

**INFORME ANUAL DE LABORES POR PARTE DE LA GERENCIA GENERAL
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2019, PRESENTADA A
LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
FULLRED S.A. EL DÍA 9 DE ABRIL DE 2020**

Señores Accionistas

Dando cumplimiento con lo dispuesto en la ley, en los estatutos de la compañía y en el Art. 2 de la resolución N1 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, pongo a disposición de los señores accionistas, el informe sobre las actividades administrativas de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2019.

1. SITUACIÓN DEL NEGOCIO:

- a. **CALL CENTER:** Movistar generó mucha incertidumbre a partir del mes de enero 2019 cambiando la política de retención y captación de nuevos clientes a través de las portabilidades. Este cambio en sus políticas comerciales y la respectiva disminución de los presupuestos, hizo que se tome la decisión de ir eliminando de manera progresiva los puestos de trabajo, llegando a cerrar este canal comercial en el mes de marzo.
- b. **LOCUTORIOS:** este negocio cada año va experimentando una caída en su facturación y red de clientes producto de dos factores principales:
 - i. El primer factor principal para la disminución en la reventa de tiempo aire a través de las cabinas telefónicas, es la mayor penetración y uso de las redes sociales, en especial el whatsapp que permite comunicarse a través de llamada o video llamada gratis.
 - ii. Las operadoras para incrementar su número de usuarios mejoran su oferta comercial regalando datos a sus clientes de prepago y pospago.
 - iii. El canal de clientes propios también sufrió una disminución en el número de clientes, esto a consecuencia del cierre de negocios o eliminación de las cabinas telefónicas.

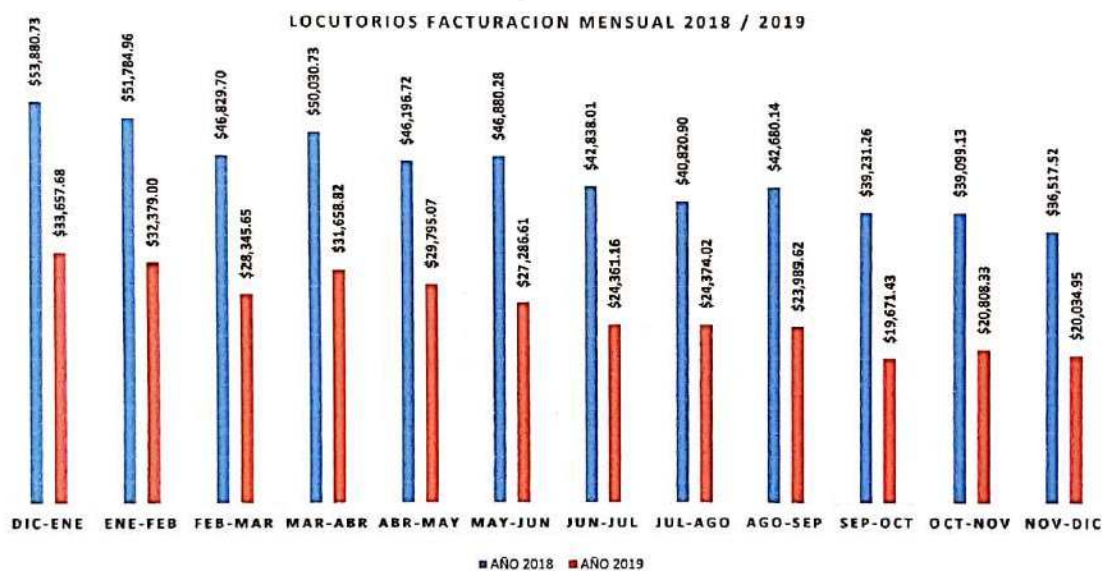
CUADRO 1:

LOCUTORIOS FACTURACION MENSUAL 2018 / 2019

MES	AÑO 2018	AÑO 2019	DIFERENCIA	PORCENTAJE
DIC-ENE	\$53,880.73	\$33,657.68	-\$20,223.05	-37.53%
ENE-FEB	\$51,784.96	\$32,379.00	-\$19,405.96	-37.47%
FEB-MAR	\$46,829.70	\$28,345.65	-\$18,484.05	-39.47%
MAR-ABR	\$50,030.73	\$31,658.82	-\$18,371.91	-36.72%
ABR-MAY	\$46,196.72	\$29,795.07	-\$16,401.65	-35.50%

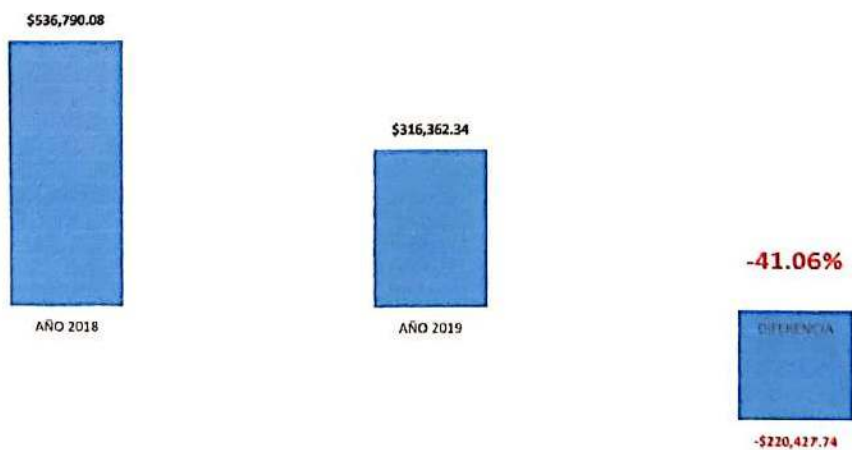
MAY-JUN	\$46,880.28	\$27,286.61	-\$19,593.67	-41.80%
JUN-JUL	\$42,838.01	\$24,361.16	-\$18,476.85	-43.13%
JUL-AGO	\$40,820.90	\$24,374.02	-\$16,446.88	-40.29%
AGO-SEP	\$42,680.14	\$23,989.62	-\$18,690.52	-43.79%
SEP-OCT	\$39,231.26	\$19,671.43	-\$19,559.83	-49.86%
OCT-NOV	\$39,099.13	\$20,808.33	-\$18,290.80	-46.78%
NOV-DIC	\$36,517.52	\$20,034.95	-\$16,482.57	-45.14%
TOTAL	\$536,790.08	\$316,362.34	-\$220,427.74	-41.06%

GRÁFICO 1:



Como se puede ver en la gráfica 2; las ventas del año 2019 fueron 41.06% más bajas que el año 2018.

GRÁFICO 3:



- c. **EQUIPOS CELULARES:** el primer semestre de este año se mantuvo una regularidad en la comercialización de equipos celulares, para el mes de octubre el país tuvo una paralización nacional que afectó el trabajo normal de todos los comercios, generando un problema en el mercado al disminuir la demanda en los meses posteriores de noviembre y diciembre lo que no permitió generar el volumen de ventas que se proyectó, sin embargo de ello, las ventas se subieron con relación al año 2018 en 8587 unidades con un incremento del 56%.

GRÁFICO 4:

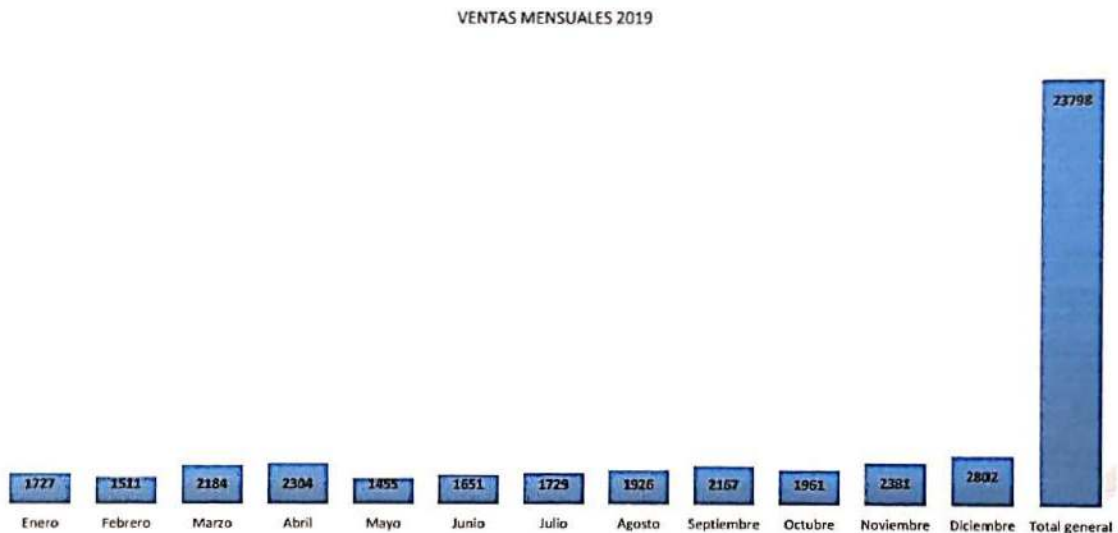


GRÁFICO 5:

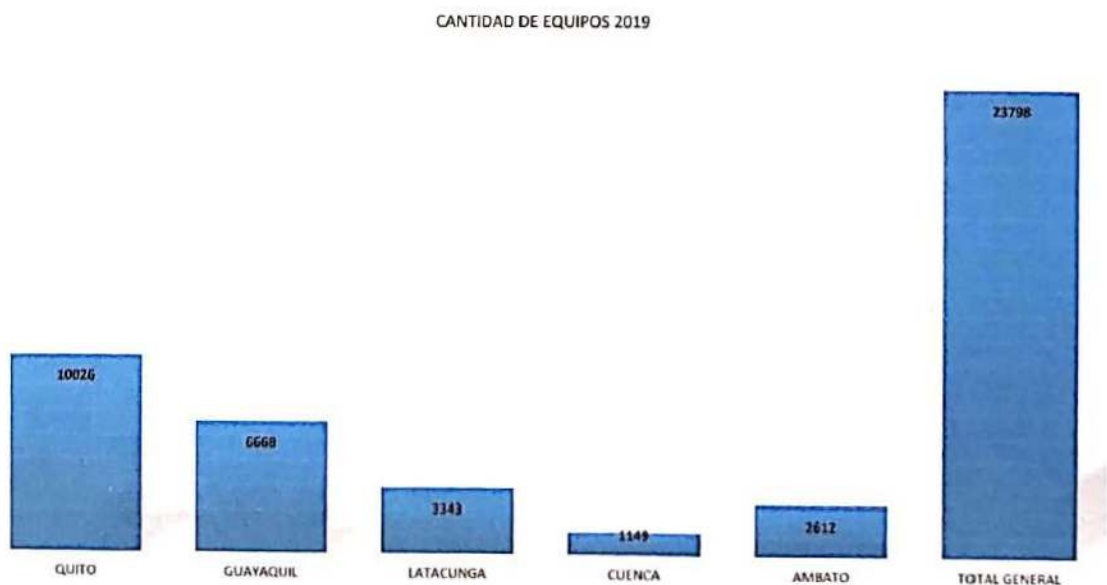


GRÁFICO 6:

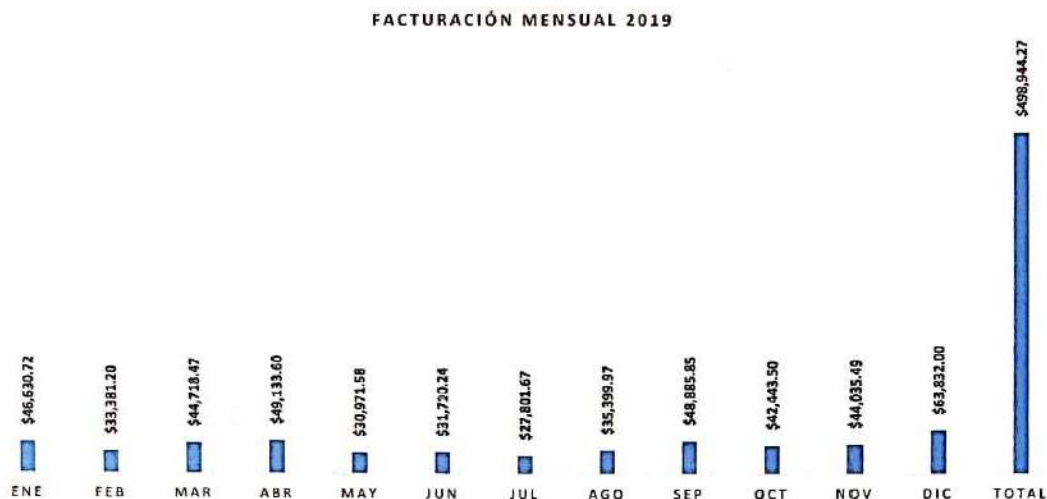
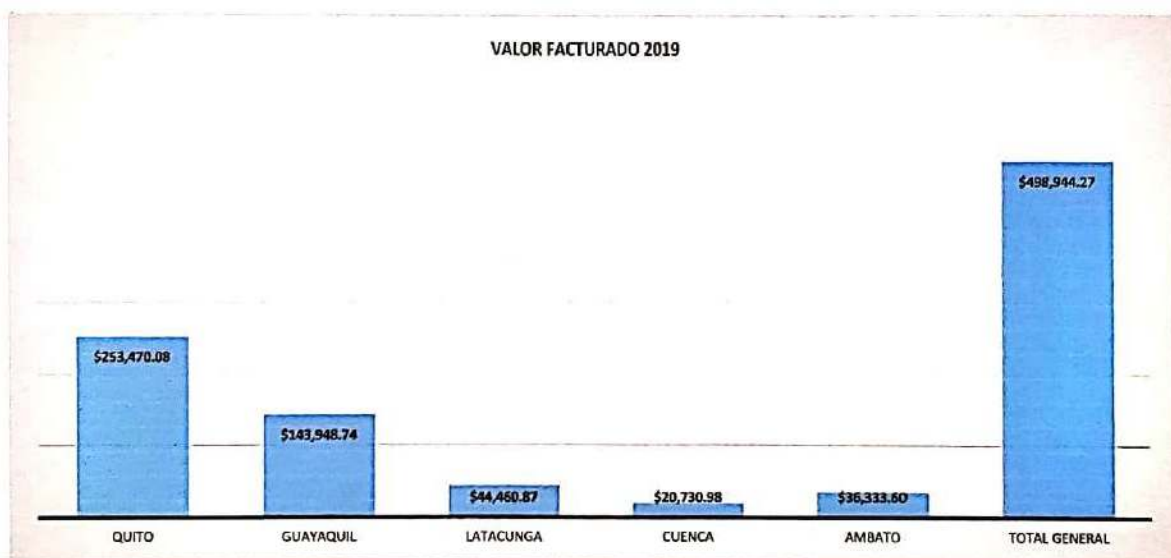


GRÁFICO 7:



INFORME DE RECURSOS HUMANOS FULLRED 2019

Al cierre de diciembre 2018 la Empresa Fullred S.A. contaba con 23 trabajadores y al cierre de diciembre 2019 contamos con 6 trabajadores, la notable reducción de personal se debe a la terminación de contratos con todo el personal de Callcenter el 24 de abril de 2019, por concluirse el contrato de procesos de portabilidad con la Operadora Telefónica.

En el mes de julio ingresó el personal en Guayaquil mediante subrogación de contrato laboral y es el personal que actualmente sigue laborando.

La empresa ha cumplido puntualmente con sus obligaciones laborales y ofreciendo beneficios adicionales que son muy valorados como la alimentación, uniformes, seguro médico privado y agasajo navideño.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.

Esta administración ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, con un manejo transparente y adecuado de todos los recursos de la compañía.

En la parte financiera, los recursos se han administrado de la mejor manera y cumpliendo todos los procesos y principios contables que exigen nuestras leyes ecuatorianas.


El cierre del ejercicio económico se encuentra reflejado en el balance general que se adjunta y que ha sido puesto a disposición de los señores accionistas.

El resultado económico al 31 de Diciembre refleja una **PÉRDIDA SOCIETARIA** del ejercicio de \$86.74

3. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

Debo informar que la compañía ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial durante el ejercicio económico 2019.

Atentamente,



Alejandro Cáceres Fullas
Gerente General
Fullred S.A.