

**INSTITUTO CEEZ SOCIEDAD ANÓNIMA**  
**INFORME DE GERENCIA**  
**EJERCICIO 2016**

**Señores**  
**ACCIONISTAS**  
**INSTITUTO CEEZ SOCIEDAD ANONIMA**  
**Presente.-**

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General del Instituto Ceez Sociedad Anónima, pongo a su consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2016.

**1. ANTECEDENTES.**

El Instituto Ceez Sociedad Anónima, es empresa ecuatoriana que se encuentra inmersa en el mercado de la venta cursos de Inglés, en el modelo de franquicia de una importante marca a nivel mundial como es Wall Street English, por lo que cuenta a su favor con un nombre comercial muy reconocido en nuestro medio y una estructura sólida para ofrecer un servicio de alta calidad.

**2. Aspecto Económico**

El Instituto Ceez Sociedad Anónima, cuenta con la Matriz en Quito, específicamente al norte de la ciudad, sector El Inca, desde donde ponemos nuestro producto al servicio especialmente del sector en el que nos encontramos.

Desde que iniciamos operaciones, abril del 2016, nos hemos encontrado diferentes adversidades externas que al ser un negocio sensible a la estabilidad económica que sufre el país, nos hemos visto muy afectados, por la crisis del terremoto del 2016, la recesión económica, la antesala de las elecciones presidenciales del 2017, además, de las medidas económicas que tuvieron un impacto directo sobre los potenciales prospectos para nuestro negocio y así poder crecer en el tiempo esperado.

Por el tipo de empresa en que nos encontramos, debemos entender que es una empresa netamente comercial, que depende cien por ciento de las habilidades y gestión de la fuerza de ventas, la misma que en el transcurso del 2016 ha sido fluctuante y no ha costado consolidar un equipo comercial más fuerte.

A pesar de todo esto, puedo indicar que ha sido un año 2016 de aprendizaje y donde hemos decidido apostarle positivamente a nuestro proyecto y poder sacarlo adelante, no sin antes sufrir un fuerte impacto económico para los accionistas.

### **3. Aspecto Administrativo**

La gestión administrativa realizada por parte de gerencia general, departamento de ventas y el departamento didáctico, ha cumplido con todos los requerimientos por parte de la empresa matriz de Wall Street English en Ecuador, así como las entidades de control por parte del estado.

### **4. Aspectos Laborales, legales y societarios**

Las obligaciones patronales exigidas por el IESS se han cumplido dentro de los términos de pago establecidos en su debido momento y plazo, así como los pagos de obligaciones tributarias al SRI, remuneraciones al personal, cuotas, patentes, suscripciones y otras, estando al día en sus obligaciones.

La compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañía y organismos de carácter Fiscal Municipal y Societario.

### **5. Aspecto Financiero.**

Las ventas realizadas en el año 2016 fueron 107,157.41, que lamentablemente por el tipo de mercado en el que se desenvuelve la empresa no permitió que se alcance a cubrir los gastos que ascienden a 157,993.83, generando una pérdida de 50,835.31 dólares americanos. Los socios hemos realizado los respectivos ajustes, económicos, de personal y de estrategia que nos permitirán tener un año 2017 de recuperación y ganancia.

### **Plan Comercial 2017.**

El objetivo en el 2017, es alcanzar los 190,000.00 dólares americanos en ventas y para esto, hemos realizado varios cambios, especialmente en la consolidación del equipo comercial, estrategias de marketing y una mayor participación en puntos visibles para la comunidad, como es en ferias, exposiciones corporativas y eventos en general.

Quiero agradecer a todos los que forman parte de la empresa su colaboración, que a pesar de todos los problemas económicos, políticos que se han dado en el país, se ha seguido adelante, tratando de superar los obstáculos presentados.

Atentamente,



Alejandro Cerda Pacheco  
**Representante Legal**