

AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA, PERIODO ENERO DICIEMBRE DE 2012

Cuenca, 8 de marzo de 2013

Señores
ACCIONISTAS DE AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA. LTDA.
Presente

De mis consideraciones:

Señores Socios de la AGENCIA DE VIAJES TURISA CUENCA CIA LTDA, 2012, ha sido un año alentador, las actividades desempeñadas de todo el grupo laboral de la empresa ha sido indispensable, llegando a tener un incremento en ventas a nivel de comisiones muy notable hasta envidiable por algunas empresas de la misma línea.

El manejo de clientes corporativos, y la realización de tours de primera clase, acompañado por una intensa publicidad generada en convenios con el Mall del Rio, y ruedas de prensa organizadas a raíz de los tours organizados por la Agencia proyecta a Turisa una visión de crecimiento. Las estadísticas generadas en estos últimos años dicen mucho, datos que están acompañadas con un manejo contable ordenado y confiable.

Los retos para el presente año están acompañadas de mucho entusiasmo, proyectos como la organización de nuevos tours de primera clase están en marcha, así como el de generar nuevos servicios especializados a nivel nacional e internacional.

Respecto a los costos y gastos, la empresa ha sido muy austera en sus cuentas, los gastos financieros se han visto disminuidas, en este año con la finalidad de regular la deuda que mantiene Rosalia Cordero, se ha visto la necesidad de contabilizar un costo por arriendo del local del centro, lo que genero que pinte perdida este año en actividades operacionales. Al continuar con este incremento de comisiones y disminución de gastos operacionales, el 2013 está con buenas expectativas de crecimiento con una reingeniería de procedimientos actitudes y presencia para estar en línea con las exigencias del cliente. Con el cambio de lugar de las oficinas del Mall cambiando imagen y disminuyendo costos pretendemos dar una nueva trayectoria a la empresa.

El prestigio obtenido desde hace algunos años a sido alagador, puesto que eso ha permitido que nuestros clientes confien y nos sigan confiando sus viajes de negocio y placer.


Sra Carmen Moreno Cordero
GERENTE