

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas.

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias nos permitimos someter a su consideración el informe correspondiente al año 2017, el cual comprende los estados financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio.

El orden del presente:

1. Entorno económico mundial
2. Entorno económico nacional
3. Crecimiento y desempeño del sector de servicios tecnológicos
4. Resultados de la Compañía
5. Sostenibilidad y Responsabilidad Social
6. Certificaciones
7. Agradecimientos

1. ENTORNO ECONOMICO MUNDIAL

El último decenio ha estado marcado por una serie de crisis económicas y eventos negativos, desde la crisis financiera mundial de 2008-2009, pasando por la crisis de la deuda soberana europea de 2010-2012, hasta los reajustes de los precios mundiales de los productos básicos de 2014-2016. A medida que se calman esas crisis y las persistentes tensiones que las acompañaban, la economía mundial se ha fortalecido, concediendo así un mayor margen de maniobra para reorientar las políticas hacia cuestiones de más largo plazo que frenan los avances en las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo sostenible.

Se estima que en 2017 el crecimiento económico mundial ha alcanzado el 3,0%, porcentaje que representa una fuerte aceleración frente al exiguo 2,4% de 2016 y constituye la mayor tasa de crecimiento mundial registrada desde 2011. Los indicadores del mercado laboral siguen mejorando en un amplio abanico de países, y alrededor de dos tercios de los países del mundo han crecido más en 2017 que en el año anterior. A escala mundial, se espera que en 2018 y 2019 el crecimiento se mantenga estable en el 3,0%.

2. ENTORNO ECONOMICO NACIONAL

En su más reciente actualización sobre las proyecciones de crecimiento económico, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), estima que Ecuador crecerá el 1% el 2017 y el 1,3% en 2018. “Ecuador continuará experimentando una recuperación económica”, según reporta el organismo en su informe. Mientras que el Banco Central del Ecuador (BCE) pronostica un mejor desempeño económico, ya que para 2017 y 2018 espera un crecimiento en el orden del 1,5% y 1,6%; respectivamente.

En cambio, algunos centros de investigación como la Corporación de Estudios para el Desarrollo (Cordes) consideran que incluso se podría llegar a un crecimiento del 2,4% en 2017. Sin embargo, el Fondo Monetario Internacional (FMI), pese a haber mejorado sus perspectivas de crecimiento, se muestra más cauto y, proyecta un ligero crecimiento de 0,2% en 2017 y de 0,6% en 2018. Para Walter Spurrier, analista económico, entre el conservadurismo del FMI y el optimismo del gobierno, “lo más probable es que sea un crecimiento intermedio”. Spurrier, quien intervino en la presentación de las Perspectivas Económicas para 2018, en la Cámara de Comercio de Guayaquil (CCG), dijo que si en 2017 el consumo fue el motor de la economía, para 2018 será la inversión.

Así lo demuestran las cifras del BCE: el crecimiento del consumo en 2018 (1,3%) será menor al de 2017 (4,5%) y la inversión crecerá 3,6% en 2018 mientras que este año decreció un 13%.

El sector de la producción cree que si bien la economía se recupera hay un retroceso en productividad, el crecimiento económico no tiene respaldo de las políticas del Gobierno Nacional. Advierten que las medidas económicas propuestas son incompatibles con un crecimiento sostenible de mediano y largo plazo, destacan la urgencia de respaldar al sector privado.

“Para recuperar la productividad necesitamos seguridad, reglas claras y un ambiente de confianza, transparencia y libertad”, señala Pablo Arosemena, presidente de la CCG.

Si bien Cordes tiene la proyección más optimista de todos los organismos, advierte que ese crecimiento no implica una verdadera recuperación de la economía porque se basa, principalmente, en un gasto público (financiado con nueva deuda) y no en una mayor inversión.

3. CRECIMIENTO Y DESEMPEÑO DEL SECTOR TECNOLOGICO

El mercado tecnológico está en constante crecimiento; ocupando el sexto lugar en importancia en América Latina en el cual operan alrededor de 45000 empresas locales e internacionales ofreciendo servicios tecnológicos en general. En el 2016 las capacidades de procesamiento y almacenamiento

de la información crecen exponencialmente, y el conocimiento se vuelve cada vez más accesible a un mayor número de personas. El futuro se ve con un mayor potencial para el desarrollo humano, a medida que los efectos de nuevas tecnologías como Internet de las Cosas, inteligencia artificial, impresión 3D y capacidades de cómputo se incrementan o expanden su alcance.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son la columna vertebral de esta revolución. Así, el futuro de países, empresas e individuos dependerá más que nunca de la adopción de las tecnologías digitales.

El país cuenta con un plan de desarrollo tecnológico, que potencia la ampliación de la matriz tecnológica y apoya la diversificación de la economía. El acceso tecnológico y el acceso a internet ha aumentado significativamente; esto representa una oportunidad importante para la empresa pues asegura que las acciones de comunicación que la misma desarrolle en el campo digital tengan mayores posibilidades para alcanzar el público meta.

En la era digital actual, la conectividad es de vital importancia para la productividad empresarial y el Ecuador de la Revolución Ciudadana ha dado pasos importantes en ese campo. Se incrementó la velocidad de la red en 40 veces respecto al año 2006 y la red de fibra óptica (público-privada) pasó de 3.500 km a alrededor de 60.000 km de extensión.

El señor titular de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), se refirió a la inversión que se realizó en el campo de tecnología e innovación.

Indicó que se invierte el 1,88% del Producto Interno Bruto (PIB), lo que representa alrededor de \$ 1.900 millones. Esta iniciativa facilitará la adopción de nuevas tecnologías, mejoramiento y desarrollo de nuevos procesos y productos que puedan diversificarse en base a la innovación.

4. RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA

La empresa registró ingresos operacionales por \$ 259715.11 dólares y en suma de costos y gastos \$ 251347.70. Lo que nos deja una Utilidad de \$ 8367.41 antes de impuestos. Pero contamos para el 2018 con mayor prestación de servicios para el GRUPO TVCABLE. A lo cual para el siguiente año rendirá utilidades beneficiosas para la compañía y sus colaboradores.

De conformidad con el objetivo estratégico, las perspectiva para el 2018, son las siguientes:

- Consolidación y posicionamiento de Mugartel dentro de los principales prestadores de servicios tecnológicos de Ecuador.

- Desarrollo del nuevo proyecto de colocación y ofrecimiento de servicios como el de telefonía fija.
- Estabilización de la plataforma tecnológica, lo que nos permitirá ser más competitivos en el desarrollo y montaje de nuevos productos, brindar diferentes medios de pago, ofrecer servicios con vigencias abiertas, entre otras mejoras.

5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para nuestra Entidad la Responsabilidad Social Empresarial es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la preservación del medio ambiente y buscando siempre la creación del valor sostenible, con progreso social para todos nuestros grupos de interés. Por tal razón incorporamos los enfoques de Sostenibilidad y de Riesgo en nuestro Sistema de Gestión, priorizando y focalizando los asuntos materiales y los indicadores que incluimos en el Plan Estratégico para ser gestionados, porque ellos son fundamentales para nuestro desempeño y garantizan el cumplimiento de nuestros objetivos y la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio. Nuestra estrategia corporativa de RSE al año 2018 es

“Ser ciudadanos corporativos, socialmente responsables, mediante acciones concretas y de impacto”

a través de las siguientes iniciativas:

- a) Ejercicio de un liderazgo activo entre los grupos de interés y la sociedad en general, orientado al desarrollo de una cultura de sostenibilidad y gestión responsable en lo social, lo ambiental y lo económico.
- b) Alineación de nuestras estrategias, políticas y modelo de gestión, con el enfoque de RSE de Mugartel Cia. Ltda. A través de un modelo de mejora continua y cambio organizacional y cultural.
- c) Comunicación de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial bajo los mejores estándares de calidad y contenido.
- d) Impulso de acciones concretas con especial impacto en el asociado y su familia.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en:

- ✓ El éxito de la estrategia corporativa;
- ✓ El crecimiento y la garantía de creación de valor a largo plazo. Ello como fruto del modelo de gobierno y la gestión ética, transparente y responsable que garantiza los resultados y que construye fidelidad y relaciones de confianza duraderas.
- ✓ Nuestros lineamientos corporativos de RSE (Así actuamos) garantizan que lo hacemos de manera responsable y sostenible.

6. CERTIFICACIONES

Los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía. Así mismo, informa que la evaluación de los sistemas de revelación y control de la información financiera estable que los mismos funcionan adecuadamente. Los estados financieros cumplen satisfactoriamente las normas básicas y técnicas sobre la presentación y revelación de todos los hechos económicos.

En las Notas a los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2018, se presenta las notas que se consideran más importantes para la buena comprensión de los estados financieros.

Finalmente y con el fin de dar cumplimiento a las leyes establecidas en Ecuador, se indica que desde el cierre del balance hasta la fecha del presente informe no se ha presentado ningún hecho que pudiese afectar el normal desarrollo de la Entidad.

7. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los Señores Accionistas, a los demás Miembros de nuestra Junta Directiva por su importante labor y compromiso siempre orientado a los resultados, de una manera propositiva y exigente, lo que ha sido fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos. De igual forma agradecemos a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado en este periodo.

Atentamente,

JAIME GONZALO MUÑOZ JACHO