

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas.

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias nos permitimos someter a su consideración el informe correspondiente al año 2016, el cual comprende los estados financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio.

El orden del presente:

1. Entorno económico mundial
2. Entorno económico nacional
3. Crecimiento y desempeño del sector de servicios tecnológicos
4. Resultados de la Compañía
5. Sostenibilidad y Responsabilidad Social
6. Certificaciones
7. Agradecimientos

1. ENTORNO ECONOMICO MUNDIAL

La caída en el crecimiento del comercio mundial es tanto una causa como también un síntoma de la desaceleración económica global. Los volúmenes de comercio mundial se expandieron solamente en un 1.2% en 2016, la tercera menor tasa de crecimiento en las últimas tres décadas. Factores cíclicos, como la composición de demanda global y la elevada incertidumbre, continúan restringiendo el crecimiento del comercio global. Asimismo, los impactos de algunos cambios estructurales que favorecieron la rápida expansión del comercio global en las décadas previas también han comenzado a desvanecerse, lo que se une también al menor progreso en la liberalización del comercio.

En este contexto, el crecimiento de este año será modesto 3.2%; siendo muy parecido al del 2015 (3.1%) y menor a la proyección realizada por el FMI en enero.

El persistente estancamiento en las economías avanzadas podría estimular una actitud contraria al comercio y frenar el crecimiento

Los países deben utilizar todas las herramientas de política económica - monetarias, fiscales y estructurales— para mejorar sus perspectivas de crecimiento

Para los países desarrollados se indica el mismo crecimiento del año anterior. En Estados Unidos el crecimiento continuará al mismo ritmo con un 2.4%; en la Unión Europea el 1.8%. En Japón el crecimiento seguirá siendo muy débil 0.5% y entre los grandes países desarrollados el crecimiento será también moderado en Suiza (1.2%), en Canadá (1.5%) y en Australia (2.1%). El de mayor crecimiento es Corea (2.7%).

Las economías de América Latina y el Caribe mantendrán su crecimiento negativo por segundo año consecutivo al contraerse medio punto porcentual en 2016, según muestra el Fondo Monetario Internacional al ajustar a la baja el pronóstico que había emitido en enero.

Para respaldar el crecimiento a corto plazo, los bancos centrales de las economías avanzadas deben mantener políticas monetarias expansivas, dijo el vocero del FMI. Pero la política monetaria no puede restablecer por sí sola el vigor de las economías afectadas por la desaceleración del crecimiento de la productividad y el envejecimiento de la población, según el nuevo informe. Cuando sea posible, los gobiernos deberían incrementar el gasto en educación, tecnología e infraestructura para ampliar la capacidad productiva, y al mismo tiempo tomar medidas para corregir la desigualdad. En muchos países también es necesario contrarrestar la disminución del crecimiento potencial mediante reformas estructurales para incrementar las tasas de participación laboral, fomentar una mayor adecuación entre las cualificaciones y los puestos de trabajo y reducir las barreras de acceso a los mercados.

2. ENTORNO ECONOMICO NACIONAL

La economía del Ecuador creció en -1,5% (decreció) en el 2016, según los datos publicados por el Banco Central del Ecuador, comparados con el año pasado. El BCE había calculado una caída de 1,7%, por lo que el resultado actual sería una cifra mejor que la prevista. En el resultado influyó de manera positiva la refinación de combustibles, como la industria que más creció. Mientras que las de mayor caída fueron administración pública y construcción.

Esto determina que la economía de Ecuador, que caerá 4,5% este año y 4,3% el próximo, afrontará un panorama complicado porque dependerá de la disponibilidad de financiamiento externo y sufrirá pérdida de competitividad por la revaluación del dólar.

El balance de la economía ecuatoriana al término del 2016 ha sido decepcionante. Las cifras oficiales registraron una caída del PIB de 1,7%, frente al 2015. A nivel trimestral, comparando los períodos t/t-4 se observaría, según el BCE, un quinto período de caída consecutiva, hasta julio- septiembre 2016 (-1,6%). De su parte, el saldo de las cuentas públicas, en el caso del Presupuesto del Estado mostraría una necesidad de financiamiento de alrededor de 7.000 millones de dólares.

La inflación fue baja del 1,12% a diciembre 2016: la demanda disminuida no favoreció a los price-makers en los últimos dos años. Su tendencia ha sido también una consecuencia de la crisis. Sin embargo, a pesar de meses de “deflación”, los precios de los no transables han crecido. Mientras, el desempleo aumentó a 6,62% de la población en capacidad de trabajar, desde 4,8% en 2015.

Las exportaciones, de su lado, han caído, en valor, a noviembre 2016, en -10,5 %, incluido petróleo.

3. CRECIMIENTO Y DESEMPEÑO DEL SECTOR TECNOLOGICO

El mercado tecnológico está en constante crecimiento; ocupando el sexto lugar en importancia en América Latina en el cual operan alrededor de 45000 empresas locales e internacionales ofreciendo servicios tecnológicos en general. En el 2016 las capacidades de procesamiento y almacenamiento de la información crecen exponencialmente, y el conocimiento se vuelve cada vez más accesible a un mayor número de personas. El futuro se ve con un mayor potencial para el desarrollo humano, a medida que los efectos de nuevas tecnologías como Internet de las Cosas, inteligencia artificial, impresión 3D y capacidades de cómputo se incrementan o expanden su alcance.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son la columna vertebral de esta revolución. Así, el futuro de países, empresas e individuos dependerá más que nunca de la adopción de las tecnologías digitales.

El país cuenta con un plan de desarrollo tecnológico, que potencia la ampliación de la matriz tecnológica y apoya la diversificación de la economía. El acceso tecnológico y el acceso a internet ha aumentado significativamente; esto representa una oportunidad importante para la empresa pues asegura que las acciones de comunicación que la misma desarrolle en el campo digital tengan mayores posibilidades para alcanzar el público meta.

En la era digital actual, la conectividad es de vital importancia para la productividad empresarial y el Ecuador de la Revolución Ciudadana ha dado pasos importantes en ese campo. Se incrementó la velocidad de la red en 40 veces respecto al año 2006 y la red de fibra óptica (público-privada) pasó de 3.500 km a alrededor de 60.000 km de extensión.

René Ramírez, titular de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), se refirió a la inversión que se realizó en el campo de tecnología e innovación. Indicó que se invierte el 1,88% del Producto Interno Bruto (PIB), lo que representa alrededor de \$ 1.900 millones. Esta iniciativa facilitará la adopción de nuevas tecnologías, mejoramiento y desarrollo de nuevos procesos y productos que puedan diversificarse en base a la innovación.

4. RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA

La empresa registró ingresos operacionales por \$ 174828.81 dólares y en suma de costos y gastos \$ 164559.25. Lo que nos deja una Utilidad de \$ 10269.56 antes de impuestos. Pero contamos para el 2017 con mayor prestación de servicios para el GRUPO TVCABLE. A lo cual para el siguiente año rendirá utilidades beneficiosas para la compañía y sus colaboradores.

De conformidad con el objetivo estratégico, las perspectiva para el 2017, son las siguientes:

- Consolidación y posicionamiento de Mugartel dentro de los principales prestadores de servicios tecnológicos de Ecuador.
- Desarrollo del nuevo proyecto de colocación y ofrecimiento de servicios como el de telefonía fija.
- Estabilización de la plataforma tecnológica, lo que nos permitirá ser más competitivos en el desarrollo y montaje de nuevos productos, brindar diferentes medios de pago, ofrecer servicios con vigencias abiertas, entre otras mejoras.

5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para nuestra Entidad la Responsabilidad Social Empresarial es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la preservación del medio ambiente y buscando siempre la creación del valor sostenible, con progreso social para todos nuestros grupos de interés. Por tal razón incorporamos los enfoques de Sostenibilidad y de Riesgo en nuestro Sistema de Gestión, priorizando y focalizando los asuntos materiales y los indicadores que incluimos en el Plan Estratégico para ser gestionados, porque ellos son fundamentales para nuestro desempeño y garantizan el cumplimiento de nuestros objetivos y la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio. Nuestra estrategia corporativa de RSE al año 2017 es **“Ser ciudadanos corporativos, socialmente responsables, mediante acciones concretas y de impacto”**, a través de las siguientes iniciativas:

- a) Ejercicio de un liderazgo activo entre los grupos de interés y la sociedad en general, orientado al desarrollo de una cultura de sostenibilidad y gestión responsable en lo social, lo ambiental y lo económico.
- b) Alineación de nuestras estrategias, políticas y modelo de gestión, con el enfoque de RSE de Mugartel Cia. Ltda. A través de un modelo de mejora continua y cambio organizacional y cultural.
- c) Comunicación de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial bajo los mejores estándares de calidad y contenido.
- d) Impulso de acciones concretas con especial impacto en el asociado y su familia.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en:

- ✓ El éxito de la estrategia corporativa;
- ✓ El crecimiento y la garantía de creación de valor a largo plazo. Ello como fruto del modelo de gobierno y la gestión ética, transparente y responsable que garantiza los resultados y que construye fidelidad y relaciones de confianza duraderas.
- ✓ Nuestros lineamientos corporativos de RSE (Así actuamos) garantizan que lo hacemos de manera responsable y sostenible.

6. CERTIFICACIONES

Los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía. Así mismo, informa que la evaluación de los sistemas de revelación y control de la información financiera estable que los mismos funcionan adecuadamente. Los estados financieros cumplen satisfactoriamente las normas básicas y técnicas sobre la presentación y revelación de todos los hechos económicos.

En las Notas a los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2016, se presenta las notas que se consideran más importantes para la buena comprensión de los estados financieros.

Finalmente y con el fin de dar cumplimiento a las leyes establecidas en Ecuador, se indica que desde el cierre del balance hasta la fecha del presente informe no se ha presentado ningún hecho que pudiere afectar el normal desarrollo de la Entidad.

7. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los Señores Accionistas, a los demás Miembros de nuestra Junta Directiva por su importante labor y compromiso siempre orientado a los resultados, de una manera propositiva y exigente, lo que ha sido fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos. De igual forma agradecemos a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado en este periodo.

Atentamente,

JAIME GONZALO MUÑOZ JACHO