

INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DEL REPRESENTANTE LEGAL A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias nos permitimos someter a su consideración el informe correspondiente al año 2015, el cual comprende los estados financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio.

El orden del presente informe es el siguiente:

1. Entorno económico mundial
2. Entorno económico nacional
3. Crecimiento y desempeño del sector de servicios tecnológicos
4. Resultados de la Compañía
5. Sostenibilidad y Responsabilidad Social
6. Certificaciones
7. Agradecimientos

1. ENTORNO ECONÓMICO MUNDIAL

El escenario económico global del año 2015 fue más difícil de lo pronosticado. La incertidumbre de los años anteriores nunca se esperó, el comercio internacional tampoco. No se alcanzó la dinámica esperada y las mejores perspectivas de crecimiento se fueron desvaneciendo con el tiempo. En el 2014, las proyecciones de crecimiento apuntaban a un año 2015 en el que la economía mundial se encaminaba a una recuperación más sólida, sin embargo, de acuerdo con las últimas estimaciones del Fondo Monetario Internacional, el año terminará con un crecimiento de 2,9%, cifra inferior a la de 2014 (3,2%). Este comportamiento será también inferior al 3,6% previsto un año atrás por el FMI, organismo que redujo paulatinamente sus estimaciones de crecimiento ante la débil respuesta de la economía.

En el caso de la economía norteamericana, ésta se ha visto afectada por un menor nivel de gasto público, producto de mayores ajustes fiscales, lo que le significaría pasar de una tasa de crecimiento de 2,8% en 2014 a un nivel de 1,6% en el 2015. Las decisiones fiscales, supeditadas en gran parte a temas políticos, han generado gran incertidumbre en los mercados, al igual que los anuncios de un cambio en la postura de la Federal Reserve –FED– hacia una política monetaria menos expansiva en los siguientes años.

Entre tanto, las economías emergentes y en desarrollo reducirán su ritmo de crecimiento de 4,9% en 2014 a 4,5% en 2015, en concordancia con la disminución de los precios de las materias primas a nivel mundial. China seguirá impulsando este grupo de economías con

niveles de expansión superiores al 7%, mientras que América Latina tendrá un papel secundario, al alcanzar un crecimiento moderado de 2,7%, levemente inferior al 2,9% del año anterior, producto de la menor dinámica de las dos economías latinoamericanas más grandes, Brasil y México, que alcanzarán un crecimiento de 2,5% y 1,2% respectivamente.

2. ENTORNO ECONÓMICO NACIONAL

Nuestro país termina el año 2015 con un balance que se califica negativo. Pero, vamos a crecer a tasas del orden del 4%; la mayoría de las actividades, a excepción de la industria, registran tasas positivas; se mantiene un buen dinamismo de la inversión productiva; el entorno macroeconómico es favorable, donde a diferencia de años anteriores tenemos una tasa de cambio más competitiva; la tasa de desempleo se ha mantenido en niveles de un dígito, y el empleo formal crece más que el empleo informal, y, en este contexto, un porcentaje importante de la población ha llegado a la pobreza. En efecto, en el tercer trimestre de 2015, la economía bajo 2,3%, y en términos de los componentes de la demanda, por el consumo y la inversión (10,8%).

A nivel mundial, el desempeño del PIB en el tercer trimestre de Ecuador nos ubica por debajo de países como Brasil, Perú, México, Chile, Estados Unidos, Canadá, entre otros. Los malos resultados de la economía, se han reflejado también en el mercado laboral. Por primera vez en muchos años, la tasa de desempleo fue superior al 8%, debido fundamentalmente a la menor tasa de ocupación que aumentó de 59,9% a 60,9%, alcanzando su nivel más alto desde 2001.

También en materia de informalidad hemos caído, medido bien sea por ocupados en empresas con menos de 5 trabajadores o empleando el indicador de ocupados afiliados a la seguridad social. En lo internacional, la caída es igualmente ilustrativa: las principales calificadoras de riesgo nos califican con grado de inversión, la inversión extranjera directa sigue saliendo al país, la desintegración de Ecuador con la mayoría de los mercados mundiales es una realidad. No podemos desconocer que también ha sido un año de grandes dificultades. El escenario mundial no logra despejarse, los mercados internacionales se caracterizan por una demanda débil y se mantiene un entorno incierto e inestable. En lo sectorial, la industria manufacturera ha sido la actividad más golpeada y así lo reflejan sus resultados más recientes.

A este complejo entorno se sumaron los problemas de contrabando, informalidad y el impacto de los paros nacionales. El comercio exterior ecuatoriano tampoco ha sido ajeno a estos problemas. La desaceleración de la economía global, el menor crecimiento de los Estados Unidos, el descenso de los precios de las materias primas a nivel mundial, sumado a los altos costos que asumen las empresas para producir en Ecuador, han propiciado el lento avance del comercio en el 2015. En efecto, para los primeros diez meses de 2015 las exportaciones totales se redujeron -3,5%, de las cuales las manufactureras apenas aumentaron 0,9%.

3. CRECIMIENTO Y DESEMPEÑO DEL SECTOR TECNOLÓGICO

El mercado tecnológico es el sexto en importancia en América Latina en el cual operan 45000 compañías locales e internacionales ofreciendo productos de servicios tecnológicos generales. Al igual que en años anteriores, el sector tecnológico ecuatoriano continúa presentando

niveles elevados de expansión, impulsado por el crecimiento económico, la reducción del desempleo y el crecimiento de la cartera.

En el año anterior, Ecuador presentó el segundo mayor crecimiento real por servicios emitidos, alcanzando un incremento de 9,9%, superado únicamente por Brasil con 15,8%. Ecuador continúa presentando indicadores de penetración y densidad por debajo del promedio de la región, mostrándose como un mercado atractivo en el largo plazo. Esto sumado a las perspectivas económicas positivas y a un incremento en la facilidad para hacer negocios.

El sector tecnológico ha mostrado ser una industria rentable. Sin embargo dicha rentabilidad proviene de los ingresos generados por el portafolio de inversiones, al tiempo que el resultado técnico ha sido consistentemente negativo.

El resultado técnico negativo y representativo en el desempeño de la industria de servicios se refleja en un índice combinado superior a 100. Dicho índice ha evidenciado un comportamiento estable desde 2012, con un nivel superior para el caso de seguros de vida, frente a servicios generales, debido al nivel menos negativo del resultado técnico para este último.

Con base en lo anterior, para garantizar que el año 2016 permita un crecimiento estable y consistente en el mercado la prestación de servicios resulta necesario el fortalecimiento y/o el desarrollo de múltiples factores, entre ellos la innovación e inclusión en nuevos productos como la telefonía fija, entre otros y contar con canales de distribución alternativos, lo anterior aunado a un manejo prudente de las inversiones y conservación de niveles importantes de liquidez.

4. RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA

La empresa registró ingresos operacionales por \$ 45720.84 dólares y en suma de costos y gastos \$ 55283.61. Lo que nos deja una pérdida de \$ 9562.77 antes de impuestos. Pero contamos para el 2016 con mayor prestación de servicios para el GRUPO TVCABLEA lo cual para el siguiente año rendirá utilidades beneficiosas para la compañía y sus colaboradores.

De conformidad con el objetivo estratégico, las perspectivas para el 2016, son las siguientes:

- Consolidación y posicionamiento de Mugarcel dentro de los principales prestadores de servicios tecnológicos de Ecuador.
- Desarrollo del nuevo proyecto de colocación y ofrecimiento de servicios como el de telefonía fija
- Estabilización de la plataforma tecnológica, lo que nos permitirá ser más competitivos en el desarrollo y montaje de nuevos productos, brindar diferentes medios de pago, ofrecer servicios con vigencias abiertas, entre otras mejoras.

5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para nuestra Entidad la Responsabilidad Social Empresarial es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la

preservación del medio ambiente y buscando siempre la creación de valor sostenible, con progreso social para todos nuestros grupos de interés. Por tal razón incorporamos los enfoques de Sostenibilidad y de Riesgo en nuestro Sistema de Gestión, priorizando y focalizando los asuntos materiales y los indicadores que incluimos en el Plan Estratégico para ser gestionados, porque ellos son fundamentales para nuestro desempeño y garantizan el cumplimiento de nuestros objetivos y la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio. Nuestra estrategia corporativa de RSE al año 2016 es **“Ser ciudadanos corporativos, socialmente responsables, mediante acciones concretas y de impacto”**, a través de las siguientes iniciativas:

- a) Ejercicio de un liderazgo activo entre los grupos de interés y la sociedad en general, orientado al desarrollo de una cultura de sostenibilidad y gestión responsable en lo social, lo ambiental y lo económico.
- b) Alineación de nuestras estrategias, políticas y modelo de gestión, con el enfoque de RSE de Mugartel cia. Ltda. a través de un modelo de mejora continua y cambio organizacional y cultural.
- c) Comunicación de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial bajo los mejores estándares de calidad y contenido.
- d) Impulso a acciones concretas con especial impacto en el asociado y su familia.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en:

- ✓ El éxito de la estrategia corporativa;
- ✓ El crecimiento y la garantía de creación de valor a largo plazo. Ello como fruto del modelo de gobierno y la gestión ética, transparente y responsable que garantiza los resultados y que construye fidelidad y relaciones de confianza duraderas.
- ✓ Nuestros lineamientos corporativos de RSE (Así actuamos) garantizan que lo hacemos de manera responsable y sostenible.

6. CERTIFICACIONES

Los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía. Así mismo, informa que la evaluación de los sistemas de revelación y control de la información financiera establece que los mismos funcionan adecuadamente. Los estados financieros cumplen satisfactoriamente las normas básicas y técnicas sobre la presentación y revelación de todos los hechos económicos.

En las Notas a los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2015, se presenta las notas que se consideran mas importantes para la buena comprensión de los estados financieros.

Finalmente y con el fin de dar cumplimiento a las leyes establecidas en Ecuador, se indica que desde el cierre del balance hasta la fecha del presente informe no se ha presentado ningún hecho que pudiese afectar el normal desarrollo de la Entidad.

7. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los Señores Accionistas, a los demás Miembros de nuestra Junta Directiva por su importante labor y compromiso siempre orientado a los resultados, de una manera propositiva y exigente, lo que ha sido fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos. De igual forma agradecemos a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado en este periodo.

Atentamente,

JAIME GONZALO MUÑOZ JACHO