

AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA, PERIODO ENERO DICIEMBRE DE 2013

Cuenca, 20 de marzo de 2014

Señores

ACCIONISTAS DE AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA. LTDA.

Presente

De mis consideraciones:

Señores Socios de la AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA LTDA, 2013, ha sido un año poco alentador, las actividades desempeñadas de todo el grupo laboral de la empresa ha sido indispensable, llegando a tener un incremento en ventas a nivel de ventas de boletos y tours.

El manejo de clientes corporativos, y la realización de tours de primera clase, organizadas por la Agencia proyecta a Turisa una visión de crecimiento. Las comparaciones entre los últimos años complementan el crecimiento constante de la empresa.

Los retos para el presente año están acompañadas de mucho entusiasmo, proyectos como la organización de nuevos tours de primera clase están en marcha, así como el de generar nuevos servicios especializados a nivel nacional e internacional.

Respecto a los costos y gastos, la empresa ha sido muy austera en sus cuentas, los gastos financieros se han visto incrementadas, en este año con la finalidad de regular la deuda que mantiene la empresa por la garantía bancaria para la IATA.

Al continuar con este incremento de comisiones y disminución de gastos operacionales, el 2014 está con escasas expectativas de crecimiento con una reingeniería de procedimientos actitudes y presencia para estar en línea con las exigencias del cliente.

Con el cierre de las oficinas del Mall cambiando imagen y disminuyendo costos pretendemos dar una nueva trayectoria a la empresa en el nuevo espacio abierto en la Av. Paucarbamba.

El prestigio obtenido desde hace algunos años a sido alagador, puesto que eso ha permitido que nuestros clientes confien y nos sigan confiando sus viajes de negocio y placer.


Sra Carmen Moreno Cordero
GERENTE