

INFORME DE GERENCIA GENERAL
CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO-DICIEMBRE DEL AÑO 2016
DE LA EMPRESA "ETACALLING C.L."

En cumplimiento de las disposiciones legales existentes, en mi calidad de Gerente de la Empresa "ETACALLING C.L." me permito poner a consideración de los señores socios, el informe de la gestión realizada en el periodo 2016 y su situación al cierre del mismo.

ENTORNO EMPRESARIAL DURANTE 2016.

El entorno referencial del año 2016 fue difícil para la economía nacional, por la incertidumbre de las acciones gubernamentales en sus funciones, lo que determinó que el desarrollo económico de las empresas en términos generales decaiga de manera importante.

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS.

Inflación anual	%	1,12
Crecimiento PIB		1,41
Salario mínimo vital	\$	366,00

ASPECTOS OPERACIONALES Y ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA.

En el aspecto operacional y administrativo, la empresa continuó sus actividades de acuerdo a la planificación establecida por la Administración.

Dentro del periodo Mayo a Diciembre del año 2016 se complementó la información disponible del mercado, de apertura y sondeo de posibles clientes del sector de la SERVICIOS DE CALL CENTER, por lo tanto fue necesario la aplicación de una estrategia publicitaria que nos ayudó a posicionar nuestro servicio en el mercado local, poniendo especial énfasis en el precio del servicio, que es la principal fortaleza.

En lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, no hemos tenido problemas laborales ni legales que impacten el normal desempeño y desarrollo de las actividades propias de la empresa.

SITUACION FINANCIERA.

Si bien el resultado del año 2016 no es positivo se debe entender que se han sentido la bases de para un crecimiento sostenido para los próximos ejercicios.

El aspecto financiero de este periodo tiene una composición: