

**EC-CESCONTACT CENTRO ESTRATEGICO DE CONTACTO
CENSCONTACT S.A.**

Para: Junta de General de Accionistas.

De: Presidente Ricardo Enrique Torres Azaldegui

Asunto: Informe Anual del Representante Legal

Fecha: Quito, 19 de marzo de 2016.

Temas a tratar:

1. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2015.
2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.
3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.
4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2015.
5. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

1. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2015.

La compañía fue constituida en octubre de 2015, por lo que durante el año 2015 estuvo en fase de constitución y acondicionamiento de establecimientos, lo cual fue ejecutado con la eficiencia esperada.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Es la primera junta a realizar por lo no que existen disposiciones anteriores.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Se han presentado inconvenientes con las instalaciones eléctricas y de agua potable de la oficina, por lo que se están haciendo las gestiones necesarias para que se solucionen los inconvenientes presentados.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2015.

Existen resultados financieros negativos, que se corresponden a la iniciación propia de un negocio en sus etapas iniciales de funcionamiento. Se realizarán las acciones tanto

comerciales como operativas que permitan mejorar el flujo de efectivo, indicadores y resultados financieros.

5. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Realizar las acciones tanto comerciales como operativas que permitan mejorar el flujo de efectivo, indicadores y resultados financieros.

- Búsqueda de nuevos clientes.
- Diversificación de servicios



Ricardo Enrique Torres Azaldegui
Presidente