

INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DEL REPRESENTANTE LEGAL A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias nos permitimos someter a su consideración el informe correspondiente al año 2018, el cual comprende los estados financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio.

El orden del presente informe es el siguiente:

1. Entorno económico mundial
2. Entorno económico nacional
3. Crecimiento y desempeño del sector de servicios tecnológicos
4. Resultados de la Compañía
5. Sostenibilidad y Responsabilidad Social
6. Certificaciones
7. Agradecimientos

1. ENTORNO ECONÓMICO MUNDIAL

El último decenio ha estado marcado por una serie de crisis económicas y eventos negativos, desde la crisis financiera mundial de 2008-2009, pasando por la crisis de la deuda soberana europea de 2010-2012, hasta los reajustes de los precios mundiales de los productos básicos de 2014-2016. A medida que se calman esas crisis y las persistentes tensiones que las acompañaban, la economía mundial se ha fortalecido, concediendo así un mayor margen de maniobra para reorientar las políticas hacia cuestiones de más largo plazo que frenan los avances en las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo sostenible.

Se estima que en 2018 el crecimiento económico mundial ha alcanzado el 3,1% y constituye la mayor tasa de crecimiento mundial registrada desde 2011. Los indicadores del mercado laboral siguen mejorando en un amplio abanico de países, y alrededor de dos tercios de los países del mundo han crecido más en 2018 que en el año anterior. A escala mundial, se espera que en 2018 y 2019 el crecimiento se mantenga estable en el 3,0%.

2. ENTORNO ECONÓMICO NACIONAL

Durante 2018 el crecimiento de la economía del Ecuador se ha desacelerado: fue de un 1,3% en el primer semestre y se proyecta un 1,0% para el año completo, frente a un 2,4% en 2017. Esto ocurre en buena medida como efecto de la consolidación fiscal en curso, que se tradujo en una disminución del gasto público en capital hasta lograr una reducción del 2,3% del gasto total del sector público no financiero¹. Sin el fuerte estímulo fiscal de 2017, la actividad económica se desaceleró como consecuencia de una contracción moderada de la producción petrolera (-3,1%), un contexto internacional adverso, con mayor volatilidad financiera y aumentos de tasas por parte de la Reserva Federal de los Estados Unidos, un riesgo país que aumentó casi 200 puntos a partir de marzo y un tipo de cambio real que no logró depreciarse. Durante el primer semestre, la formación bruta de capital fijo se expandió levemente (3,2%), a una tasa menor que la registrada en 2017 (3,3%), al igual que las exportaciones (que crecieron un 0,8%, en comparación con un 1,1% en 2017). Esto no se reflejó en el mercado laboral ni en la inflación: el desempleo permaneció bajo, con una leve disminución, y los precios al consumidor comenzaron a salir del período deflacionario.

3. CRECIMIENTO Y DESEMPEÑO DEL SECTOR TECNOLÓGICO

El mercado tecnológico está en constante crecimiento; ocupando el sexto lugar en importancia en América Latina en el cual operan alrededor de 45000 empresas locales e internacionales ofreciendo servicios tecnológicos en general. En el 2017 las capacidades de procesamiento y almacenamiento de la información crecen exponencialmente, y el conocimiento se vuelve cada vez más accesible a un mayor número de personas. El futuro se ve con un mayor potencial para el desarrollo humano, a medida que los efectos de nuevas tecnologías como Internet de las Cosas, inteligencia artificial, impresión 3D y capacidades de cómputo se incrementan o expanden su alcance.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son la columna vertebral de esta revolución. Así, el futuro de países, empresas e individuos dependerá más que nunca de la adopción de las tecnologías digitales.

El país cuenta con un plan de desarrollo tecnológico, que potencia la ampliación de la matriz tecnológica y apoya la diversificación de la economía. El acceso tecnológico y el acceso a internet ha aumentado significativamente; esto representa una oportunidad importante para la empresa pues

asegura que las acciones de comunicación que la misma desarrolle en el campo digital tengan mayores posibilidades para alcanzar el público meta.

4. RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA

La empresa registró ingresos operacionales por \$ 260420.71 dólares y en suma de costos y gastos \$ 251021.75. Lo que nos deja una UTILIDAD de \$ 9398.96 antes de participación utilidades e impuestos. En el cuarto año de operaciones vemos resultados con saldos positivos para la compañía. Contamos para el 2019 con mayor prestación de servicios, lo cual para el siguiente año rendirá MAYORES utilidades beneficiosas para la compañía y sus colaboradores.

De conformidad con el objetivo estratégico, las perspectivas para el 2018, son las siguientes:

- Aumento de alquiler de vehículos y contratación de personal para cubrir las necesidades actuales del mercado.
- Consolidación y posicionamiento de Mugartel dentro de los principales prestadores de servicios de diagnóstico médico de Pichincha.
- Desarrollo de un nuevo proyecto de colocación y ofrecimiento de Venta directa de servicios.
- Estabilización de la plataforma tecnológica, lo que nos permitirá ser más competitivos en el desarrollo y montaje de nuevos productos, brindar diferentes medios de pago, ofrecer servicios con vigencias abiertas, entre otras mejoras.

5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para nuestra Entidad la Responsabilidad Social Empresarial es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la preservación del medio ambiente y buscando siempre la creación de valor sostenible, con progreso social para todos nuestros grupos de interés.

Por tal razón incorporamos los enfoques de Sostenibilidad y de Riesgo en nuestro Sistema de Gestión, priorizando y focalizando los asuntos materiales y los indicadores que incluimos en el Plan Estratégico para ser gestionados, porque ellos son fundamentales para nuestro desempeño y garantizan el cumplimiento de nuestros objetivos y la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio.

Nuestra estrategia corporativa de RSE al año 2018 es **“Ser ciudadanos corporativos, socialmente responsables, mediante acciones concretas y de impacto”**, a través de las siguientes iniciativas:

- a) Ejercicio de un liderazgo activo entre los grupos de interés y la sociedad en general, orientado al desarrollo de una cultura de sostenibilidad y gestión responsable en lo social, lo ambiental y lo económico.
- b) Alineación de nuestras estrategias, políticas y modelo de gestión, con el enfoque de RSE de Mugartel cia. Ltda. a través de un modelo de mejora continua y cambio organizacional y cultural.
- c) Comunicación de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial bajo los mejores estándares de calidad y contenido.
- d) Impulso a acciones concretas con especial impacto en el asociado y su familia.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en:

- ✓ El éxito de la estrategia corporativa;
- ✓ El crecimiento y la garantía de creación de valor a largo plazo. Ello como fruto del modelo de gobierno y la gestión ética, transparente y responsable que garantiza los resultados y que construye fidelidad y relaciones de confianza duraderas.
- ✓ Nuestros lineamientos corporativos de RSE (Así actuamos) garantizan que lo hacemos de manera responsable y sostenible.

6. CERTIFICACIONES

Los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía. Así mismo, informa que la evaluación de los sistemas de revelación y control de la información financiera establece que los mismos funcionan adecuadamente.

Los estados financieros cumplen satisfactoriamente las normas básicas y técnicas sobre la presentación y revelación de todos los hechos económicos.

En las Notas a los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2018, se presenta las notas que se consideran mas importantes para la buena comprensión de los estados financieros.

Finalmente y con el fin de dar cumplimiento a las leyes establecidas en Ecuador, se indica que desde el cierre del balance hasta la fecha del presente informe no se ha presentado ningún hecho que pudiese afectar el normal desarrollo de la Entidad.

7. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los Señores Accionistas, a los demás Miembros de nuestra Junta Directiva por su importante labor y compromiso siempre orientado a los resultados, de una manera propositiva y exigente, lo que ha sido fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradecemos a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado en este periodo.

Atentamente,

JAIME GONZALO MUÑOZ JACHO