



NATIONAL CARGO EXPRESS Cia. Ltda.

LIDERES EN LA TRANSPORTACIÓN DE CARGA Y ENCOMIENDAS

Quito, 15 Abril 2017

Sres.: Accionistas
NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA.

De mis consideraciones:

Por la presente les comunico, que la Junta General de Accionistas celebrada el día de hoy, de la compañía **NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA**, llevo a cabo la lectura y aprobación de los Balances correspondientes al periodo fiscal del año 2016

NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA, se constituyo según consta en la Escritura Pública, celebrada el 22 de septiembre de 2000, ante el Notario Tercero del Distrito Metropolitano de Quito, e inscrita en el Registro Mercantil con el número 1466, Tomo 132 de abril 20 del 2001. Y reformada a los estatutos el 15 de Mayo del 2012, inscrita el 26 de Septiembre del 2012 bajo el número 3904 del Registro Mercantil, Tomo 143

INFORMACION INTRODUCTORIA.

MOTIVO DEL INFORME

La evaluación a todos los niveles operativos de **NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA** se lleva a cabo en cumplimiento al pedido del Gerente General de la compañía, para el periodo **02-Enero-2016 al 31-Diciembre-2016** y de conformidad al Memorando N° 003-2016 del 3 de Enero del 2016

OBJETIVOS DEL INFORME.

- Establecer el grado de eficiencia, efectividad y responsabilidad del trabajo realizado durante el año 2016



NATIONAL CARGO EXPRESS Cia. Ltda.

LIDERES EN LA TRANSPORTACIÓN DE CARGA Y ENCOMIENDAS

- Evaluar al trabajo realizado durante todo el año y la rentabilidad que hemos obtenido.
- Determinar que el trabajo que realizan el personal en las entregas y recepción de las mercaderías sean más rápido eficiente y con mucha responsabilidad y esmero en la atención al cliente.
- Determinar las causas de la disminución de los volúmenes de carga de los clientes frecuentes especialmente de los que mantenemos convenios para prestar el servicio diariamente y les facturamos a fin de mes.
- Analizar la problemática que nos ha causado la ordenanza 147 del distrito metropolitano Quito por la restricción de las horas de circulación de los vehículos de carga superior a 3.5 toneladas.

ALCANCE DEL INFORME.

Este informe cubre el periodo comprendido entre el 01-Enero-2016 hasta el 31-Diciembre-2016, se examinaron, entre otros, los siguientes aspectos:

- Sistemas de Producción y de Desarrollo.
- Seguridades Físicas y Lógicas.
- Procedimientos.

BASE LEGAL.

- Código de Comercio.
- Reglamento Interno de Recursos Humanos.
- Normas y procedimientos para documentación de sistemas.
- Aplicación y cumplimiento de la ley de tránsito vigente.
- Políticas.
- Aplicación de las ordenanzas municipales.

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA.



NATIONAL CARGO EXPRESS Cia. Ltda.

LIDERES EN LA TRANSPORTACIÓN DE CARGA Y ENCOMIENDAS

NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA., se constituyó según consta en la Escritura Pública, celebrada el 22 de septiembre de 2000, ante el Notario Tercero del Distrito Metropolitano de Quito, e inscrita en el Registro Mercantil con el número 1466, Tomo 132 de abril 20 del 2001, y cuenta con los siguientes niveles operativos:

- El Nivel directivo, conformado por el Gerente General, Presidente y Secretario
- El Nivel Operativo, el desarrollo de las actividades de nuestra compañía está integrado por, secretarias de las oficinas, estibadores que entregan las encomiendas en cada una de las ciudades, chóferes y ayudantes de cada uno de nuestros camiones y vehículos, además mantenemos oficinas de atención al cliente en cada una de las ciudades principales, con personal propio que trabajan juntando y repartiendo las mercaderías.
- Los Departamentos de Contabilidad, y el Nivel Asesor.

FUNCIONES PRINCIPALES.

National Cargo Express Cia. Ltda., ha mantenido el servicio y las mismas oficinas de atención al cliente en las distintas ciudades con servicio diario:

- ✓ QUITO
- ✓ LATACUNGA
- ✓ AMBATO
- ✓ RIOBAMBA
- ✓ CUENCA - AZOGUEZ - CAÑAR
- ✓ CAYAMBE
- ✓ OTAVALO
- ✓ ATUNTAQUI
- ✓ IBARRA

EVALUACIÓN

DEBILIDAD DETECTADA EN:

1.- SISTEMAS DE PRODUCCION Y DESARROLLO.

La compañía abrió en la ciudad de Cuenca una oficina para atención al cliente, brindando un servicio de acuerdo a las necesidades de los clientes con



NATIONAL CARGO EXPRESS Cia. Ltda.

LIDERES EN LA TRANSPORTACIÓN DE CARGA Y ENCOMIENDAS

un horario de atención al público durante las ocho horas laborables de Lunes a Viernes y sábado se atenderá medio día, a los clientes que solicitan que les envíen las mercaderías para retirar de oficina, y también para tener un espacio adecuado para guardar nuestros camiones y tener parqueadero par los clientes.

Conclusión.

Este local que contratamos está ubicada en el sector de Totora ocha en las calles Yanahurco y Paseo de los Cañaris, brindándonos una buena beneficios para realizar nuestro bajo con seguridad y teniendo parqueadero propio para guardar nuestros vehículos y también estacionamiento para nuestros clientes, de esta manera hemos evitado realizar nuestras labores en la calle exponiendo a todos las mercaderías que transportamos, este terreno donde está ubicada nuestra oficina en la ciudad de Cuenca nos ha dado mucha seguridad y confianza.

Recomendación.

Debido a que en las diferentes ciudades que realizamos nuestro servicio, se han emitido diferentes ordenanzas ya que la regulación del tránsito es potestad de los municipios, y han prohibido la circulación de vehículos de carga en las zonas centrales de las ciudades, y solamente permiten carros de 4 llantas para el reparto de mercaderías es necesario comprar carros de menor tonelaje para realizar nuestra actividades sin problemas y poder dar un buen servicio a nuestros clientes.

2.-DEBILIDAD DETECTADA EN:

EN LA ADMINISTRACION Y CONTROL DE PERSONAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LA RELACIÓN LABORALES

Para llevar a cabo una buena administración de nuestro personal y poder evaluar el desempeño de cada uno de ellos, es necesario hacer una distribución de funciones para todos los empleados, y mantener un control riguroso de todas los trabajos, y poder ser mas productivos y nos den resultados positivos y genere mayores ingresos especialmente en la atención al cliente que es lo mejor que debemos hacer y cuidarlo.



NATIONAL CARGO EXPRESS Cia. Ltda.

LÍDERES EN LA TRANSPORTACIÓN DE CARGA Y ENCOMIENDAS

3.- SEGURIDADES Y CONTROLES FÍSICOS AL MOMENTO DE LA TRANSPORTACION.

Los señores conductores están en la obligación de cumplir estrictamente las normas y reglamentos impuestos por la compañía y respetar la ley de tránsito vigente.

Para mantener el prestigio de la compañía y dar seguridad a los clientes que fielmente confían en nuestro servicio, hemos cambiado los horarios de transportación, esto lo relajamos en horarios alternados no salimos a la misma hora todos los días por cuanto el tipo de mercadería que transportamos es de mucho valor y muy apetecible a los robos.

Conclusión:

Para poder realizar nuestras actividades sin problemas tenemos que trabajar con mucho recelo en la transportación de las mercaderías, tenemos que acudir a muchas estrategias para poder circular sin problemas y evitar los robos y los asaltos en las vías, con este sistema de las salidas alternadas nos ha dado resultados positivos por cuanto durante dos años no hemos tenido el fantasma del asalto.

Recomendación:

A las autoridades de la empresa, doy a conocer este informe con la finalidad de que se tomen los correctivos necesarios y se planifiquen nuevas estrategias para mejorar el negocio a nivel empresarial y firmar contratos de servicios a nivel empresarial y tener ingresos fijos, ya que obteniendo volúmenes de carga considerables la transportación se vuelve rentable y mejorar resultados para nuestra compañía.

En el 2016 la compañía **NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA** busca ampliar su oferta de servicio, orientada a seguir apostando al desarrollo del comercio en general e incrementar sus ingresos y mejorar sus talento humano en cada uno de sus empleados y funcionarios, motivos por los cuales se han puesto en marcha distintos programas de desarrollo de habilidades y capacitación de conocimientos tanto de lo administrativo como en la parte operativa, se pretende seguir intentando eliminar la modalidad de flete al cobro ya que esta modalidad nos a causado muchos problemas en la recaudación de la facturación y también a dado lugar a que los clientes se aprovechen pagando lo que ellos quieren en el momento de las entregas. También debo indicar que las dos unidades **HONOS F C** han sido destinadas



NATIONAL CARGO EXPRESS Cia. Ltda.

LÍDERES EN LA TRANSPORTACIÓN DE CARGA Y ENCOMIENDAS

que hemos generado es para mantenernos en el mercado del transporte y no por años de sacrificio y dedicación en esta delicada labor.

Recomendación:

A las autoridades de la empresa, doy a conocer este informe con la finalidad de que se tomen los correctivos necesarios y se planifiquen mejores estrategias para captar mayores clientela a nivel empresarial y firmar contratos de servicios para asegurar los clientes y tener ingresos fijos, ya que obteniendo volúmenes de carga considerables la transportación se vuelve rentable y mejorar resultados para nuestra compañía.

En el 2015 la compañía **NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA** busca ampliar su oferta de servicio, orientada a seguir apostando por el incremento en sus ingresos y talento humano en cada uno de sus empleados y funcionarios, motivos por los cuales se han puesto en marcha distintos programas de desarrollo de habilidades y capacitación de conocimientos y concientización tanto de lo administrativo como en la parte operativa, se pretende eliminar la modalidad de flete al cobro para asegurar el ingreso y evitarnos los problemas con los clientes en las provincias. También debo manifestar que las dos unidades HINO FC han pasado en las oficinas de Quito y Cuenca la mayor parte del año parados solo prestado apoyo en la recolección de mercaderías y debes en cuando un viaje de relevo de las otras unidades cuando entran a mantenimiento.

Sin más que informar por el momento y en presencia de todo el personal directivo y accionistas de nuestra compañía me suscribo muy atentamente.

Ángel Tello Vera
GERENTE GENERAL
NATIONAL CARGO EXPRESS CIA LTDA.