



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DE COMPAÑÍA QUICK SERVICE RESTAURANTS QSR CIA. LTDA.

EJERCICIO ECONÓMICO 2015

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Compañías y según la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 de 18 de septiembre de 1992 publicada en el R.O No. 44 de 13 de octubre de 1992 y sus reformas, presento a la Junta General de Socios de Quick Service Restaurants QSR Cía. Ltda. el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico del año 2015.

Entorno del Negocio:

El año 2015 inició con la creación de nuestra compañía Quick Service Restaurants QSR Cía. Ltda. por lo que, en estos 8 meses de inversión y arduo trabajo estamos tratando de consolidar la marca y abrir el mercado.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.-

Objetivos Generales:

Presencia en el mercado:

- La marca Almiomodo vendió alrededor de \$ 44,200 dólares en el 2015.

Estrategias Administrativas:

- Se considera prioritario empezar a desplegar la estrategia de crecimiento de la compañía abriendo 2 nuevos locales para el 2016. El primero durante el primer semestre y el segundo local durante el segundo semestre.
- Como consecuencia del punto anterior se vuelve imprescindible el contar con un centro de producción, en el que se centralice la producción y la administración de los locales. Se decide empezar a buscar un lugar apropiado para este fin.
- Para poder cumplir con estas resoluciones es necesario contar una nueva fuente de financiamiento, por lo que se procederá a analizar las propuestas de nuevos socios durante el primer mes de 2016. Los factores que serán analizados son: el monto a invertir y los conocimientos que el nuevo socio pueda aportar a la compañía.

Estrategias Operativas:

- Se determina que es necesario contar durante el primer trimestre del 2016 con una asesoría externa en estandarización de recetas, manejo y control de alimentos, así como también una revisión de los procesos de producción.
- Se aprueba la inclusión de nuevos productos en el menú: croccantos, café y jugos naturales.
- Se aprueba también el lanzamiento del servicio a domicilio para lograr incrementar las ventas para este nuevo año.
- Se considera importante evaluar los horarios de atención, con el fin de determinar si se justifica abrir todo el día sábado y domingo.



- Se define como prioritario también realizar una capacitación de servicio al cliente a todo el personal de la compañía (socios y empleados).

Recursos Humanos:

- La organización alcanzó el cumplimiento del objetivo de inserción de 3 empleados. Además se llevaron a cabo las actividades necesarias de capacitación y acompañamiento.

Finanzas:

COMPARACIONES DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA.-

Al cierre del ejercicio, la situación de la Compañía es saludable. El total de activos alcanza USD 42,963, de los cuales USD 7,539 corresponden a activo corriente.

Al cierre del ejercicio 2015 el patrimonio de la compañía se ubica en USD 400 dólares de capital social y suscrito.

En cuanto a resultados, la pérdida neta de la compañía al cierre del ejercicio es de USD 11,579.

CUMPLIMIENTO CON NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.-

De acuerdo con la Resolución No. 04.Q.IJ.001 del 27 de Febrero de 2004 emitida por la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No.289 del 10 de marzo del 2004, informo que la compañía mantiene en su estructura de control interno las revisiones y controles adecuados para garantizar el cumplimiento de las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor; por lo tanto, de acuerdo con mi conocimiento la compañía cumple con las referidas normas.

CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES GENERALES DEL CÓDIGO DE TRABAJO Y NORMAS RELACIONADAS.-

Quick Service Restaurants QSR Cia. Ltda. actúa en apego a las normas establecidas y hace seguimiento permanente al cumplimiento de las disposiciones que rigen la contratación de personal y las relaciones laborales y las disposiciones y resoluciones de los organismos de control relacionados.

Atentamente;

ALVARO ZÚÑIGA JIMÉNEZ

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

ABRIL DEL 2016