

INFORME DE GERENCIA

Quito, 31 de diciembre del 2019

Señores:

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA AEROCOMEX OPERADOR LOGISTICO DE COMERCIO EXTERIOR
H&E CIA LTDA.**

AÑO 2019

Apreciados compañeros socios, en mi calidad de Gerente General y acorde con el alcance del marco legal y normativo que nos rige; pongo en conocimiento y consideración de la Asamblea General de Socios, el informe de gestión de empresa AEROCOMEX CIA LTDA., por el ejercicio económico 2019.

ENTORNO ECONOMICO:

Ecuador, cierra el 2019 con un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de -0,08%, según la reciente estimación del Banco Central del Ecuador. Por otro lado, el empleo sigue en descenso dado que el **pleno empleo** en los últimos cinco años cayó 10 puntos, mientras que el empleo inadecuado aumentó gradualmente, incluyendo a 56,6% de la población económicamente activa (PEA) en este año.

En un entorno económico lleno de incertidumbre debido al Acuerdo con el FMI junto a las reformas legales planteadas trajeron consigo el levantamiento social de octubre de 2019. Estos hechos provocaron una variación en todos los sectores de la economía dejando una pérdida de \$ 821 millones de dólares según el BCE.

Ecuador cerró, además, el año 2019 con una inflación negativa: -0,07% según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

El costo de la Canasta Familiar Básica (CFB) se ubicó en \$ 715,08, mientras que, el ingreso familiar mensual de un hogar tipo fue de \$ 735,47, lo cual representa el 102,85% del costo de la CFB.

CONTENIDOS OPERATIVOS:

AEROCOMEX CIA. LTDA. tuvo ventas en el año 2019 por un monto total de \$ 96.911,05 Dólares Americanos, de los cuales, \$ 50.825,14 USD corresponden a ventas grabadas tarifa 12% y \$ 46.085,91 USD corresponden a ventas con tarifa 0%.

En este año 2019, debido a las condiciones económicas difíciles y el incremento de competidores cada vez más agresivos y el alto índice delincencial en la ciudad de Quito, especialmente en el sector de Ponciano Alto donde se encuentran ubicadas las instalaciones de la empresa que gratamente dirijo; fue necesaria una reinversión en actualización de softwares de gestión de procesos (sistematización del ingreso de trámites de aduana para su monitoreo, seguimiento y alcanzar competitividad).

Debido que, en cuatro ocasiones, delincuentes intentaron forzar las puertas y demás seguridades de las instalaciones de la empresa que dirijo, fue necesario también invertir en servicios de vigilancia alternos al que ya se mantenía, así como mejoramiento de la infraestructura física que garantice una mejor protección ante agentes externos nocivos.

Adicionalmente confirmo que la empresa en este año 2019 manejó activos por la suma de US\$ 44.173,08 teniendo como principal a la cuenta de Activos No Corrientes.

La inversión en honorarios profesionales resulto siendo bastante onerosa debido a la complejidad de trámites aduaneros que fueron ejecutados en este año económico, es por tanto imperativa la necesidad de contratar programas de capacitación especializados en temas referentes a desaduanización y tratamiento de licencias y regímenes especiales.

Lamentablemente para nuestra empresa, es imposible prescindir de los servicios de firma de agente de aduanas, la SENA E lleva ya dos años sin realizar el llamamiento respectivo para la calificación de agente de aduana, por tanto, rubros parecidos a los erogados serán necesarios cubrirse por un año más.

Siendo que las ventas anuales en este año se incrementaron en un 9% con respecto al año anterior, no fue suficiente para que en este ejercicio económico se generen utilidades, constituyendo una situación indeseable pero que claramente evidencia las repercusiones negativas que ejercen un entorno económico global difícil, la crisis económica general que se palpa día a día en el país y la escasez de circulante, actúan en forma de cascada y no solo han afectado a nuestra empresa y a su sector sino a todos los medianos y pequeños emprendimientos independientes.

Con respecto a los objetivos planteados en el año 2019, los resultados son los siguientes:

La obtención de la credencial de Agentes de Aduana aún no ha podido ser obtenida, no se ha realizado el respectivo llamamiento por parte de la SENA E.

La alianza estratégica con la empresa Cifraseg S.A. Bróker de Seguros y reaseguros, ha trabajado en varios proyectos pilotos con éxito, aún no ha sido protocolarizada formalmente dicha relación comercial.

Como anteriormente se menciona, se han realizado inversiones en seguridad y mejoramiento tecnológico, indispensables para afrontar los nuevos panoramas locales.

Informo a ustedes que la empresa cumplió con las disposiciones del directorio y de la Junta General de Accionistas, según lo descrito en la escritura de constitución.

La empresa no tiene pendiente contrato alguno con la empresa pública o privada, la compañía se encuentra en estado ACTIVA.

Los objetivos propuestos para el año 2020 son los que a continuación siguen:

En este 2020 según el Banco Central del Ecuador, la economía decrecerá entre 7,3% y 9,6% este año; índices altamente preocupantes, la incipiente pandemia por el virus COVID- 19 más la baja del precio de petróleo golpearán las economías mundiales fuertemente, El BCE detalló que el gasto del Gobierno decrecerá en 5,6% en el 2020 frente al 2019. Esta reducción se explica, principalmente, por el recorte en los rubros de sueldos y salarios, y en la compra de bienes y servicios.

En cuanto a la inversión (Formación Bruta de Capital Fijo se espera una caída de 14% en el 2020 respecto al período anterior. Esto debido a la reducción esperada de la inversión pública por USD 1 300 millones y a una caída de las importaciones de bienes de capital (maquinarias) por USD 1 818 millones.

En tanto, las exportaciones tendrían una contracción de entre 3,8 y 5,2% en el 2020, como resultado de una contracción en las exportaciones no petroleras (banano, café y cacao en grano y de camarón principalmente) y en las ventas petroleras al exterior, que experimentarán una caída esperada de 4%.

Estimados socios, pongo a su consideración esta preocupante información oficial que, si bien representa un pronóstico, debe ser considerada como información relevante para generar nuevas estrategias administrativas, de ventas o de producción de servicios que nos permitan afrontar tan desalentador panorama.

Entre las principales me permito sugerir las siguientes:

- Siendo que el Comercio exterior es nuestro eje fundamental, la razón de ser de nuestro negocio, debemos considerar que será uno de los sectores más afectados por el inminente avance de la crisis económica, planteo generar un estudio de mercado a realizarse máximo en el primer trimestre y que nos ofrezca información acerca de cuáles son los requerimientos actuales del sector, en base a ello apegar nuestros lineamientos comerciales y administrativos.
- Considero pertinente abstenernos de incurrir en gastos innecesarios, así como en la compra de activos.
- Recuperar gran parte de la cartera vencida y desestimar esfuerzos propios para la cobranza de aquellas cuentas y documentos que resultan siendo ya un problema para la empresa, se debe contratar los servicios comisionados de agentes de cobranza externos.
- Ejecutar planes de comercialización y comunicación online económicos

Segura de que aún bajo condiciones políticas, sociales y económicas difíciles es imperativa la necesidad de confiar en la capacidad administrativa, operacional y logística con la que AEROCOMEX CIA LTDA cuenta, es imperativo aprovechar las oportunidades favorables que aun en tiempo de crisis puede ser se nos presenten.

Sin otro particular de importancia que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.

Atentamente,



ING. MARIA CRISTINA HERNANDEZ
GERENTE GENERAL
C.C. # 171348739-3