Quito, 03 de febrero 2020

INFORME DE GERENCIA

Señores
Accionistas
MERINO & MAYORGA VIAJES & TOURS CIA. LTDA.
Presente.

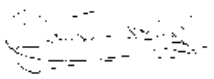
Por medio de la presente pongo a consideración de ustedes una descripción de as principales acciones cump idas en el año 2019, que esencialmente consisten en:

- Se considera e ingreso al IESS de a sra Diana Hurtado como soporte de ventas en grupos a nivel internacional
- El 1 de junio realizar la liquidación de la sra Alexandra Val ejo quien presentó a renuncia vo untaria y dejo de aborar en la agencia.
- Incremento de c ientes en un 10% y ventas de un 15%
- Tener una a ianza estratégica con las principales mayoristas de turismo de renombre aquí en el Ecuador , en especial con MAXITRAVLE – KEMTOURS
- Estar al dia con os permisos del SRI, Municipio de Sangolqui y Ministerio de Turismo; también informar tenemos todas as obligaciones tributarias cumplidas y los estados financieros cumplidos dentro de la fecha estab ecida.
- Aprobar e gasto para la remodelación de a agencia con lo que se refiere a pisos, pintura de la oficina, pintura de la fachada principa , compra de dos expositores para exposición de sur venir y dar e realce a a agencia.
- Compra de un computador y una Tablet para a mejora tecno ógica de a agencia.
- Compra de un TV de 65 pulgadas y su adaptador de pared con a fina idad de promocionar todos os productos de agencia de viajes.
- Se ha realizado inversión en redes sociales de los principales productos de la agencia de viajes.
- Se realizó convenio con e Centro Comercia River Mal para realizar pub icidad en la pantal a gigante y en el circuito cerrado de TV de un video de 30 segundos con la pub icidad aprobada por el CCRM
- Mejorar la presentación de la oficina para nuestros c ientes

- Mejorar la publicidad en los medios internos del CC River Ma l
- Incremento de pub icidad en la redes sociales

Adjunto os documentos de respaldo de todas las transacciones rea izadas y confió en que el presente año, a empresa consolide su prestigio y buen nombre.

Atentamente,



Edmundo R. merino S
GERENTE GENERAL