

# **INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DEL REPRESENTANTE LEGAL A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Señores Accionistas:

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias nos permitimos someter a su consideración el informe correspondiente al año 2019, el cual comprende los estados financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio.

El orden del presente informe es el siguiente:

1. Entorno económico mundial
2. Entorno económico nacional
3. Crecimiento y desempeño del sector de servicios tecnológicos
4. Resultados de la Compañía
5. Sostenibilidad y Responsabilidad Social
6. Certificaciones
7. Agradecimientos

## **1. ENTORNO ECONÓMICO MUNDIAL**

El último decenio ha estado marcado por una serie de crisis económicas y eventos negativos, desde la crisis financiera mundial de 2008-2009, pasando por la crisis de la deuda soberana europea de 2010-2012, hasta los reajustes de los precios mundiales de los productos básicos de 2014-2016. A medida que se calman esas crisis y las persistentes tensiones que las acompañaban, la economía mundial se ha fortalecido, concediendo así un mayor margen de maniobra para reorientar las políticas hacia cuestiones de más largo plazo que frenan los avances en las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo sostenible.

Se prevé que la actividad económica a nivel mundial se expandirá a un ritmo sostenido del 3 % en 2019, pero cada vez hay más indicios de que el crecimiento podría haber alcanzado su punto máximo. El crecimiento de la producción industrial mundial y de los volúmenes del comercio de mercancías viene disminuyendo desde principios de 2018, especialmente en los sectores de bienes de capital y bienes intermedios en los que el intercambio comercial tiene un peso significativo. Los principales indicadores señalan un cierto debilitamiento del impulso económico en muchos países

en 2019, en medio de una escalada de las disputas comerciales, riesgos de tensiones financieras y de volatilidad y un trasfondo de tensiones geopolíticas.

## **2. ENTORNO ECONÓMICO NACIONAL**

La economía de Ecuador, que afronta problemas que le han llevado a contraer deuda externa, creció en 0,3 % en el segundo trimestre de 2019 frente al mismo período de 2018, informó el Banco Central (BCE).

"Respecto al primer trimestre de este año, el crecimiento fue de 0,4 %. Con estos resultados, el Producto Interno Bruto (PIB) del período que va entre abril y junio de 2019 se ubicó en 17.988 millones de dólares".

El gobierno ecuatoriano redujo en junio la previsión de crecimiento económico de 1,4 % a 0,2 % para 2019.

El BCE agregó que los principales factores para el crecimiento de 0,3 % en el segundo trimestre de 2019 son la mayor dinámica de las exportaciones, como de petróleo, y del consumo final de los hogares, que subieron 5,7 % y 0,6 %, respectivamente, a nivel interanual.

El PIB registró un crecimiento interanual de 0,6 % en el primer trimestre de este año

## **3. CRECIMIENTO Y DESEMPEÑO DEL SECTOR TECNOLÓGICO**

El mercado tecnológico está en constante crecimiento; ocupando el sexto lugar en importancia en América Latina en el cual operan alrededor de 45000 empresas locales e internacionales ofreciendo servicios tecnológicos en general. En el 2018 las capacidades de procesamiento y almacenamiento de la información crecen exponencialmente, y el conocimiento se vuelve cada vez más accesible a un mayor número de personas. El futuro se ve con un mayor potencial para el desarrollo humano, a medida que los efectos de nuevas tecnologías como Internet de las Cosas, inteligencia artificial, impresión 3D y capacidades de cómputo se incrementan o expanden su alcance.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son la columna vertebral de esta revolución. Así, el futuro de países, empresas e individuos dependerá más que nunca de la adopción de las tecnologías digitales.

El país cuenta con un plan de desarrollo tecnológico, que potencia la ampliación de la matriz tecnológica y apoya la diversificación de la economía. El acceso tecnológico y el acceso a internet ha aumentado significativamente; esto representa una oportunidad importante para la empresa pues asegura que las acciones de comunicación que la misma desarrolle en el campo digital tengan mayores posibilidades para alcanzar el público meta.

#### 4. RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA

La empresa registró ingresos operacionales por \$ 261344.20 dólares y en suma de costos y gastos \$ 253123.74. Lo que nos deja una UTILIDAD de \$ 8220.46 antes de participación utilidades e impuestos. En el cuarto año de operaciones vemos resultados con saldos positivos para la compañía. Contamos para el 2020 con mayor prestación de servicios, lo cual para el siguiente año rendirá MAYORES utilidades beneficiosas para la compañía y sus colaboradores.

De conformidad con el objetivo estratégico, las perspectivas para el 2020, son las siguientes:

- Desarrollo de un nuevo proyecto de colocación y ofrecimiento de Venta directa de servicios.
- Estabilización de la plataforma tecnológica, lo que nos permitirá ser más competitivos en el desarrollo y montaje de nuevos productos, brindar diferentes medios de pago, ofrecer servicios con vigencias abiertas, entre otras mejoras.

#### 5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para nuestra Entidad la Responsabilidad Social Empresarial es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la preservación del medio ambiente y buscando siempre la creación de valor sostenible, con progreso social para todos nuestros grupos de interés.

Por tal razón incorporamos los enfoques de Sostenibilidad y de Riesgo en nuestro Sistema de Gestión, priorizando y focalizando los asuntos materiales y los indicadores que incluimos en el Plan Estratégico para ser gestionados, porque ellos son fundamentales para nuestro desempeño y garantizan el cumplimiento de nuestros objetivos y la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio. Nuestra estrategia corporativa de RSE al año 2020 es **“Ser ciudadanos corporativos, socialmente responsables, mediante acciones concretas y de impacto”**, a través de las siguientes iniciativas:

- a) Ejercicio de un liderazgo activo entre los grupos de interés y la sociedad en general, orientado al desarrollo de una cultura de sostenibilidad y gestión responsable en lo social, lo ambiental y lo económico.
- b) Alineación de nuestras estrategias, políticas y modelo de gestión, con el enfoque de RSE de Mugartel cia. Ltda. a través de un modelo de mejora continua y cambio organizacional y cultural.
- c) Comunicación de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial bajo los mejores estándares de calidad y contenido.

d) Impulso a acciones concretas con especial impacto en el asociado y su familia.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en:

- ✓ El éxito de la estrategia corporativa;
- ✓ El crecimiento y la garantía de creación de valor a largo plazo. Ello como fruto del modelo de gobierno y la gestión ética, transparente y responsable que garantiza los resultados y que construye fidelidad y relaciones de confianza duraderas.
- ✓ Nuestros lineamientos corporativos de RSE (Así actuamos) garantizan que lo hacemos de manera responsable y sostenible.

## **6. CERTIFICACIONES**

Los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía. Así mismo, informa que la evaluación de los sistemas de revelación y control de la información financiera establece que los mismos funcionan adecuadamente.

Los estados financieros cumplen satisfactoriamente las normas básicas y técnicas sobre la presentación y revelación de todos los hechos económicos.

En las Notas a los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2019, se presenta las notas que se consideran más importantes para la buena comprensión de los estados financieros.

Finalmente y con el fin de dar cumplimiento a las leyes establecidas en Ecuador, se indica que desde el cierre del balance hasta la fecha del presente informe no se ha presentado ningún hecho que pudiere afectar el normal desarrollo de la Entidad.

## **7. AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a los Señores Accionistas, a los demás Miembros de nuestra Junta Directiva por su importante labor y compromiso siempre orientado a los resultados, de una manera propositiva y exigente, lo que ha sido fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradecemos a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado en este periodo.

Atentamente,

JAIME GONZALO MUÑOZ JACHO