



MEGACOB S.A.

Cobranzas & Asesoría Empresarial

INFORME DE ACTIVIDADES 2016

GERENCIA GENERAL

Señores

Accionistas de MEGACOB & ASOCIADOS MEGA COBRANZA-ECUADOR S.A.

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento a expresas disposiciones de la Ley de Compañías, su Reglamento y el Estatuto Social, me permito poner en su conocimiento de los Señores Accionistas de MEGACOB & ASOCIADOS MEGA COBRANZA-ECUADOR S.A., el informe de la Gerencia General, correspondiente al ejercicio económico 2016.

LA EMPRESA

MEGACOB & ASOCIADOS MEGA COBRANZA-ECUADOR S.A. “La Compañía”, fue constituida en la ciudad de Quito – Ecuador a los 23 días de noviembre de 2015, según expediente No. 302894 que consta en los registros de la Superintendencia de Compañías.

Nuestro objetivo es brindar el mejor Servicio de Cobranzas y Telemarketing, enfocado en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, esto por medio de un amplio portafolio de servicios que ofertamos entre los cuales se encuentran: la actualización y poblamiento de datos, confirmación de datos, diagnóstico de cartera, gestión de cartera preventiva, gestión de cartera de flujo y gestión de cartera pre – legal.

ENTORNO ACTUAL

El año 2016 fue un año con un gobierno estable, con buenas oportunidades de negocio en el campo de la gestión de cobranza. Es verdad que han existido variaciones en el incremento del tiempo para la recuperación de cartera, pero considerando que esta es la razón de ser de la compañía. En este contexto podemos manifestar que siendo el año de inicio, se lo ha considerado como positivo en términos de planificación estratégica.

ADMINISTRACIÓN

En esta área la gerencia se propuso desde el inicio efectuar un control estricto en cuanto al manejo y reducción de los costos y gastos, tomando en consideración las disposiciones emitidas por parte de los Entes de Control y Vigilancia.



MEGACOB S.A.

Cobranzas & Asesoría Empresarial

Las obligaciones fiscales, municipales y patronales han sido cumplidas de acuerdo a la normativa tributaria, legal y laboral vigente.

Megacob S.A., cuenta con el personal en el área gerencial, administrativa y de gestión. Para su selección se ha priorizado que el talento humano posea una trayectoria en los servicios de cobranzas con un mínimo de cinco años de experiencia, esta política se ha establecido con el propósito de obtener un buen desempeño y funcionamiento cotidiano.

GESTIÓN

En el segundo semestre del periodo 2016 la Compañía logró establecer contacto con clientes potenciales y gracias al seguimiento realizado se logró concretar acuerdos comerciales, los cuales entrarán en vigencia en el año 2016 y 2017.

Un acontecimiento a destacar fue la readecuación de la oficina arrendada, la misma que bajo mi dirección se estructuró con el propósito de mejorar el espacio físico y la distribución de los ambientes de trabajo y el equipo.

COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS

En el periodo 2015, por ser inicio de la Compañía se planteó una estrategia de acercamiento con clientes, la cual, hasta finalizar el año generó resultados convenientes para Megacob, en tal virtud no fue posible facturar, sin embargo debido al seguimiento efectuado se ha logrado posicionar a la Empresa en las ciudades de Quito, Guayaquil y Ambato.

Dichos acercamientos dieron frutos y para el ejercicio 2016 la Empresa ya generó ventas y concretó negociaciones con clientes como la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FRANCISCO DE ASIS LTDA., COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 23 DE JULIO LTDA., COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CORPORACION CENTRO LTDA. y RED DE SOCIOS NACIONALES DE TELECOMUNICACIONES RESONA S.A.

En vista de la situación económica para el período 2016 y el endeudamiento de la población ecuatoriana, Megacob S.A. se ha planteado estrategias empresariales que satisfagan las necesidades circunstanciales de los clientes.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de los Estados Financieros, correspondientes al Ejercicio Económico 2016.

En el período 2016, se generaron ventas que ascienden a USD \$ 37.164,00.

Los costos y gastos suman USD \$ 48.744,24 y como resultado final se determinó una pérdida por el valor de USD. 11.580,24 dólares de los Estados Unidos de América.

Siendo el mayor gasto el correspondiente al gasto de la fuerza laboral que incluye sueldos, horas extras, comisiones, décima tercera remuneración, décima cuarta remuneración, vacaciones, aporte patronal, beneficios e indemnizaciones.



MEGACOB S.A.

Cobranzas & Asesoría Empresarial

Como se puede observar los esfuerzos no fueron suficientes y se produjo una pérdida, es así que plantea a los Señores Accionistas efectuar un incremento de capital para enmendar la pérdida obtenida y bosquejar un plan estratégico y dar fortalecimiento del área comercial en el desarrollo de servicios de consultoría.

CONCLUSIONES

El ejercicio económico 2016 fue un año de iniciación para Megacob S.A., periodo en el que se plantearon los objetivos y estrategias para en un futuro cercano ser reconocidos como líderes en el mercado de Gestión de Cobranza, entregando un servicio de calidad que refleje los resultados más óptimos, cumpliendo altos estándares mediante un sólido soporte tecnológico, que nos permita obtener las metas deseadas.

Es de vital importancia considerar el incremento de capital y dar énfasis al establecimiento de planes de acción para cerrar negocios que incrementen la actividad y utilidad de la Compañía.

Es todo cuanto puedo mencionar en honor a la verdad, sin antes agradecer por la confianza depositada en mi persona para ocupar un cargo de tan alta responsabilidad.

Ing. Edgar Javier Cerda Goyes

171436039-1

GERENTE GENERAL

MEGACOB & ASOCIADOS MEGA COBRANZA-ECUADOR S.A.