

## INFORME DEL GERENTE POR EL AÑO 2008

### Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias de la Compañía me es grato poner en conocimiento de Ustedes los resultados obtenidos en el ejercicio económico del 2008.

Hubo un mínimo incremento del 0,6% en el volumen de ventas, a pesar de la crisis económica que atravesó todo el país, yo como gerente busque mejores estrategias para subir las ventas fuera de la ciudad contratando a un gerente de ventas Sr. Hernán Alvarado encargándose de todas las ventas a nivel nacional.

Este año se hizo un estudio diferente de mercado dirigiéndonos directamente a los clientes a través de espectáculos de diferentes conciertos en nuestra ciudad.

Esperábamos tener mejores resultados pero no fueron así debido a la competencia dura que tuvimos que atravesar, la piratería en discos, CD'S, que hay en el país y siendo nuestra línea la mas afectada y tratado de mejorar las ventas se incremento las líneas accesorios

Además hemos realizado mas importaciones en el año tratando de que fuera muy exitoso, es así que hemos tratado de incrementar productos nuevos e innovarnos en el mercado.



16 ABR 2009

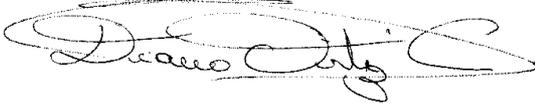
*Sonia Aguirre*

En cuanto a los gastos de ventas, se reflejan un incremento de 25,55% y un incremento en los gastos de administración en 1,37%, la utilidad obtenida, si bien no es la esperada, nos ha permitido terminar el año 2008 con resultados positivos,

Las políticas de comercialización tomadas para el ejercicio económico del año 2008, y que se están manteniendo para el año 2009, espero continúen generando buenos resultados.

Finalmente, señores accionistas, quiero agradecerles por la confianza y el apoyo que siempre han demostrado para con la administración de la Compañía, y quedo de Ustedes.

**Atentamente,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Ortiz Cobos', written over a horizontal line.

**Sra. Diana Ortiz Cobos  
Gerente El Surtido Cia. Ltda.**