

**INFORME DE GERENCIA***Periodo: enero – diciembre 2019*

Loja, 10 de febrero de 2020

**Doctor: Pablo Andrés Palacios R.**  
**Presidente de SEFIL S.A.**

**Señores Accionistas de SEFIL S.A.**

Me permito poner a vuestra consideración el siguiente informe de gestión correspondiente al periodo de enero - diciembre del año 2019.

Durante el 2019 su principal actividad se ha centrado en los servicios de call center principalmente en llamadas de cobranza para la Fundación FACES, así como la realización de encuestas de satisfacción el manejo del proceso de gestión de incidencias. Adicionalmente se continúa con las gestiones para la recuperación de la cartera comprada. Para este efecto se cuenta con la infraestructura tecnológica y con un grupo humano capacitado.

El capital social (\$5000) de la compañía se encuentra pagado en su totalidad.

**Colaboradores:** SEFIL S.A. durante el 2019 contó con 4 empleados bajo relación de dependencia, conforme el detalle en la siguiente Tabla.

*Tabla 1: Detalle de personal en relación de dependencia*

NOMBRE	CARGO	FECHA DE INGRESO	SUELDO BASICO
Ana Paz Alberca Karolis *	Supervisora de cobranza	Enero 2018	\$450.00
José Herrera	Monitor de calidad	Julio 2018	\$450.00
Andrea Patricia Bravo Salcedo	Agente de call center	Febrero 2017	\$399.16
Miguel Andrés Duche Gómez	Agente de call center	Mayo 2017	\$399.16

En agosto de 2019 presenta la renuncia la Ing. Ana Paz, supervisora de cobranza, a partir de entonces se encarga de estas funciones a la Ing. Andrea Bravo, y, se ha venido contratando por servicios ocasionales a varios agentes de call center, de acuerdo a la necesidad. Está previsto que a partir de marzo de 2020 una vez que se traslade las instalaciones al nuevo local se contrate el personal fijo necesario.

La Dra. Vanessa Rodríguez Torres continúa prestando sus servicios profesionales como Contadora de la Compañía mediante.

**Clientes:** Nuestro principal cliente continúa siendo la Fundación FACES, con quien SEFIL S.A. mantiene un contrato de servicios técnicos especializados con quien se firmó el *"Adendum Nro. 1. modificadorio al contrato de servicios técnicos especializados entre la Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador, FACES, y la compañía servicios de administración integral SEFIL S.A."*

Se constituyen también en clientes de SEFIL S.A. los 474 clientes de FACES cuya cartera castigada fue adquirida por SEFIL S.A. mediante contrato de compra de cartera realizado el 20 de diciembre de 2016, a quienes se viene ejecutando acciones de cobranza para recuperación de la deuda

**Aspectos administrativos:** Se mantiene los contratos de servicios con las empresas "Nuevos Sistemas, importaciones y maquinarias NSIM Cía. Ltda." y Tradesystem, proveedores del software de contabilidad y call center respectivamente, sin que haya habido ninguna variación en el valor contratado durante este año.

A partir de noviembre de 2019 se inició con la remodelación de la casa de adquirida en la ciudad de Loja, con el fin de ampliar las instalaciones, con la proyección de ampliación de clientes y oferta de nuevos servicios.

Adicionalmente, se ha solicitado cotizaciones a varias empresas que ofrecen el servicio de telefonía, canales de datos y sistemas de call center y cobranzas con el fin de actualizar la plataforma de servicios.

Se presentó a la Fundación FACES una propuesta con opciones de servicios adicionales que se le puede prestar para optimizar sus procesos, misma que está siendo analizada por su Presidente, se estima que a partir de marzo de 2020 se inicie con estos servicios, una vez que la empresa esté funcionando en su nuevo local.

**Aspectos financieros:** En el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2019, ingresó por concepto de recuperación de cartera un valor bruto de \$ 20.020,32

El valor total recuperado a la fecha equivale al 32.35% de los valores que se transfirieron con la compra de la cartera.

La Junta General de accionistas de la compañía, en reunión realizada en la ciudad de Quito, el 29 de junio de 2019, resuelve por unanimidad que se ofrezca comprar de una casa para ello se autoriza al Presidente de la compañía para que gestione y obtenga un crédito hipotecario con el Banco de Loja hasta por USD120.000,00 así como para que suscriba la escritura de compraventa. En base a dicha resolución, la compañía adquiere la deuda con el Banco de Loja, con fecha 30 de agosto de 2019 se adquiere un préstamo por el valor de \$115.000, a un plazo de 120 meses con pagos mensuales.

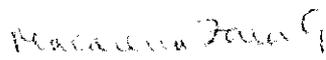
Adjunto remito los Estados de situación financiera con el fin de que se puedan analizar y de ser el caso la Asamblea proceda con la aprobación

Como resultado el ejercicio económico del año 2019, la utilidad operacional antes de cierre fiscal es de \$17,869.55.

Se cierra el año con un índice de liquidez del 1.28 mismo que permite cubrir las obligaciones a corto plazo. Tenemos un índice de situación neta de 129% lo cual demuestra la solvencia de la Empresa. El índice de rentabilidad ROA es de 8.93%

En mi calidad de representante legal de la compañía, es todo cuanto puedo manifestar.

Atentamente,

  
Macarena Zará Guerrero  
**GERENTE GENERAL**