



INFORME DE GERENCIA - EJERCICIO FISCAL 2018

Quito, 18 de Enero del 2019

Con el afán de cumplir las disposiciones constantes en la Constitución de la Compañía y cumpliendo las obligaciones dispuestas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, ente regulador al que nos debemos, pongo en su conocimiento el Informe de Gerencia correspondiente al Ejercicio Fiscal 2018.

Pese a los múltiples inconvenientes que se han producido a lo largo de este año 2018, la oficina conjuntamente con el recurso humano, han venido desarrollando actividades que nos han permitido enfrentar los problemas que han aparecido por el bajo ingreso de trabajo lo que ha limitado desarrollar los planes de crecimiento.

Sin duda alguna, el trabajo y dedicación que el equipo de la Compañía ha efectuado han tenido resultados positivos sobre la imagen y calidad del servicio de la misma. El enfoque de este año no ha sido estrictamente comercial sino que se ha dirigido casi de forma exclusiva al desarrollo del capital humano que sirve a los clientes que hacen uso de nuestra asistencia. El resultado de esta decisión se la puede apreciar en los comentarios positivos de los clientes servidos, en el retorno de los mismos clientes para servir a más de sus mascotas, y por la publicidad boca a boca de opiniones del mismo mercado.

Por lo tanto, el 2018 ha sido para el CREMATORIO DE MASCOTAS DEL ECUADOR S.A. Un año en el que aunque hayamos tenido que doblegar nuestros esfuerzos para mantenernos a flote, hemos tenido grandes satisfacciones en cuanto a cumplimiento de nuestras actividades. Y pensamos que las decisiones que hemos tomado han permitido crear una relación con la cultura de los consumidores de la ciudad.

En algunos meses de este año nos hemos visto en aprietos por falta de liquides, lo cual hemos solventado con préstamos directamente de los Accionistas.

Uno de los principales objetivos de mi gerencia, ha sido desarrollar un mejor desenvolvimiento de mi administración, empezando por que las operaciones sea una decisión más adecuada y para ello se ha comprado las acciones de los anteriores socios y se ha concentrado la administración en la Familia Villasis, lo que ha hecho posible tomar decisiones que han permitido efectuar mejores vías de comunicación con veterinarias asociadas, lo que nos permite estar en el mercado y brindar una mejor promoción del servicio que brinda Santas Huellas a la comunidad.

Con relación a los Activos, debo indicar que estos, no han tenido mayor variación, básicamente se ha logrado cancelar la compra de Horno, el mismo que gracias al préstamo de los socios se ha cancelado en su totalidad y por ello se cuenta con un activo más real y plasmado en nuestras cuentas contables.



En cuanto al Pasivo, es importante indicar que este cuanta ha tenido una variación significativa debido al préstamo que se recibió para terminar de compra el horno que es la herramienta indispensable para poder realizar el servicio que brinda la Compañía y que en este año 2018 ha pasado a ser de propiedad de la empresa, pero que por un acuerdo con los socios se podrá pagar en cuotas y aun plazo que conveniente para el giro del negocio, con respecto al resto de pasivos puedo indicar que básicamente corresponden a las provisiones de empleados y a los impuestos del último mes del ejercicio en análisis que se pagan a mes siguiente, confirmar que tenemos una baja significativa en cuanto a nuestras deudas. Dentro del Pasivo se encuentra el aporte de los Accionistas a quienes se les comenzará a pagar su inversión desde junio del 2019.

Por otro lado, el Patrimonio, quiero dejar en claro que sobre estas cuentas el único cambio que podemos ver se ha generado en el aumento de la reserva legal y las utilidades del año 2018 que han sido similares, comparada con años anteriores, por el resto se mantiene invariable al cierre del periodo fiscal.

Los Ingresos, la fuente principal de nuestro funcionamiento, debo indicar que se ha mantenido en rubros bajos en este ejercicio fiscal, pero al compararlos con el año 2017 hemos visto un incremento del 26%, que básicamente es en los rubros de cremación y un leve incremento en los servicios extras que se ofrecieron a lo largo de este ejercicio del 2018, si bien no ha sido suficiente para avanzar con el propósito de mejorar las aspiraciones del negocio, han permitido solventar las necesidades básicas del giro del negocio.

Con relación a los Gastos, no se ha realizado ningún gasto innecesario. En tal caso algunas compras importantes se han realizado tan solo para continuar la operatividad o en algunos casos se han postergado por la falta de liquidez. Esto ha tenido efecto sobre el retorno monetario para poder invertir en el crecimiento autónomo de la Compañía. A medida que se han venido presentando los inconvenientes de liquidez, hemos tomado la iniciativa de proteger la economía de la oficina, procurando incurrir en gastos mínimos necesarios para el normal funcionamiento y sometiendo a negociaciones especiales con los proveedores para optimizar precios; en cuanto a la mano de obra, solo se ha empleado la estrictamente necesaria para los proyectos en curso así como el personal de oficina ha sido el necesario para desarrollar las actividades inherentes a nuestro giro de negocio.

Agradezco la colaboración y apoyo que me han brindado para ejercer de la mejor manera mis funciones como Gerente General de la Compañía, para ver reflejados en el crematorio de mascotas Santas Huellas resultados sostenibles, equipos adaptables y comprometidos, y estrategias de venta que cumplan con nuestro enfoque de siempre servir a las familias que confían en nosotros.

Cordialmente,



Esteban Villasis
Gerente General
Santas Huellas



www.santashuellas.com

Crematorio de Mascotas del Ecuador S.A.

2 de 2