

TURISA CUENCA CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA, PERIODO ENERO DICIEMBRE DE 2015

Cuenca, 10 de abril de 2016

Señores
ACCIONISTAS DE AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA. LTDA.
Presente

De mis consideraciones:

Señores Socios de la AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA LTDA, 2016, ha sido un año regular, las actividades desempeñadas de todo el grupo laboral de la empresa ha sido indispensable, llegando a tener un incremento en ventas a nivel de FEE con un 26%, sin embargo nuestra facturación por ventas de boletos y tours (reembolso de gastos) disminuyeron en un 21%, por la separación de algunos clientes como clientes continuos, además de la afectación mundial por los conflictos bélicos, viéndonos obligados a suspender dos tours a Medio Oriente.

El manejo de clientes corporativos en el 2015 disminuyó considerablemente, ya que compran servicios por internet y directamente han negociado servicios con las aerolíneas, esto ha sido compensado con la realización de tours de primera clase sobre todo en destinos a Europa, organizadas por la Agencia, esta visión de crecimiento deberá sobresalir en el 2016 con el ingreso al portal de compras.

Respecto a los costos y gastos, la empresa ha sido muy austera en sus cuentas, excepto por el pago de las obligaciones bancarias anteriormente adquiridas.

Nuestro objetivo estará para el 2016 será el de enfocarnos más a los tours, considerando que el costo – beneficio de solo vender boletos se ha convertido en un servicio más que en un negocio.

El prestigio obtenido desde hace muchos años nos ha permitido que nuestros clientes sigan confiando la organización de sus viajes de negocio y de placer.


Sra Carmen Moreno Cordero
GERENTE