

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
HOSPITAL SANTA INES
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
01-01-2017 AL 31-12-2017**



SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a los Estatutos de la Clínica de Especialidades Medicas Santa Inés S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2017 al 31-12-2017.

En el año 2017 ha sido un año muy importante para los proyectos del Hospital Santa Inés, logrando el inicio de la construcción de la nueva torre de nuestra institución, inicio de operaciones con dos laboratorios en la ciudad de Loja desde el 1 de julio del año motivo de este informe, al igual que el inicio de operaciones el 1 de octubre del 2017 en la ciudad de Ambato, proyectos que sin duda son muy ambiciosos y de mucha importancia para el posicionamiento de nuestra institución a nivel nacional, situación que por su puesto incide directamente en la cobertura de salud en nuestro país, hemos logrado tener resultados operativos satisfactorios, cumpliendo a cabalidad con el objeto social de nuestra institución; al terminar este periodo queda la satisfacción del deber cumplido, de la entrega total de un gran equipo humano, basado en una sólida unión, fusionada y liderada por este Honorable Directorio, responsable directo de los resultados obtenidos.

Un agradecimiento especial al Directorio, su Presidente, la Dirección Médica, los cuerpos colegiados, los jefes departamentales y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia, quienes han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, para lo cual se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, administrativos, operativos, asistenciales, de la misma manera se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dra. Patricia Cordero, Dr. Marcelo Chico y Dr. Xavier Cordero, quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Pablo Romero, así como de la auditora externa Austroaudi Cía. Ltda.

La Gerencia General del Hospital Santa Inés ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad del Hospital Santa Inés ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado.

El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente la actividad que desarrollamos.



A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en el Hospital Santa Inés en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2016 al 31-12-2016, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada uno de los puntos:

1. **Planificación Estratégica:**
2. **Equipamiento:**
3. **Aspectos Médicos y Clínicos:**
4. **Consideraciones financieras-Administrativas:**
5. **Situación Financiera**

1. Planificación Estratégica:

- a. Lo definido para la planificación estratégica 2016 – 2019, esta en marcha y se cumplió a cabalidad plenamente lo definido para el año 2017.
- b. Se puso en consideración del Directorio el presupuesto para el año 2017 con el propósito de que todas las actividades de orden financiero se ajusten a esta planificación establecida, que nos sirve para un adecuado manejo financiero, constituyéndose esta herramienta en una guía constante durante este ejercicio económico .

2. Equipamiento:

- a. Dentro de las principales adquisiciones tenemos lo siguiente: se encuentran operativos tres ecógrafos nuevos de última generación, de la misma manera se encuentran operativos un mamógrafo y densitómetro nuevos, se adquirió dos ventiladores adicionales un Puritan Bennett 980 y un 840, entre lo más importante.

3. Aspectos Médicos y Clínicos

Dentro de este punto tocaremos el manejo de Hotelería, Quirófanos e Imágenes, lo que nos da una clara muestra de la producción de nuestra institución:

En el año 2017, en lo que respecta a hotelería llegamos a tener un crecimiento del 7,23%, mientras que en quirófanos llegamos a presentar un crecimiento del 15,76%; hemodinámica llegó a realizar 230 procedimientos que representa un crecimiento del 6,48%, en lo que respecta al área de imágenes presentamos un crecimiento del 9,51%, 15,70% en ecografías, 17,06 rayos x convencional y 15,12% Resonancias Magnéticas Nucleares.



4. Consideraciones financieras-Administrativas

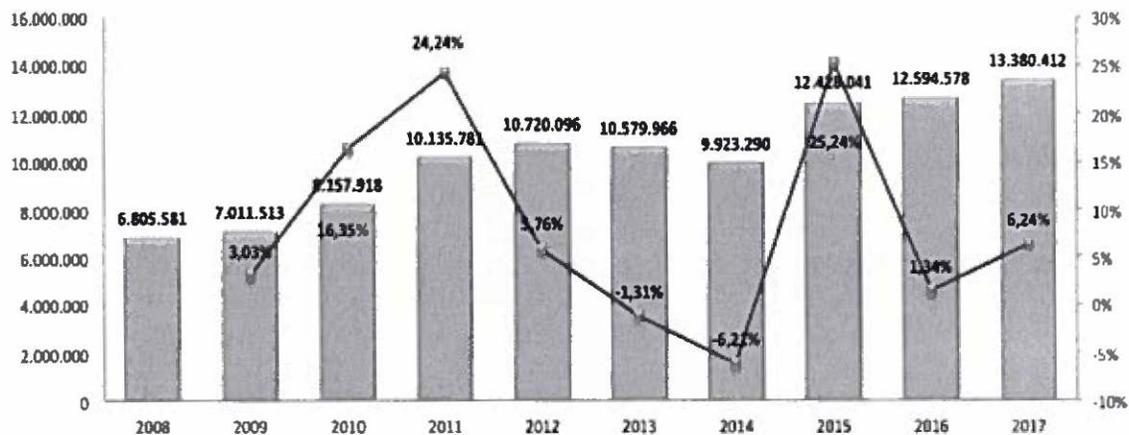
- El hospital es administrado con la herramienta cuadro de mando central integral desde el cual se esta monitorizando el desempeño financiero y administrativo del Hospital, apoyado en indicadores cuantitativos y cualitativos.
- Se definieron indicadores para cada uno de los procesos del Hospital, lo que permite una mejor administración de los recursos y adicionalmente la toma de decisiones oportunamente.
- El seguimiento del flujo de caja general y de los flujos de caja incrementales de los proyectos que vamos generando permite un manejo satisfactorio en el sistema financiero.
- La estructura del hospital esta ajustada a la realidad de la producción de la institución.

5. Situación Financiera

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras del Hospital Santa Inés, realizando un comparativo entre desde el año 2008 y 2017 de tal manera que podamos realizar una revisión clara de la tendencia que se ha tenido a lo largo de estos años.

Con este comparativo podemos observar que la tendencia de crecimiento en todas las áreas e instituciones relacionadas con el Hospital son muy similares dado el posicionamiento de marca de nuestra institución tanto a nivel Regional como a nivel Nacional

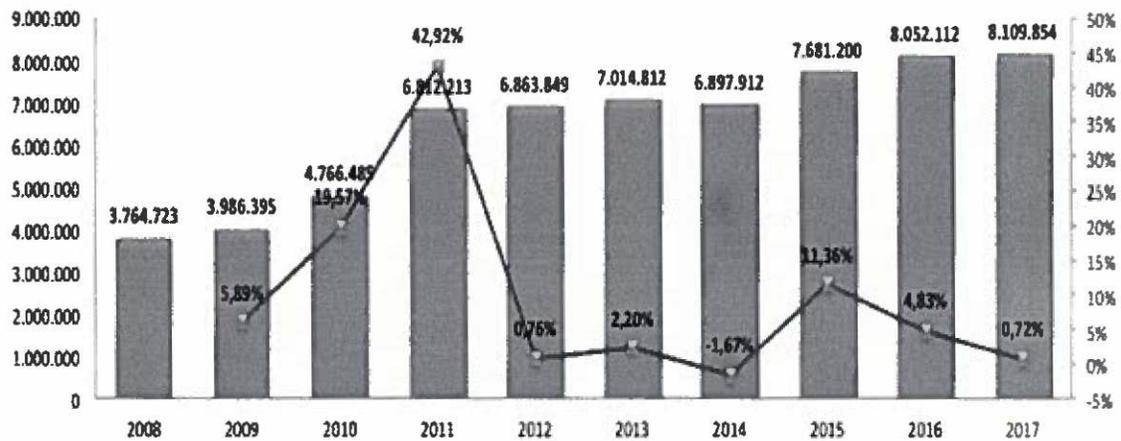
Activos
Evolución Activos Hospital Santa Inés



Si comparamos el cierre del periodo económico 2016 con Diciembre del 2017 podemos observar que el total de activos presenta un incremento del 6,24%, llegando a 13,4 millones de dólares.

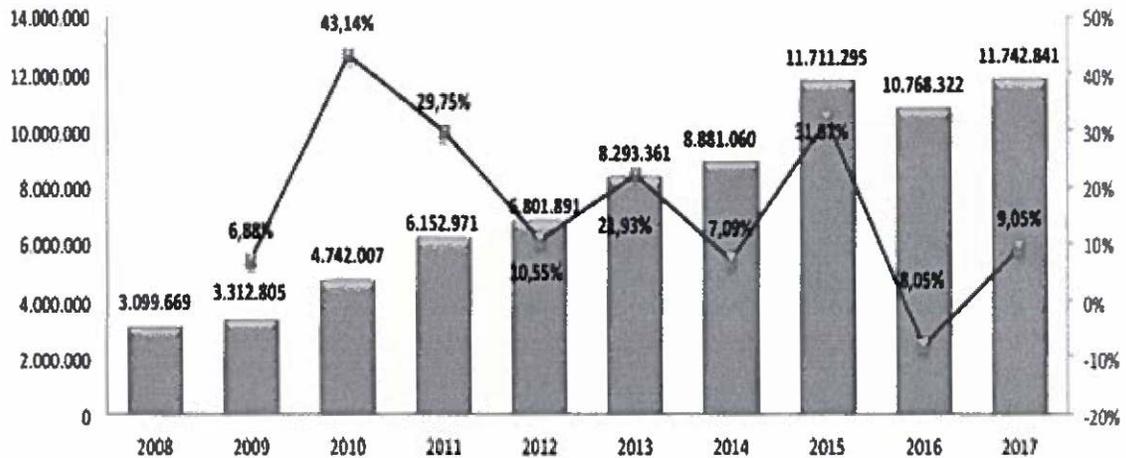


Patrimonio
Evolución Patrimonio Hospital Santa Inés



El patrimonio del Hospital Santa Inés si comparamos el cierre de diciembre del 2016, con el cierre del 2017 presenta un incremento, que representa el 0,72%, llegando a \$8,1 millones de dólares.

Ingresos
Evolución de ingresos Hospital Santa Inés

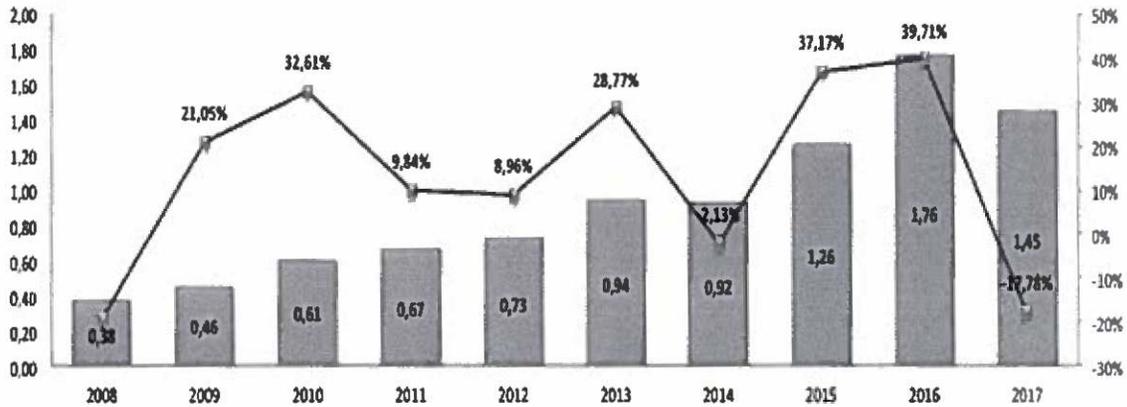


El total de Ingresos del Hospital Santa Inés presenta un incremento del 9,05%, como muestra la gráfica adjunta, llegando a \$ 11,7 millones de dólares, dado principalmente por el importante posicionamiento en el mercado de nuestra institución.



Liquidez

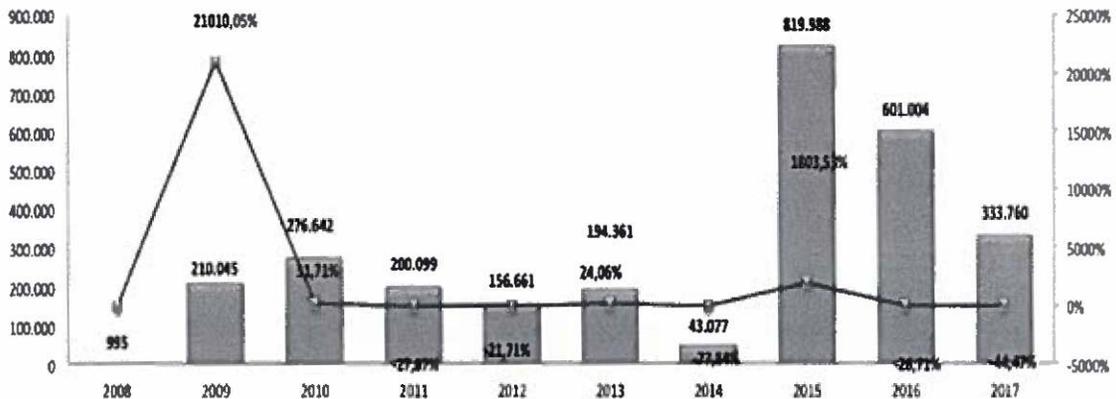
Evolución de la liquidez Hospital Santa Inés



El índice de liquidez de la empresa presenta un decrecimiento del 17,78% frente al cierre del 2016, llegando a 1,45, lo esperado es llegar a índice igual o mayor a 1, este indicador financiero nos permite ratificar la salud financiera de nuestra institución y la reducción se debe básicamente a la inversión en la construcción.

Rentabilidad

Evolución de la Rentabilidad Hospital Santa Inés



La rentabilidad del periodo económico 2017 presenta un decrecimiento, llegando a \$ 0,3 millones de dólares, resultados obtenidos a pesar de los pagos que al cierre del año quedaron pendientes por parte de IESS, ISSFA y MSP.



CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INES S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 Y 2016

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>ACTIVO</u>		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y sus equivalentes	538.321	441.784
Inversiones Financieras	650.000	1.660.000
Cuentas y documentos por cobrar, neto	918.219	540.973
Existencias	517.841	605.852
Total activos corrientes	<u>2.624.381</u>	<u>3.248.609</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Bienes e instalaciones, neto	8.628.982	8.341.078
Inversiones permanentes	546.162	246.162
Pagos e impuestos anticipados	1.474.125	699.462
Cuentas por liquidar	172.984	59.266
Total activos no corrientes	<u>10.822.253</u>	<u>9.345.968</u>
TOTAL ACTIVO	<u><u>13.446.634</u></u>	<u><u>12.594.577</u></u>
<u>PASIVO</u>		
PASIVOS CORRIENTES		
Proveedores	1.577.037	1.199.563
Cuentas por pagar	417.462	267.809
Obligaciones patronales	196.975	187.491
Impuestos por pagar	71.473	42.604
Honorarios médicos	312.976	274.791
Obligaciones financieras a corto plazo	272.147	267.040
Total pasivos corrientes	<u>2.848.070</u>	<u>2.239.298</u>
PASIVOS NO CORRIENTES		
Préstamos largo plazo	561.201	818.071
Jubilación patronal y desahucio	948.400	1.030.097
Anticipos	979.000	455.000
Total pasivos no corrientes	<u>2.488.601</u>	<u>2.303.168</u>
TOTAL PASIVO	<u><u>5.336.671</u></u>	<u><u>4.542.466</u></u>
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		
Capital social	7.393.728	6.996.844
Aportes a futuras capitalizaciones	29.899	0
Reservas	183.352	354.682
Donaciones	97.000	97.000
Resultados acumulados	405.984	603.585
TOTAL PATRIMONIO	<u><u>8.109.963</u></u>	<u><u>8.052.111</u></u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u><u>13.446.634</u></u>	<u><u>12.594.577</u></u>



**CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INÉS S.A.
ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 Y 2016**

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
INGRESOS		
Hospitalización	5.286.646	3.309.052
Farmacia	3.710.250	2.431.302
Servicios médicos	1.907.295	4.360.212
No operacionales	838.649	667.755
Total	<u>11.742.840</u>	<u>10.768.321</u>
COSTOS Y GASTOS		
Hospitalización	651.836	606.246
Quirófano	415.893	415.936
Emergencia	221.725	255.602
Cuidados intensivos	253.335	227.237
Nutrición	87.000	83.274
Imagenología	436.987	366.108
Farmacia	4.297.468	3.385.010
Hospital de día	180.858	123.047
Tomógrafo	18.553	21.935
Servicios Médicos	1.760.782	1.651.313
Parqueadero	18.411	18.755
Gastos de administración y ventas	3.066.122	3.012.854
Total	<u>11.408.970</u>	<u>10.167.317</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO	<u>333.870</u>	<u>601.004</u>

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a los Señores Directores del Hospital Santa Inés y a todos y cada uno de sus socios, que las utilidades de este ejercicio económico, sean reinvertidas en su totalidad, recomendación que está basada en el proyecto de la construcción de una nueva torre del para el hospital Santa Ines.



Luego de haber informado a ustedes detalladamente la situación del Hospital Santa Inés, deseo concluir agradeciendo profundamente a nuestros Accionistas, al Directorio, su Presidente, Cuerpo Médico, Funcionarios y Empleados por el apoyo y la confianza depositada en esta gerencia, debiendo mencionar que los resultados obtenidos son de todos y cada uno de los miembros de esta gran familia y que no es más que el reflejo de los esfuerzos de un equipo de y por supuesto, por nuestra razón de ser, que son todos los pacientes/clientes que siguen confiando en la Familia Santa Inés y que han logrado que hoy más que nunca el Hospital Santa Inés, sea el líder en el Austro del País y referente a nivel nacional e internacional.

Cordialmente,



Bruno Ledesma P.
Gerente General
Hospital Santa Inés