

**INFORME ANUAL DEL REPRESENTANTE LEGAL
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO VOLARETOURS CIA. LTDA.
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 ENERO
AL 31 DE DICIEMBRE 2017**



Quito, 23 de abril 2018

Señores
Socios de Volaretours Cía. Ltda.
Presente. -

Me es grato poner en su conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de la compañía, durante el ejercicio económico del 2017, con el fin de dar cumplimiento a los estatutos sociales de la compañía y a la normativa legal ecuatoriana.

La administración de la compañía en su afán de impulsar el desarrollo económico de la misma y con el fin de ampliar y mantener el mercado, ha implementado programas y políticas que permitan aumentar las ventas. Entre varias gestiones tendientes a lograr ese objetivo se ha adquirido dos nuevos computadores con todos sus accesorios para permitir la atención oportuna, profesional y personalizada que siempre se ha dado al cliente. Los servicios de calidad y atención personalizada continúan siendo la carta de presentación de la compañía y cada día se ha trabajado para mejorarlos. De esta manera, se sigue cumpliendo con los objetivos trazados por la administración en los años anteriores referentes al crecimiento de la empresa.

De otro lado, la administración de la compañía ha implementado medidas para mantener estables los costos de administración, que son básicamente costos fijos de empleados, entre otros, cumpliendo en ese aspecto también la meta planteada para el año 2017.

Como resultado final, la utilidad en el ejercicio 2017, la pérdida fue de USD\$248.10.

Se ha dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General, al igual que las normas previstas en la legislación ecuatoriana sobre la propiedad intelectual y derechos de autor.

En el ámbito administrativo, legal, judicial no se ha presentado ningún hecho extraordinario que deba mencionarse. Mas el laboral, se dio por terminado el vínculo laboral con una colaboradora y se contrató 3 personas, habiéndose consolidado un excelente equipo de trabajo.

La administración recomienda a la Junta General de Socios el mantener una política de control de gastos administrativos, mediante, el mejor aprovechamiento de los recursos con los que actualmente cuenta Volaretours Cia. Ltda.

No quisiera concluir mi informe sin antes agradecer el apoyo que los socios y empleados de Volaretours Cia. Ltda., que demuestran nuestra gestión, el mismo que permite desarrollar las actividades propias de la administración de mejor manera en busca de mejores resultados.

Muy atentamente,

Wendy Susana Aragon Cachumba
Representante Legal
Agencia de Viajes y Turismo Volaretours Cia. Ltda.



Av. 6 de Diciembre N29-159 y La Niña
Centro Comercial Multicentro Local 210
(593) 2552195 - 2548702
0984693898 - 0987671412
ventas@volaretours.ec
Quito - Ecuador

Tu sueño es viajar

el nuestro negocio realidad

www.volaretours.ec