

SERVICIOS LOGISTICOS MENA & ASOCIADOS AVANTELOGISTICS CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2017

Señores

SOCIOS

Servicios Logísticos Mena & Asociados Cía. Ltda.

Presente.-

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de la empresa Servicios Logísticos Mena & Asociados Cía. Ltda. Pongo a su disposición el Informe de las labores cumplidas durante el ejercicio económico 2017

1.- ANTECEDENTES.

La compañía Servicios Logísticos Mena & Asociados Avantellogistics Cía. Ltda. Es una empresa ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de prestación de servicio Courier, desarrollando un manejo especializado en la transportación y manipulación de paquetería, documentos, carga diferenciado, etc. con un alto nivel de responsabilidad y compromiso en la recolección, clasificación, transporte y entrega de la correspondencia y paquetes a los distintos destinos a nivel del territorio ecuatoriano.

2.- ASPECTO ECONOMICO.

La compañía Servicios Logísticos Mena & Asociados Avantellogistics. Cía. Ltda. Tiene establecida su matriz tanto administrativa como su centro de operaciones en la ciudad de Quito, cuenta con centros operativos en las principales ciudades del País como Guayaquil, Cuenca, Santo Domingo, Riobamba, Cayambe, y adicional con aliados estratégicos en varias ciudades que nos permite tener una cobertura operativa para la entrega, distribución y recolección de nuestros clientes a nivel nacional.

El formar y consolidar al equipo humano de colaboradores así como la infraestructura y consolidación de proveedores de transporte sobre todo ha hecho que el año 2017 sea un año de inversión y crecimiento operativo y administrativo, esto si bien no se ve reflejado en un resultado financiero favorable sin embargo, nos ha permitido consolidar el servicio de nuestros principales clientes como Laboratorios Biogenet, Iglesia de Jesucristo, Imperium, entre otros que son los cliente que cronológicamente son los primeros con los que contó la compañía, sino que además nos ha permitido el captar nuevos clientes en el año 2017 entre ellos: Mansuera, Km soluciones, Distribuidora de Energía, Globalex, etc.

Considerando los aspectos de consolidación y crecimiento de los equipos de trabajos, estructura y organización, así como el analizar que el año 2017 ha sido el primer período completo que la empresa funcionó, acompañado además de factores de índole público por lo que atravesó el país (año de elecciones) que crea ambiente de duda e inestabilidad generalizados, podemos mencionar que el año 2017 ha sido un año bueno para la empresa que nos permite pensar que al tener establecidos los cimientos sobre los que levanta nuestra organización el próximo año tendremos un periodo de crecimiento que nos permita obtener resultados positivos en el aspecto económico.

3.- ASPECTO ADMINISTRATIVO.

Desde la parte administrativa estamos encaminados en el desarrollo, implementación y consolidación de los procesos administrativos que nos permitan tener estabilidad y orden en el manejo de todas nuestras necesidades empresariales, además establecer procesos operativos que nos permitan alcanzar una excelencia en el servicio prestado hacia nuestros clientes, todo esto con una filosofía de trabajo en equipo que conjuntamente con Presidencia, Gerencia General, Gerencia Comercial y un equipo de colaboradores unidos nos ha permitido el captar clientes nuevos para la organización que nos dan la oportunidad de consolidar el crecimiento y estabilidad de la compañía, y además tener proyecciones de captación de nuevos clientes.

4.- ASPECTOS LABORALES, LEGALES Y SOCIETARIOS.

Con mucha satisfacción y con el gran sentido de responsabilidad que nos caracteriza debemos informar que el año 2017 fue un año en el que la empresa cumplió a cabalidad con todas las obligaciones laborales, tributarias y de control, es así que se cumplió con los pagos de obligaciones con el IESS, remuneraciones del personal, pagos de obligaciones tributarias al SRI, cuotas, patentes, suscripciones y otras, estando así al día en el pago de todas nuestras obligaciones.

La compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañías y organismos de carácter Fiscal Municipal y societario.

5.- ASPECTO FINANCIERO.

Las ventas realizadas en el año 2017 fueron de \$ 232,170.46, cifra que no alcanzó a cubrir nuestros gastos que ascendieron a \$ 248,523.67, generando una pérdida de \$ 16.254,79, valor que al realizar un análisis del desarrollo y crecimiento de la compañía lo que ha implicado invertir en infraestructura, equipos, personal, proveedores etc. lo consideramos manejable ya que esto nos ha permitido entre otras cosas proyectar un año 2018 en el que se podrá cubrir con nuestros gastos y buscar generar la utilidad deseada y necesaria para la empresa.

6.- PLAN COMERCIAL 2018.

1.- Buscar con las ventas con las que cuenta la compañía una consolidación y fidelización que nos permita financieramente cubrir con todas nuestras necesidades de gasto e inversión empresarial.

2.- Conjuntamente con el equipo de Servicio al Cliente de la empresa trabajar para alcanzar una filosofía de excelencia de servicio dando un servicio personalizado que cubra las necesidades de nuestros clientes.

3.- Establecer de manera mensual presupuestos de venta que sean planteados acorde a nuestra realidad y proyección empresarial permitiéndonos el cumplir y cubrir financieramente con nuestras necesidades y proyecciones para el año 2018.

4.- Trabajar comercialmente para la captación e ingreso de nuevos clientes que nos permitan ampliar la cartera de clientes de la organización para lo cual de manera constante se trabajará en prospectos, presentaciones y entrega de cotizaciones a potenciales nuevos clientes.

5.- Aportar en el crecimiento de la estructura de la compañía a través de la adquisición de activos para la misma, para lo cual hemos proyectado la compra de un vehículo que se

convertirá en el soporte operativo, además de ayudar en la imagen y marketing promocional de la compañía.

Esto es en resumen lo que se ha realizado en el año 2017 y la proyección que tenemos para el año 2018, y que estamos seguros de cumplir con nuestros objetivos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Victor Sandoval', is written over a horizontal line.

Victor Hugo Sandoval
REPRESENTANTE LEGAL