

Cuenca, 31 de marzo de 2017

Señores
Accionistas
KAFA VIAJES CIA. LTDA.
Ciudad

De mis consideraciones:

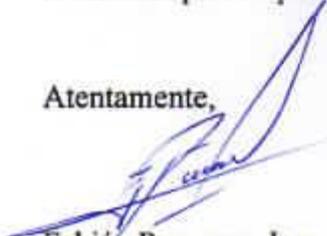
A continuación rindo mi informe sobre los resultados obtenidos durante el periodo 2016.

Debo indicar que nuestro mayor rubro en ventas fue el de TKT aéreos en las que nuestros márgenes de utilidad no son muy altos debido a que no podemos cobrar un Fee de emisión más alto del que cobran el resto de las agencias de viajes porque nos saldríamos del mercado. Como bien sabemos nuestra empresa es nueva y nuestros mayores esfuerzos han estado enfocados a hacernos conocer y captar un buen número de clientes. Por lo tanto y debido a nuestros costos en empleados y arriendo de la oficina nos ha resultado una pérdida en este periodo.

Para el 2017 nuestra pretensión es seguir ganando clientela en cuanto a la emisión de TKT pero también darle un empuje a lo que se refiere a la venta de tours en donde el margen de utilidad es mayor, y así reponernos de esta pérdida.

Agradezco la confianza depositada en mi administración así como también reitero mi compromiso de un trabajo conjunto con todo el equipo para la obtención de mejores resultados para el próximo periodo.

Atentamente,



Fabián Pacurucu Jara
GERENTE