

Quito, 07 de enero de 2018

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley y en el estatuto de la compañía, pongo a consideración de ustedes la memoria explicativa de la gestión realizada en el ejercicio económico 2017.

Creo necesario iniciar el presente informe, destacando ciertas situaciones de carácter económico y hechos de naturaleza que han golpeado la frágil economía de la población ecuatoriana y sobre todo a nuestra Empresa ya que después de no haber tomado la decisión de no cumplir con la Ley de Orgánica que regula a las Compañías que financien servicio de atención integral de Salud Prepagada y a las de seguros que oferten coberturas de Seguros de Asistencia Médica, la situación afecto directamente a la Compañía.

Durante el periodo 2017, se ha visto envuelto en un entorno económico hostil, lo que ha ocasionado índices inflacionarios en el mercado, a parte de las tasas de interés insuperables, débil crecimiento de la economía, reflejado en los altos índices de desempleo y subempleo, además de dificultades políticas, que han apoyado para la estabilización de la economía.

Todas estas actitudes nos han obligado a tomar nuevas medidas de promoción de nuestros servicios, los cuales se han logrado con satisfacción algunas de las metas propuestas y otras se han superado

I.- MERCADEO Y VENTAS

VENTAS

La empresa M&FMEDISERV CIA. LTDA., ha experimentado durante el periodo económico 2016, un total de ventas de \$ 617.828,12 dólares, cabe indicar que no se ha logrado obtener el resultado esperado por la situación economía del país, pero gracias a la calidad de nuestro servicio y producto hemos podido salir adelante con la empresa. Además es importante indicar que esto ha sido posible por la gestión gerencial y de cada uno de los colaboradores de la empresa.

II.- RESULTADOS DEL EJERCICIO

Nuestros resultados muestran una utilidad del orden de \$ 5.907,82 dólares

III.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Con los resultados obtenidos en este ejercicio. La Gerencia General recomienda a los señores Directivos de la Empresa lo siguiente:

1. Incrementar el lanzamiento de nuevos servicios, los cuales deben ser como los que la compañía se ha caracterizado por ofertar. Esto significa que debemos invertir aún más en el desarrollo de nuestra comercialización de nuestros servicios.

2. Finalmente debemos informar que todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios y de los organismos de control del país han sido cumplidas a cabalidad.
3. Seguir con la actualización de los manuales de procedimientos, contables y políticas internas que por medio de las NIFF han normado la mayoría de dichos procedimientos e irlos mejorando con el pasar del trabajo y de acuerdo a los requerimientos de cada departamento.
4. Insistimos en el gran reconocimiento que la empresa pone en sus colaboradores que contribuyen a diario con el crecimiento y fortalecimiento de la compañía.

Muy atentamente,



Karen Estefanía Naranjo Cevallos