Ambato, 24 de Marzo de 2017

INFORME ANUAL DE WILLIAM JAVIER PICO MIRANDA EN SU CALIDAD DE ADMINISTRADOR GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA OPERADORA DE TURISMO, AGENCIA DE VIAJES GEODESTINOSECUADOR CIA. LTDA, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN LA LEY DE COMPAÑIAS DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.

En cumplimiento a lo determinado en el Art. 20 de la Ley de Compañías de la República Del Ecuador, y al amparo de lo previsto en el correspondiente reglamento pongo en consideración de la Junta General de Socios y Accionistas el informe anual de la Compañía de Responsabilidad Limitada Operadora de Turismo, Agencia de Viajes Geodestinosecuador. Cía. Ltda.

1. Objetivos previstos para el ejercicio económico 2016

El año 2016 una vez obtenidos los permisos correspondientes de Ley, en el primer trimestre del año, la compañía culminó la fase de implementación del negocio con la adquisición de mobiliario y equipamiento iniciando el ejercicio de sus labores en su etapa operativa.

Es importante indicar que los servicios implementados están divididos de la siguiente forma:

Turismo Emisivo o Internacional:

- Reserva y ventas de boletos aéreos
- Reserva y venta de cruceros
- Reserva de servicios de alojamiento.
- Reserva y venta por comisión de paquetes turísticos internacionales

Turismo Receptivo o Nacional

- Reserva y venta por comisión de paquetes turísticos al destino Galápagos.
- Reserva y venta de espacios para tren turístico Ecuador
- Organización, y ejecución de tours dentro del Ecuador continental.
- Reserva y venta de boletos aéreos en rutas nacionales
- Reserva de servicios de alojamiento.
- Reserva de servicios de transporte terrestre turístico.

Otros servicios

- Asesoramiento en el trámite de visados
- Venta de seguros médicos para viaje

2. De los Proveedores y servicios

En el primer trimestre del año se enviaron cartas de presentación de la agencia a los proveedores de servicios tanto nacionales como internacionales, con la finalidad de que consideren a la compañía como un socio en la prestación de sus servicios directamente al público.

Polimundo

Se llegó a un acuerdo verbal con la agencia IATA y mayorista de turismo con la finalidad de generar reservas y emisión de boletos aéreos con el apoyo de esta compañía. El representante legal de la compañía comprometió una garantía (letra de cambio) por valor equivalente a $5000,00 para poder hacer uso de los servicios del proveedor. Hasta el cierre del ejercicio fiscal 2016, el personal operativo de Geodestinosecuador Cía. Ltda. no ha incurrido en mal uso del sistema y otras acciones que generen notas de débito o que comprometan el ni una sola parte de la Garantía. Es importante indicar que las reservas en el ejercicio 2016 se han realizado únicamente vía telefónica, no con el uso de un GSD o el sistema Amadeus u otro.

Despegar

Se estableció un acuerdo de afiliación con esta agencia internacional que provee sus servicios de venta de boletos y otros a través de la plataforma web, la cual en el transcurso del 2016 ha servido de soporte para la emisión de boletos aéreos y reserva de hoteles.

Es importante indicar que por tarifas bajas, o por reservas grupales, en varias ocasiones se realizaron compras directamente a las aerolíneas VivaColombia, Lufthansa y Avianca.

Tours Internacionales

Para la venta de tour internacionales y cruceros se identificaron varios proveedores reconocidos y legalmente establecidos en Ecuador de quienes se ha ofertado y vendido sus programas de viaje de los cuales citamos: Golden Vacations, Dream&Travel, Maxitravel.

Destino Galápagos

Para la reserva y venta de comisión de tour a este importante destino nacional, dado a que no es posible operar directamente en el archipiélago, se han identificado dos proveedores, de quienes se han ofertado y comercializado sus productos en el 2016: Summer Vacations e Islas de Fuego.

Tren Ecuador

Se han brindado los servicios de reserva de boletos, sin comisión con la Empresa Pública de Ferrocarriles del Ecuador.

Se estableció un acuerdo de trabajo con la empresa de seguros BLUECARD de quienes ya se han comercializado sus productos bajo el sistema de comisión en el presente ejercicio económico 2016.

Respecto a la organización y venta de tours nacionales, no ha sido posible en el presente ejercicio fiscal, planificar y ejecutar tours nacionales debido a que los esfuerzos operativos se centraron en la puesta en marcha de la agencia de viajes internacional cuyo tiempo ha sido demandante.

Resultados de Gestión Operativa 2016

Reserva y emisión de boletos aéreos.

Número de boletos aéreos emitidos	Destinos	Total Segmentos
100	Las Américas 81 Europa 12 Ecuador internos 7	374

Del 08 de Febrero al 09 de Diciembre 2016

Venta de Tours Nacionales e Internacionales Comisión

Número de ventas realizadas	Número total de pax	Ventas por Destinos
8	25	Panamá 4 Galápagos 3 Miami/Orlando 1

Del 08 de Febrero al 09 de Diciembre 2016

Número de reservas de alojamiento

Número de Reservas Realizadas	Número total de pax	Destinos
5	7	BR. Sao Paulo 4 BR. Baurú 1 CO. Bogotá 1 EC. Guayaquil 1

Venta Pólizas de Seguro médico y accidentes.

Número de contratos generados	Número total de coberturas	Empresa
7	8	BLUECARD

Número de asesorías en Visados

Aplicaciones Realizadas	Embajadas	Resultados
9	USA	Visas emitidas 5 Visas Negadas 4

Reservas Tren Ecuador.

Número de Reservas	Tickets emitidos	Ruta/reservas/Pax
5	21	Nariz del Diablo/2/4 Tren del Hielo II/3/17

2. **Hechos de mayor importancia producidos durante el ejercicio 2016, en el ámbito administrativo, operativo, legal.**

- Apertura de oficina Febrero 2016
- Actualización datos del RUC (enero 2016). Dirección domicilio.
- Obtención del Certificado de Registro Ministerio de Turismo 02 de Febrero 2016.
- Obtención permiso de Bomberos Febrero 2016
- Proceso de facturación electrónica, usando las herramientas en línea del SRI. marzo 2016.
- Notificación IEPI de Oposición presentada por GEAECUADOR al Registro de Marca GeodestinosEC. 10 de Junio 2016.
- Obtención de LUAF 2016 GAD Ambato Agosto 2016 (dentro de los plazos limite).

3. **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

- Al termino del ejercicio económico 2016 la Compañía GEODESTINOSECUADOR CIA, presenta los siguientes indicadores financieros:

  - Activos =
  - Pasivos =
  - Patrimonio =

  - Ingresos
  - Egresos
  - Utilidad

4. **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Las principales recomendaciones a la Junta General que se establecen para el ejercicio económico 2017 son las siguientes:

- Se debe establecer la planificación estratégica y operativa como herramientas de trabajo periódicas y permanentes.
- Se debe determinar, socializar y aprobar procesos operativos tanto para la ejecución de tour nacionales así como para la comercialización de servicios internacionales.

Recomendaciones

- Se recomienda implementar una estrategia de desarrollo de productos de operación turística nacional como la realización de tour nacionales siguiendo la metodología experimental Lean Startup.
- Se recomienda el uso de todas las herramientas digitales al alcance de nuestro medio en la comercialización y facturación de productos y servicios.
- Se recomienda la implementación de la página web y otros medios de promoción masiva de productos y servicios.

Atentamente:

William Pico M

Gerente General Geodestinosecuador Cía. Ltda.