

Santo Domingo, 31 Marzo 2017

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA EMPRESA IMPORT C&B IMPORCYB COMERCIALIZADORA CIA. LTDA.

SEÑORES:

En mi calidad de Gerente General de la empresa IMPORT C&B IMPORCYB COMERCIALIZADORA CIA. LTDA., cumplo presentado el informe de labores para el ejercicio económico correspondiente al año 2016.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y DISPOSICIONES:

A principios del 2016 nos propusimos lograr un objetivo que sabíamos tomaría mucho trabajo y esfuerzo, buscamos formas de alcanzarlo, demostrando que podríamos brindar servicios globales de calidad a grandes clientes. Pudimos prestar nuestros servicios a grandes empresas, tanto del sector privado como del público, logrando realizar ventas excelentes y con muy buenos resultados para nuestros clientes. Por esto, me es grato anunciar que al terminar el año 2016 hemos alcanzado totalmente nuestras metas, obteniendo resultados más altos de los esperados y nuevos clientes satisfechos con nuestros servicios.

Para el año 2017 se espera tener nuevos y mayores clientes, logrando fidelidad hacia nuestros servicios, que aprecien nuestro valor agregado en talento humano, transformándolo nuevamente en nuevas ganancias económicas y sociales a nuestra empresa. Este nuevo año también tendremos como meta emprender nuevas ramas en el negocio del servicio de corte y producción de muebles para que nuestra clientela cada vez se sienta mas satisfecha, aprovechando las necesidades no cubiertas en el mercado.

Adicionalmente hecho realidad un cambio de imagen con lo que hemos logrado dar una mejor atención y comodidad tanto para nuestros clientes como para nuestros colaboradores.

SITUACION FINANCIERA:

La facturación de la empresa a lo largo del 2016 corresponde a las ventas brindados a empresas públicas y privadas logrando dar servicio de mejor calidad a todas las personas.

Al terminar el 2016 se han obtenido los siguientes resultados:

Ventas	224.037,27
Costo de Ventas	195.350,99
Gastos administrativos y de ventas	27.314,89
Utilidad del Ejercicio	1.371,39
15% empleados	205,71
22% Impuesto a la Renta	256,45
Utilidad neta antes de reservas	909,23

IMPORT C&B IMPORCYB COMERCIALIZADORA CIA. LTDA. obtuvo ventas de USD 224.037,27 resultado que es positivo según los objetivos de la empresa, con lo cual proyectamos que el año 2017 será mejor si logramos alcanzar nuestras metas de comenzar con la fidelización de clientes y abrirnos hacia nuevos mercados ofreciendo nuevos servicios.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO 2017:

Mantener la relación con los clientes para lograr una fidelización y llegar a estar entre las primeras opciones de empresa en ventas a nivel de la costa, así como buscar nuevos clientes.

Analizar las posibilidades de abrir mercados brindando nuevos servicios, como el servicio de atención al cliente de provincias poniendo un vendedor externo logrando así realizar mejores ventas y estar entre los primeros COMERCIALIZADORES DE LLANTAS DEL PAIS.



CEDEÑO CEDEÑO FERNANDO
GERENTE GENERAL