

## INFORME DE GERENCIA

Riobamba, 31 de marzo del 2017

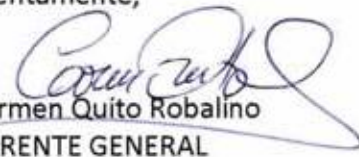
Señorita Presidenta de la Compañía AGENCIA Y OPERADORA DE TURISMO SURYA EXPEDITIONS "AYOTSE" CIA. LTDA. y señora socia, es necesario mencionar que nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior, sino por la naturaleza propia de la industria turística y la normatividad aplicable.

El año 2016 fue un año de consolidación de buenos resultados tras las metas trazadas, no solo en el frente económico sino en el administrativo y operativo. Nos hemos sabido mantener a pesar de la catástrofe natural que sufrió nuestro país y del cambio de ciertas medidas económicas, esto ha sido así porque hemos logrado afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por los importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

Tengo a bien poner en vuestro conocimiento el informe de gestión de la Compañía AGENCIA Y OPERADORA DE TURISMO SURYA EXPEDITIONS "AYOTSE" CIA. LTDA. que corresponde al período de enero a diciembre del 2016 y es como sigue:

1. En la parte administrativa se realizó el estudio de mercadeo, diseño y desarrollo de productos turísticos dirigidos a nuestro mercado objetivo.
2. Se identificaron y aplicaron varias estrategias de venta y comercialización de los productos turísticos desarrollados.
3. En la parte contable al finalizar el presente periodo contable les hago la entrega de una copia de los balances contables al 31 de diciembre de 2016, entregado por la Ing. Paulina Cobo, contadora de la empresa, mismos que proceden a ser revisados para la aprobación en la Junta General de Socias.

Atentamente,



Carmen Quito Robalino  
GERENTE GENERAL