



CS5
Honor, Lealtad y Disciplina

SEGURIDAD, PROTECCION Y VIGILANCIA **CS5 CIA. LTDA.**

Informe Nro. CS5-GG-2020-001-INF

Ibarra, 16 de abril de 2020

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Señores.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

SEGURIDAD, PROTECCION Y VIGILANCIA CS5 CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como **GERENTE GENERAL** de esta **SEGURIDAD, PROTECCION Y VIGILANCIA CS5 CIA. LTDA.**, de conformidad a la Ley de Compañías el "...Art. 231, numeral 2 conocer anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente. Me complace presentar a ustedes el informe anual de gestión del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre al año 2019. La presentación de los resultados y hechos sucedidos durante este año, es para mí un verdadero privilegio y motivo de orgullo.

El periodo ha sido muy interesante en varios aspectos, ya que hemos logrado continuar con el crecimiento y desarrollo de nuestra institución en todas las áreas y departamentos. Como los anteriores años, durante este periodo hemos vivido momentos muy gratos y de gran satisfacción. Continuamos creciendo y logrando resultados exitosos, tanto en las labores de tipo asistencial y los resultados económicos.

El proyecto de ampliación de agencias y sucursales de la empresa a nivel nacional ha sido pieza fundamental en nuestro crecimiento y los logros que hoy presento. La ampliación, de nuestras instalaciones ha permitido mejorar y ofrecer a los clientes servicios con la calidad y calidez que ha caracterizado a esta institución, que gracias a todo el personal de las diferentes áreas operativas y administrativas con totalmente capacitada.

El crecimiento es muy positivo, lo que nos invita a seguir trabajando intensamente para lograr las metas que nos hemos trazado a corto y mediano plazo. Para lograr esas metas es importante mencionar que hemos reconocido amenazas en nuestro entorno que afectan directamente nuestros intereses. En este sentido es necesario referirme a los aspectos de la economía de nuestro país, que cierran el 2019 con grandes retos, donde las perspectivas se han venido oscureciendo tanto por motivos externos como internos.

Matriz:

Imbabura, Ibarra, Abelardo
Moran Muñoz 7-21 y Padre
Jacinto Pankery Telf.:
063052206 / 0981300269 /
0958641461

Sucursal:

Napo, Tena, Rubén Lerzon
422 Y Edwin Enrique Telf.:
062847880 / 0984995286 /
983348657

Agencias:

Pichincha, Orellana, Pastaza, Sucumbios, Azuay,
Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo, Cotopaxi, Cañar,
Los Ríos, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Morona
Santiago, Guayas, Carchi, Zamora Chinchipe, Loja, El
Oro, Santa Elena

contabilidad_cs5@hotmail.com / seguridad_cs5@hotmail.com / operaciones_cs5@hotmail.com





CS5
Honor, Lealtad y Disciplina

SEGURIDAD, PROTECCION Y VIGILANCIA

CS5 CIA. LTDA.

Las anteriores perspectivas hacen que debamos ser extremadamente cuidadosos y cautelosos con nuestra propia economía.

En el último periodo mi representada ha buscado permanentemente crecer y desarrollarse, no sólo en su pilar fundamental que es la Seguridad Física y electrónica, utilizando tecnología de punta para apoyar el que hacer de la seguridad, sino también en su infraestructura para así ofrecer a quienes nos requieren, un servicio de alta calidad, confortable y acorde con las necesidades del cliente.

A inicio de mis operaciones mediante las atribuciones que ustedes nos concedieron, a continuación me permito detallar por departamentos los cambios que se realizaron en el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2019 al 31 de diciembre al año 2019.

DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

El Departamento de Talento Humano ha realizado algunos cambios que han servido para mejorar los procesos, por ejemplo se ha creado registros de control como la hoja de desvinculación de personal que es de gran ayuda para realizar el proceso de liquidación. Así como también se ha implementado varias estrategias que ayudan a la selección de personal administrativo y operativo al interior de la empresa, herramientas que le permite a sus directivos elegir al candidato idóneo de acuerdo a sus necesidades particulares, buscando predecir quien es el más competente para un determinado puesto de trabajo.

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

El departamento de operaciones y su objetivo principal fue el de conocer y aplicar todos los controles necesarios e incorporados a un sistema de seguridad física acorde a la importancia y magnitud del objetivo a ser protegido, fundamentado en estándares internacionales y con una metodología práctica que permita optimizar los recursos disponibles para instruir al personal para un mejor desempeño en sus labores.

En este periodo fue de vital importancia trabajar en base a los nuevos organigramas que tiene la empresa, así como también se llevaron a cabo las actividades en este departamento tomando en cuenta el sistema de gestión de calidad para que posteriormente se llegue a obtener las normas ISO-900-2015, de igual forma se transmitió la información a todos los elementos activos de la empresa, de la misma tanto en las áreas administrativas como operativas y lograr saber las formas de proceder ante situaciones laborales, administrativas, jurídicas dentro y fuera de la empresa y la toma de decisiones de las directivas cuando sean casos extremos.

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD

Matriz:

Imbabura, Ibarra, Abelardo
Moran Muñoz 7-21 y Padre
Jacinto Pankery Telf.:
063052206 / 0981300269 /
0958641461

Sucursal:

Napo, Tena, Rubén Lerzon
422 Y Edwin Enrique Telf.:
062847880 / 0984995286 /
983348657

Agencias:

Pichincha, Orellana, Pastaza, Sucumbios, Azuay,
Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo, Cotopaxi, Cañar,
Los Ríos, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Morona
Santiago, Guayas, Carchi, Zamora Chinchipe, Loja, El
Oro, Santa Elena

contabilidad_cs5@hotmail.com / seguridad_cs5@hotmail.com / operaciones_cs5@hotmail.com





CS5
Honor, Lealtad y Disciplina

SEGURIDAD, PROTECCION Y VIGILANCIA

CS5 CIA. LTDA.

Su objetivo principal en este periodo fue contribuir al mejoramiento de la salud de los trabajadores y las trabajadoras en el ámbito laboral, mediante las acciones de referencia, fiscalización y vigilancia, colaborando con la entrega de información sanitaria y enfatizando nuestras acciones en la promoción de la prevención, en relación a los accidentes y enfermedades de origen laboral. Una de las implementaciones que realizó la empresa, fue adaptar la planta física a las necesidades de la personas con discapacidad, con el fin de permitir su movilidad en áreas de acceso.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Realizando un análisis en los balances podemos hacer una comparación en cuanto se refiere al año 2018 con el año 2019:

	2019	2020
INGRESOS	912,576.99	1,791,459.65

En referencia al año 2018, en el año 2019 disminuyó el Total de Ingresos en un 32%, debido a que la empresa cuenta con menos puestos de seguridad y vigilancia como consecuencia de cambios en los procesos de adjudicación de ofertas en el sistema nacional de compras públicas (SERCOP).

	2019	2018
GASTOS	895,601.09	1,662,344.57

De igual forma los Gastos Generales se redujeron en un 29.97%, debido a que la empresa durante el 2019 redujo el número de contratos adjudicados, por lo tanto se redujo su mano de obra también.

En conclusión la empresa ha logrado sostener un nivel promedio de ingresos, que le han permitido su sostenibilidad en el mercado.

Atentamente,

“HONOR, LEALTAD Y DISCIPLINA”

Sr. Edwin Alexander Álvarez N.

GERENTE GENERAL

SEGURIDAD, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA CS5 CIA. LTDA.



Matriz:

Imbabura, Ibarra, Abelardo
Moran Muñoz 7-21 y Padre
Jacinto Pankery Telf.:
063052206 / 0981300269 /
0958641461

Sucursal:

Napo, Tena, Rubén Lerzon
422 Y Edwin Enrique Telf.:
062847880 / 0984995286 /
983348657

Agencias:

Pichincha, Orellana, Pastaza, Sucumbios, Azuay,
Esmeraldas, Manabí, Santo Domingo, Cotopaxi, Cañar,
Los Ríos, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Morona
Santiago, Guayas, Carchi, Zamora Chinchipe, Loja, El
Oro, Santa Elena

contabilidad_cs5@hotmail.com / seguridad_cs5@hotmail.com / operaciones_cs5@hotmail.com

