

SERVICIOS LOGÍSTICOS MENA & ASOCIADOS AVANTELOGISTICS CÍA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2019

Señores

ACCIONISTAS

SERVICIOS LOGÍSTICOS MENA & ASOCIADOS AVANTELOGISTICS CÍA. LTDA.

Presente.-

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de **SERVICIOS LOGÍSTICOS MENA & ASOCIADOS AVANTELOGISTICS CÍA. LTDA.**, pongo a su consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2019.

1. ANTECEDENTES.

- Servicios Logísticos Mena & Asociados Avantellogistics Cía. Ltda. es una compañía ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de **SERVICIOS DE RECOLECCIÓN, CLASIFICACIÓN, TRANSPORTE Y ENTREGA (NACIONAL O INTERNACIONAL) DE CORRESPONDENCIA ORDINARIA Y PAQUETES (QUE CUMPLAN DETERMINADAS ESPECIFICACIONES) POR PARTE DE EMPRESAS NO SUJETAS A LA OBLIGACIÓN DE SERVICIO UNIVERSAL**, tratando de cubrir las necesidades de la demanda del mismo en distribución a nivel nacional y su nombre comercial.
- Servicios Logísticos Mena & Asociados Avantellogistics Cía. Ltda. es una compañía creada en el año 2016 y entró en funcionamiento el 7 de septiembre de ese año, con el firme propósito de crecimiento y estrategias de competitividad y servicio.

2. ASPECTO ECONÓMICO.

Servicios Logísticos Mena & Asociados Avantellogistics Cía. Ltda cuenta con una oficina principal en Quito desde donde realiza sus actividades a nivel de Quito, y en el 2019, ha realizado inversiones en automatización y mejora de procesos, así como la inversión en imagen de colaboradores e incremento de su operación tercerizada.

En el año 2019 se ha registrado una pérdida en el ejercicio, debido a varias situaciones que se detallarán en este informe y que no han permitido llegar al objetivo.

3. ASPECTO ADMINISTRATIVO, OPERACIONES Y COMERCIAL.

En el área administrativa y operativa, se decidió en incrementar la nómina debido al crecimiento que tuvo la empresa, requirió de nuevos colaboradores operativos que permitan mantener la calidad de servicio con los clientes.

En el área comercial se mantuvo el personal, enfocando sus funciones a la captación y mantenimiento de nuevos y clientes existentes, para el incremento de ingresos de la compañía.

4. ASPECTOS LABORALES, LEGALES Y SOCIETARIOS.

La empresa mantiene se mantiene al día con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por los aportes de empleados, planillas de préstamos y fondos de reserva. Por otro lado, la compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañías y organismos de carácter Fiscal Municipal y Societario, así como la Agencia Nacional Postal y Agencia de Regulación y Control Sanitario.

5. ASPECTO FINANCIERO

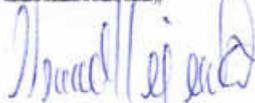
Las ventas realizadas en el año 2019 en su tercer año completo de funcionamiento fueron de \$ 632.418,89 dólares americanos. Por las reinversiones antes mencionadas para continuar con la calidad de servicio de nuestros clientes ha ocasionado que se registre una pérdida de \$3.842,64 dólares americanos, lo cual en el próximo año de gestión estamos convencidos que lo recuperaremos de manera inmediata, esto con el esfuerzo, compromiso y gestión de todas las áreas.

6. PLAN 2020

La empresa tiene como objetivo principal recuperar la pérdida del año 2019, en el primer mes de gestión; esto debido que al iniciar mi representación legal hemos enfocado nuestra gestión para este nuevo año en la captación de nuevos clientes potenciales, así como la apertura de la línea de Comercio Exterior que nos permitirá brindar servicios internacionales a nuestros clientes. De la misma manera se realizar inversiones en la continua optimización y actualización de nuestra operación con sistemas automáticos, que nos brindará la oportunidad de entregar a nuestros clientes una experiencia de servicio diferente.

Adicional la empresa realizará una actualización y levantamiento de manuales de función para así poder mejorar el desempeño de nuestros colaboradores, donde de la misma manera la empresa invertirá en la capacidad de nuestro personal en temas como: manejo de productos en transporte y carga, relación con el cliente.

Atentamente,



Manuel Benítez Q.

GERENTE GENERAL

SERVICIOS LOGÍSTICOS MENA & ASOCIADO AVANTELOGISTICS CIA. LTDA.