



INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL EJERCICIO DEL AÑO 2016

CBTINCOMING CIA. LTDA.

En Quito a los 12 días del mes de Marzo de 2017. A continuación pongo en su consideración las principales actividades desarrolladas durante mi gestión del año 2016.

• RECURSOS FINANCIEROS

Del Balance General Y del Estado de Pérdidas y Ganancias se deduce los siguientes datos:

Ingresos	81101.83
Costo de ventas	<u>26535.03</u>
Margen bruto	<u>54566.80</u>
Gastos de administración	13586.54
Gastos de venta	40067.25
Costos financieros	158.53
Otros gastos, neto	<u>194.88</u>
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	559.60
Menos gasto por impuesto a la renta corriente	<u> </u>
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL AÑO Y TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO	<u>559.60</u>

Como se puede ver, la empresa en el año 2016 arroja una pequeña Utilidad que básicamente responde actividades comerciales realizadas en el año mencionado, mismo que resultado del primer año de actividad comercial de la empresa.





Se prevé que para el término del año 2017, CBTINCOMING CIA LTDA. siga obteniendo una utilidad, misma se espera supere a la detallada en el año 2016.

• ASPECTOS ADMINISTRATIVOS – FINANCIEROS

Dentro de las decisiones más importantes tomadas durante el año 2016, debemos destacar:

1. Se ha realizado un trabajo exhaustivo con los clientes actuales de la empresa, afianzando así la relación comercial con los mismos.
2. CBTINCOMING CIA LTDA. aún sigue trabajando en la búsqueda de clientes interesados en conocer nuestro país con el objetivo de incrementar las ventas en la compañía.
3. A diferencia del año inmediatamente anterior, la rotación de personal para el año 2016 ha sido normal, las contrataciones se realizaron conforme la empresa ha necesitado, dando un normal consenso de personal operativo y administrativo de la misma.
4. En el ámbito relacionado a proveedores, hemos realizado una búsqueda de todos los que cumplen con los más exigentes estándares de calidad en los servicios, trabajo que se ha visto reflejado en la satisfacción de los clientes.
5. Se ha negociado mejores términos de crédito tanto en compras como en ventas, con lo que hemos logrado no tener una cartera vencida no mayor a 90 días. Con esto nuestro flujo de efectivo ha mejorado notablemente.
6. Se ha cumplido con todas las obligaciones Tributarias, Laborales, Municipales, y con Superintendencia de compañías, en los montos y plazos establecidos, encontrándose la empresa al día en todas sus obligaciones.
7. Se ha trabajado en una mejor capacidad al personal, con lo cual estamos manejando los procesos con los debidos estándares establecidos para nuestra actividad comercial.
8. La empresa CBTINCOMING CIA LTDA. se encuentra activa y realizando sus actividades comerciales.





CBT INCOMING

Lo anteriormente expuesto es un resumen de todas las actividades que en forma diaria y permanente se ha realizado en el periodo comprendido en 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016, adicional a los informes financieros presentados con el presente detalle.

Seguro de seguir contando con su total apoyo y con el compromiso de seguir adelante, me suscribo expresando mis consideraciones.

Atentamente;

MARIA CRISTINA VEGA JARAMILLO

GERENTE GENERAL

CBTINCOMING CIA LTDA.

