programa en honor a nuestra virgen del Cisne

El 17 de Octubre: Entrego Escritura de la Oficina de Azoguez a Super Semeria.

El 31 de Octubre: Se realizo contrato para viaje Cuenca – Chiclayo, saliendo el bus # 18

El 02 de Noviembre: Se realizo un contrato de viaje Guayaquil – Chiclayo y viceversa, realizando el viaje los buses # 23,21.

El 23 de Noviembre: Viajo a quito para firma de Adenda del Sr. Manuel Berrezueta.

El 28 de Noviembre: Viajo a Quito para firmar en la ANT, los tramites del subsidio y ingreso de la solicitud para la renovacion del Permiso de Operaciones de Peru.

El 03 de Diciembre: Despues de mucha insistencia y conversaciones pudimos tener una reunion en Cuenca con el Dr. Diaz para que nos reembolse los \$ 10.000.00 dolares que habia quedado en devolver y se quedo en que devuelva los \$ 5.000.00 dolares, el saldo se quedo para fines de Febrero.

El 16 de Diciembre: Se relizo el Programa Navideno de Super Semeria.

Se realizo contrato de viaje los buses # 03,15

ENTRE ALGUNAS OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS ESTAN LAS SIGUIENTES EN PERU:

1.- Se REFORMULO Y CAMBIO al Contador de Chiclayo por un profesional responsable y con mayor criterio que el anterior, con la finalidad de que este en búsqueda de opciones de soluciones contables a la empresa.

2- Se tuvo que afrontar Auditoria SUNAT-PERU por desorden contable 2015 y compra de facturas de manera incorrecta lo que obligo a la empresa a REFORMULAR LA CONTABILIDAD 2015 y MODIFICAR LAS DECLARACIONES de todo el año 2015, a fin de evitar mayores perjuicios a la empresa generada por la compra de malas Facturas y solo se acepto parte de la Deuda con lo cual la SUNAT quedo satisfecha por el ejercicio contable 2015.

3.- Como consecuencia de la Auditoria 2015 la SUNAT automáticamente reformulo el Coeficiente que es el factor para calcular los Impuestos mensuales y el nuevo Contador REFORMULO el balance 2015 y parte del 2016 para corregir esta situación y volvió a bajar el Coeficiente en beneficio de la empresa.

4.- Se contrato un nuevo Terminal a partir de Julio 2016, un terminal autorizado para evitar problemas con la Municipalidad de Chiclayo y con todos los permisos de Ley.

5.- Se tramito la Renovación del Permiso en Perú y ya contamos con la ACEPTACION de la autoridad de Transporte de Perú que ha aceptado la Renovación hasta el 2022 y en los próximos días estará emitiendo los documentos oficiales de la Renovación.

6.- TAREAS : Reforzar la imagen comercial de SEMERIA en el circuito Turístico de la ruta de Perú-Ecuador con origen Chiclayo mediante :

Mayor publicidad.

Reparto de Folletería en los centros comerciales de Chiclayo y Piura.

Participación de la empresa en la Cámara de Turismo Peruano ecuatoriana con sede en

Chiclayo.

Alianza Estratégica y coordinación con las empresas de Turismo y agentes de viaje de Chiclayo y Piura.

Coordinación y difusión de nuestros servicios en los principales colegios públicos y privados de Chiclayo y Piura a fin de captar las promociones que desean salir de Viaje de Promoción a Guayaquil, Salinas, Cuenca, teniendo en cuenta que son los principales destinos del turismo.

RECOMENDACIONES:

- a) Continuar con la adquisición de activos, por parte de la compañía, sea con aportes de los socios, subsidio, compensación, u otros medios, fortaleciendo así el patrimonio de la institución.
- b) Consolidar las políticas de mantenimiento preventivo y correctivo de nuestras unidades, ya que es la única forma de poder mantener en circulación la flota, evitando así desperdiciar recursos.
- c) Aportar con soluciones positivas, fortalecernos para enfrentar la situación del país, y convencido que si seguimos unidos y organizados saldremos adelante.
- d) Empujar a todas las acciones que se vienen realizando de control pago de las cuotas administrativas, para cumplir con las obligaciones operacionales, administrativas, laborales, etc., Aportemos con ideas, y acciones para tomar las decisiones más acertadas para la institución.
- e) Exigir el cumplimiento del trabajo encomendado a nuestros colaboradores, ya que de ellos depende en gran parte nuestros ingresos. Hay que estimular el buen trato al usuario, mejorar el servicio, cumplir con la programación asignada, trabajar con voluntad y responsabilidad, son condicionantes que nos ayudaran a seguir mejorando.
- f) Fortalecer la estructura empresarial de economía a gran escala, modalidad que nos ayuda a paliar los incrementos de costos y a solventar nuestro negocio.
- g) Con la mira en el futuro seguir siendo los pioneros en el transporte interprovincial, tenemos claro que con las autoridades locales y nacionales debemos comulgar juntos, pero siempre cuidando nuestros intereses
- h) Presionar de una forma más insistente, a la revisión tarifaria, sabemos que es un tema netamente político, realidad que nos ayudaran a salir de la crisis económica que actualmente enfrentamos.

Debo manifestar que el trabajo que se ha llevado a cabo se ha enfocado en beneficio de todos y cada uno de nosotros, sobre todo teniendo siempre presente que las cuentas han sido, son y serán manejadas con la transparencia del caso para evitar malos entendidos y problemas.

Es lo que puedo informar en lo mas relevante, término este informe agradeciendo al directorio, y a todos ustedes que son parte de esta institución, confiando que en los próximos días encontremos solución a nuestros problemas, augurando días mejores para la transportación y en especial para la compañía que represento.



ATENTAMENTE

CARLOS SANTOS
GERENTE