

**INFORME ANUAL DEL REPRESENTANTE LEGAL DE AGENCIA DE
VIAJES Y TURISMO VOLARETOURS CIA. LTDA.
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO
AL 31 DE DICIEMBRE 2016**

Quito, 20 de abril 2017

Señores
Socios de VolareTours Cia. Ltda.
Presente.-

Me es grato poner en su conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de la compañía, durante el ejercicio económico del 2016, con el fin de dar cumplimiento a los estatutos sociales de la compañía y a la normativa legal ecuatoriana.

La administración de la compañía en su afán de impulsar el desarrollo económico de la misma y con el fin de ampliar el mercado, ha implementado programas y políticas que permitan aumentar las ventas.

Los servicios de calidad y atención personalizada continúan siendo la carta de presentación de la compañía y cada día se ha trabajado para mejorarlos. De esta manera, se sigue cumpliendo con los objetivos trazados por la administración.

De otro lado, la administración de la compañía ha implementado medidas para mantener estables los costos de administración, que son básicamente costos fijos de empleados, entre otros, cumpliendo en ese aspecto también la meta planteada para el año 2016.

Como resultado final, la utilidad en el ejercicio 2016, de USD\$1.845.22, conseguido con las políticas y procedimientos utilizados durante el ejercicio 2016.

Se ha dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General, al igual que las normas previstas en la legislación ecuatoriana sobre la propiedad intelectual y derechos de autor.

En el ámbito administrativo, legal, judicial no se ha presentado ningún hecho extraordinario que deba mencionarse.

La administración recomienda a la Junta General de Socios el mantener una política de control de gastos administrativos, mediante, el mejor aprovechamiento de los recursos con los que actualmente cuenta VolareTours Cia. Ltda.

No quisiera concluir mi informe sin antes agradecer el apoyo que los socios y empleados de VolareTours Cia. Ltda., que demuestran nuestra gestión, el mismo que permite desarrollar las actividades propias de la administración de mejor manera en busca de mejores resultados.

Muy atentamente,



Wendy Susana Aragon Cachumba
Representante Legal
Agencia de Viajes y Turismo VolareTours Cia. Ltda.