

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL PERÍODO 2016

Buenos Días/nes de los Trabajos, 10 de abril del 2017

de los Sistemas  
de la Infraestructura del PAE,  
el servicio público automotriz estatal TIR C.A.

De acuerdo con:

En virtud de la Resolución emitida por los Accionistas para establecer una Junta de accionistas de 2016, en la cual fue elegido como GERENTE GENERAL de esta Compañía denominada Servicios Técnicos Automotrices Sistechos TIR C.A., de conformidad con la Ley de Cooperativas y las Normas de la Compañía, presento a continuación el informe sobre las actividades realizadas y realizadas, para el periodo comprendido en año 2016.

### 1.1 Cumplimiento de las obligaciones generales.

La Compañía Servicios Técnicos Automotrices Sistechos TIR C.A., ha cumplido con dicha ley entre el 2017, su función es realizar servicios y reparación de vehículos automotores y maquinarias, así como también prestar servicios de reparación de vehículos, servicios, reparación, mantenimiento, almacenamiento, distribución, e importación de los servicios entre otros servicios.

El año 2016 fue un año de crecimiento de buenas operaciones que han sido llevadas en la administración de la Dirección General de Administración, servicios al cliente cumpliendo con criterios de administrativo y operativo. Esto debido a que hemos logrado ofrecer un mejor servicio de atención dando la garantía de la calidad en calidad y operativa, por la calidad de servicios y productos que hemos facilitado a nuestros clientes.

Aj servir los ingresos netos totales del periodo se obtuvo a través de servicios, servicios de correspondencia de ventas de equipos alquilados, evidencia que es un negocio estable y que se proyecta a crecer y expandir para los ingresos de la compañía.

### 1.2 Cumplimiento de las obligaciones de la Junta General y el Directorio.

Respecto a los plazos que el directorio, se han permitido a realizar las plazas establecidas en la correspondencia de personal, establecer los departamentos de control, implementar de las políticas establecidas, proyección de objetivos y metas para el año 2017.

### 1.3 Información sobre buenas prácticas, problemáticas durante el ejercicio económico-máxima del informe.

No se han presentado buenas prácticas, en el presente ejercicio.

#### **II.4 Recursos Financieros de la Compañía al cierre del ejercicio y estrategia corporativa.**

Como reflejan los estados financieros, en el año 2016 la compañía arroja una cifra neta de flujos operativos con utilidad neta de \$ 14.210.712, logrando reforzar sus activos con incremento al patrimonio de la Compañía.

Todos estos datos tienen incidencia en la estrategia financiera corporativa.

#### **II.5 Resumen de las estrategias del ejercicio económico.**

La gerencia considera mantener las estrategias generadas en el presente periodo económico, con la finalidad de mejorar e incrementar el crecimiento de la empresa.

#### **II.6 Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Se recomienda al directorio aprobar y aprobar las políticas administrativas y económicas, para poseer un mejor manejo y distribución de recursos, así como fomentar una sostenibilidad de procesos.

Crear un plan de marketing, ofreciendo nuevos servicios y productos, para de este modo se mayor alcance de mercado y de esta manera cumplir con el objetivo de la empresa.

#### **II.7 Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.**

Durante este periodo de trabajo contamos con el programa establecido Micro Plus, para lo cual se han adquirido los licencias de software necesarias según lo dispuesto en la ley.

Agradecer a los Sistechos Administrativos, por la calidad brindada al departamento Contable, y su compromiso a trabajar para poder alcanzar los objetivos propuestos.

Atentamente,

  
José Gómez Pachón  
GERENTE GENERAL