



**MEGACOB S.A.**

**Cobranzas & Asesoría Empresarial**

## **INFORME DE ACTIVIDADES 2015**

### **GERENCIA GENERAL**

Señores Accionistas

Presento y dejo en consideración de Ustedes el actual informe de labores correspondientes al Ejercicio Económico del año 2015.

#### **LA EMPRESA**

MEGACOB & ASOCIADOS MEGA COBRANZA-ECUADOR S.A. “La Compañía”, fue constituida en la ciudad de Quito – Ecuador a los 23 días de noviembre de 2015, según expediente No. 302894 que consta en los registros de la Superintendencia de Compañías.

Nuestro objetivo es brindar el mejor Sservicio de Ccobranzas y Telemarketing, enfocado en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, esto por medio de un amplio portafolio de servicios que ofertamos entre los cuales se encuentran: la actualización y poblamiento de datos, confirmación de datos, diagnóstico de cartera, gestión de cartera preventiva, gestión de cartera de flujo y gestión de cartera pre – legal.

#### **ENTORNO ACTUAL**

El año 2015 fue un año con un gobierno estable, con buenas oportunidades de negocio en el campo de la gestión de cobranza. Es verdad que han existido variaciones en el incremento en el tiempo para la recuperación de cartera, pero considerando que esta es la razón de ser de la compañía. En este contexto podemos manifestar que siendo el año de inicio, se lo ha considerado como positivo en terminos de planificación estratégica.

#### **ADMINISTRACIÓN**

En esta área la gerencia se propuso desde el inicio efectuar un control estricto en cuanto al manejo y reducción de los costos y gastos, tomando en consideración las disposiciones emitidas por parte de los Entes de Control y Vigilancia.

Las obligaciones fiscales, municipales y patronales han sido cumplidas de acuerdo a la normativa tributaria, legal y laboral vigente.



**MEGACOB S.A.**

**Cobranzas & Asesoría Empresarial**

Megacob S.A., cuenta con el personal en el área gerencial, administrativa y de gestión. Para su selección se ha priorizado que el talento humano posea una trayectoria en los servicios de cobranzas con un mínimo de ocho años de experiencia, esta política se ha establecido con el propósito de obtener un buen desempeño y funcionamiento cotidiano.

### **GESTIÓN**

En el último trimestre del periodo 2015 la Compañía logró establecer contacto con clientes potenciales y gracias al seguimiento realizado se logró concretar acuerdos comerciales, los cuales entrarán en vigencia en el año 2016.

Un acontecimiento a destacar fue la readecuación de la oficina arrendada, la misma que bajo mi dirección se estructuró con el propósito de mejorar el espacio físico y la distribución de los ambientes de trabajo y el equipo.

### **COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS**

En el periodo 2015, por ser inicio de la Compañía se planteó una estrategia de acercamiento con clientes, la cual, hasta finalizar el año generó resultados convenientes para Megacob, en tal virtud no fue posible facturar, sin embargo debido al seguimiento efectuado se ha logrado posicionar a la Empresa en las ciudades de Quito, Guayaquil y Ambato.

En vista de la situación económica prevista para el período 2016 y el endeudamiento de la población ecuatoriana, Megacob S.A. se ha planteado estrategias empresariales que satisfagan las necesidades circunstanciales de los clientes.

### **RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados de los Estados Financieros, correspondientes al Ejercicio Económico 2015.

En el período 2015, no se generaron ventas, y como resultado final se determinó una pérdida por el valor de USD. 1.604,39 dólares de los Estados Unidos de América.



**MEGACOB S.A.**

**Cobranzas & Asesoría Empresarial**

**CONCLUSIONES**

El ejercicio económico 2015 fue un año de iniciación para Megacob S.A., periodo en el que se plantearon los objetivos y estrategias para en un futuro cercano ser reconocidos como líderes en el mercado de Gestión de Cobranza, entregando un servicio de calidad que refleje los resultados más óptimos, cumpliendo altos estándares mediante un sólido soporte tecnológico, que nos permita obtener las metas deseadas.

Es todo cuanto puedo mencionar en honor a la verdad, sin antes agradecer por la confianza depositada en mi persona para ocupar un cargo de tan alta responsabilidad.

Ing. Edgar Javier Cerda Goyes

171436039-1

GERENTE GENERAL

**MEGACOB & ASOCIADOS MEGA COBRANZA-ECUADOR S.A.**