

ECUADOR GREATRAVEL AGENCIA DE VIAJES ECUAGREATRAVEL S.A
INFORME DE GERENCIA

Quito, 03 de abril de 2018

Señores Accionistas:

En cumplimiento de mi obligación legal como Gerente General y Representante Legal de la empresa, pongo en su conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la gerencia general de ECUADOR GREATRAVEL AGENCIA DE VIAJES ECUAGREATRAVEL S.A., en el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

Durante el transcurso del año 2017, que ha sido un año complicado en la parte económica, política y social en el país, se ha visto afectado directamente el sector turístico tanto emisor como receptor, toda vez que el comportamiento del mercado ha sido reservado; sin embargo, pese a no haber obtenido resultados económicos favorables en este año en cuanto a **las actividades realizadas** en la agencia se han obtenido algunos pequeños logros el más importante el inicio de operación receptiva.

Para esto se ha debido realizar la contratación de **personal** calificado que ha contribuido en el desarrollo de las actividades y han sido promotores de una adecuada operación a los diferentes destinos nacionales (sin embargo, esto también ha causado un importante egreso en sueldos).

La **infraestructura** también se ha visto comprometida en el crecimiento de la agencia, toda vez que ha sido importante el incorporar equipo de computación y la creación del área de cafetería a fin de brindar una mejor atención al personal y facilidades para su tiempo de almuerzo.

En el **ámbito de mercadotecnia** y en conocimiento que en la actualidad los medios electrónicos tienen un poder alto en la compra de viajes turísticos, se ha trabajado arduamente en la página web actualizando destinos internacionales e incorporando

destinos nacionales que se puedan operar desde la agencia, y realizando promoción pagada a nivel de redes sociales.

En el ámbito de comercial se ha continuado con vínculos establecidos con algunas pequeñas empresas que se han mantenido como cuentas corporativas a lo largo de este año.

En cuanto a los resultados económicos obtenidos en el año 2017, nuestra entidad ha alcanzado un total de ingresos de US \$ 169,042.03 siendo \$155.480.08 bajo reembolso, los costos y gastos ascienden a US \$ 170,981.68, lo que refleja una pérdida en el ejercicio de \$ 1,939.65, se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias.

ASPECTOS FINANCIEROS

Como se evidencia en el Estado de Pérdidas y Ganancias existe una pérdida generada durante el año 2017 de \$ 1,939.65 USD, misma que en resultados acumulados con años anteriores asciende a \$ 2,713.65, por lo que considero que el esfuerzo y compromiso de todos quienes integramos Ecuador Greatravel para el año 2018 debe ser mayor a fin de obtener resultados positivos.

ACTIVIDADES PARA EL AÑO 2018

En lo que respecta al año 2018, se trabajará principalmente en el fortalecimiento de los ámbitos no alcanzados en el 2017, tomando en consideración que para la agencia deberá constituir un año de crecimiento y de toma de decisiones importantes para su continuidad.

Cordialmente,



LEJANDRA ORTEGA

Ing. María Alejandra Ortega Aguirre

Gerente General

ECUADOR GREATRAVEL

AGENCIA DE VIAJES S.A.