

## **INFORME DE GERENCIA**

---

Quito, Abril 28 del 2018

### **Señores Accionistas:**

A continuación cumpla con mi deber de presentar el Informe Anual de Actividades, correspondiente al ejercicio económico 2018

#### **CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO.**

Las actividades realizadas durante el año, han permitido cumplir con las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas, en cada una de las áreas y de los productos que mantenemos a la fecha.

#### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

Los objetivos propuestos en el año 2018 se fueron cumpliendo paulatinamente, a empresa esta esperando una fuente de financiamiento por lo que se debe esperar para seguir las operaciones de la empresa

#### **METAS Y OBJETIVOS PARA EL PROXIMO AÑO**

- A partir de el próximo año la Administración tiene objetivos y metas muy optimistas pero puntuales:
- Crear procesos de control y gestión
- Crear procesos administrativos para dar un servicio de calidad
- Incrementar ingresos con la permanencia y pertenencia de cada empleado
- Mejorar la estabilidad y apoyo al personal siendo uno de los elementos de vital importancia en la empresa.
- Buscar la mejor aceptación del mercado para satisfacer las necesidades y superar las expectativas de calidad de todos los clientes, incrementando la participación en el mercado, obteniendo nuevos clientes y contratos.

Atentamente,



Valeria Alejandra Tamayo Arguello

Gerente General