

# "SERCONCIENTE" CIA. LTDA.

---

## INFORME DE GERENCIA

Señores Socios:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Compañías, cumpíame presentar a ustedes, el informe de actividades del ejercicio económico 2017:

Debo indicar que los ingresos correspondientes al ejercicio económico 2017 ascienden a USD \$ 52.595,05, y los costos y gastos incurridos ascienden a USD \$ 52.630,05, obteniendo una pérdida contable de USD\$ 35,00.

Al 31 de diciembre de 2017, el comportamiento de la Empresa mostró un nivel de cumplimiento promedio, el mismo que para el 2018, se espera que crezca sustancialmente.

De acuerdo a la Visión es de real importancia que todas las actividades desarrolladas por "SERCONCIENTE" CIA. LTDA., contribuyan finalmente a la generación de valor, tanto para la empresa como para las personas a las que presta servicios y propende a que mejoren su nivel de vida.

Los clientes son la razón fundamental del negocio, por ello el esfuerzo permanente por satisfacer sus necesidades implica brindar un servicio con estándares de calidad, confiabilidad, seguridad y sostenibilidad.

Resulta esencialmente importante el perfeccionamiento de una imagen institucional sólida en el mercado como promotora de desarrollo personal. Así mismo, se deben implementar acciones para fortalecer las relaciones externas y los mecanismos de comunicación de logros, proyectos y experiencias exitosas, principalmente con los grupos de interés.

Para una eficiente gestión empresarial es necesario contar con una estructura orgánica y fuerza laboral adecuadas a las actuales necesidades de la Empresa, que permite aprovechar las oportunidades del entorno con proyectos con propuestas de mejora de la gestión interna en temas de calidad.

De otro lado, para asegurar el logro de los objetivos empresariales se deben determinar políticas y estrategias para controlar y mitigar los riesgos del negocio

Para el logro de los objetivos estratégicos se requiera la participación, motivación y compromiso de todo el personal.

Quito, 15 de abril de 2018

Atentamente,



ISABEL CANAS  
Gerente General